



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL
Informe

Formulario de

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/2018

Dirección O Departamento: Subdirección Planificación

Fecha: 27-7-2020

TEMA

INFORME PRIMER SEMESTRE PLAN OPERATIVO ANUAL 2020 (enero-junio)

Desarrollo

En el primer trimestre del Plan Operativo Anual 2020 teníamos comprometidas 62 actividades divididas de la siguiente manera: en enero 16 actividades, en febrero 11 y en marzo 35.

De las 16 actividades programadas en el mes de enero, 15 de estas fueron realizadas y una fue reprogramada (Conformación de Comités de Veeduría).

De las 11 actividades programadas en febrero, todas fueron realizadas, para un 100% de nivel de cumplimiento.

En el mes de marzo presentamos dificultades para el cumplimiento de sus actividades, ya que en dicho mes de manera repentina llegó al país el Covid-19, virus que ha azotado nuestra nación y que el mismo se encuentra activo hasta la fecha.

Es por tal razón que las actividades no han podido realizarse en la fecha programada y mencionar que en su mayoría también serán reprogramadas por la situación que estamos presentando y alguna quedara descalificado ya que no es posible reprogramada.





A continuación los detalles:

Marzo: 35 actividades

Reprogramadas: 17 Actividades

- Soporte a los requerimientos tecnológicos internos.
- Sincerizar y actualizar las agendas médicas.
- Actualización Trimestral del inventario CEAS
- Seguimiento y análisis al proceso de facturación por venta de servicios a ARS en el CEAS.
- 1. Elaboración del plan de mejora de los servicios odontológicos.
2. implementación del plan de mejora de los servicios odontológicos.
- Seguimiento a la prestación de servicios diagnóstico de laboratorio y servicios de transfusión ofertados 24h
- 1. Sesiones de los comités de calidad.
2. implementación de los cambios requeridos para el cumplimiento de los protocolos.
- Jornadas voluntarias de donación de sangre.
- Seguimiento al fortalecimiento del SI del SUGEMI.
- Reporte mensual de lo recibido por PROMESE-CAL Vs lo solicitado y por compra administrativa a la URGM.
- Seguimiento al desarrollo del plan de capacitación 2020 del CEAS.
- Actualización de las listas de espera quirúrgicas.
- Jornadas quirúrgicas para disminuir listas de espera.
- Implementación de grupos focales para determinar la calidad percibida del servicio.
- Aplicación de encuesta y elaboración del plan de mejora acorde al resultado obtenido.
- Promoción de la cartera de servicios y procesos internos de gestión de usuarios (información relativa o procesos internos y de salud colocados en video en pantallas en salas de espera.)
- Seguimiento al cumplimiento de la política definida por la Dirección de Hospitales.





SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL
Informe



Formulario de

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 28/06/2018

Realizadas: 17 Actividades

- Actualización del portal de transparencia
- Reunión de seguimiento al comité de medios web.
- Clasificación de la información según el artículo 23 y 29, de la ley 200-04.
- Análisis y seguimiento al proceso de Quejas y Sugerencias del portal de atención ciudadana 311.
- Auditoria de los expedientes clínicos.
- Seguimiento al plan de mejora de objeciones medicas
- Elaboración y análisis de los estados financieros del CEAS.
- Análisis de ejecución presupuestaria enfocada a la programación trimestral.
- Análisis de Gestión de Tesorería.
- Análisis de comportamiento de pago.
- Sesiones de trabajo comité de calidad.
- Seguimiento a la ejecución de los informes trimestrales del Plan Operativo anual 2020.
- Seguimiento a la implementación del plan de mejora CAF.
- Implementación del plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura.
- Seguimiento al cumplimiento de horario en el CEAS.
- Levantamiento del dato y reporte de protección de servicios.
- Seguimiento al cumplimiento de los indicadores del convenio marco.

Eliminadas: 1

- Preparativos de Operativos feriado semana Santa



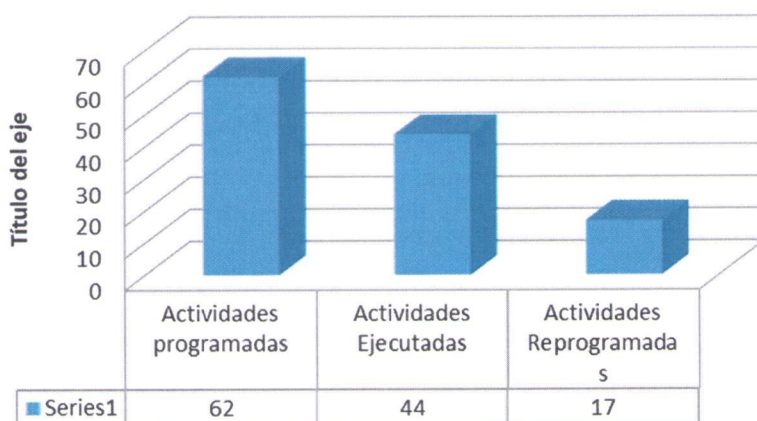


SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO CENTRAL
Informe

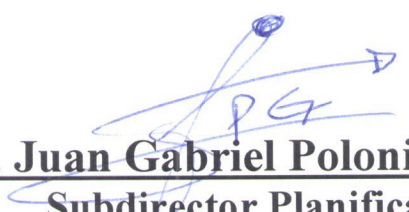
Formulario de

GC-FO-002 Versión: 01
Fecha de aprobación: 25/06/2018

POA primer trimestre 2020



En el segundo trimestre del Plan Operativo Anual 2020 teníamos 75 actividades programadas, las mismas no pudieron ser ejecutadas debido a la situación que actualmente seguimos presentando; Es importante mencionar que de parte del departamento de monitoreo y evaluación, de la Regional de Salud VIII recibimos la información de que las actividades del segundo trimestre no estarían siendo medidas ya que prácticamente era imposible su realización debido a la pandemia; Es por ende que las mismas no fueron evidenciadas en la fecha indicada. Cabe destacar que en esta semana el Servicio Nacional de Salud nos dio la información de que las actividades del segundo trimestre del Plan Operativo Anual deben ser evidenciadas en la menor brevedad posible, las mismas serán revisadas para identificar cuales podrán realizarse.


Ing. Juan Gabriel Polonia Guzmán
Subdirector Planificación

