



HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH

MEMORIAS 2010-2011



"PROFESOR JUAN BOSCH"





Memorias 2010-2011

La diferencia en la Prestación de Servicios de Salud

Gestión Dr. Ramón Alvarado Mendoza



Premio Nacional a la Calidad

Medalla de oro
2010-2011

Medalla de oro
2009-2010

Medalla de oro
2008-2009

Medalla de Bronce
2007-2008

“La Diferencia en la Prestación de Servicios Traumatológicos y Quirúrgicos”

Memorias
2010-2011

El Pino, La Vega, Rep. Dom.
www.hospitaljuanbosch.gov.do



CONSEJO EDITORIAL

Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General HTPJB

Lic. Albania Valdez
Gte. Recursos Humanos

Índice

Introducción	7
Misión y Visión	8
Valores	9
Organigrama Administrativo	10
Calidad en el Servicio	13
Nuestros Gerentes	18
Gerentes Administrativos	20
Informaciones Generales	22
Recursos Humanos	24
Premios y Reconocimientos	26
Gestión Financiera	29
Actividad Hospitalaria	31
Satisfacción de Usuarios	38
Firma de Acuerdos y Convenios	39
Firma de Acuerdo con el Colegio Dominicano de Periodistas	41
Visitantes Distinguidos	42
Encuentro con Comunicadores	44

Residencias Médicas	45
Responsabilidad Social	47
Carácter Solidario	48
Actividades de Motivación	49
Reconocimientos al Personal	50
Logros	53
Adquisición de Equipos	55
Sistema de Vigilancia	56
Donaciones	58
Comedor del Hospital	60
Primera Cirugía Bariática	63
V Seminario de Benchmarking	64
Consejo de Enseñanza	65
Comité Ejecutivo	66
Equipo de Emergenciólogos	67
El Hospital en la Web	69
Centro de Atención de Llamada	70
Bioseguridad	71
Lavado de Manos	72
II Jornada de Ortopedia	77
Operación Sonrisa	81
Fiesta Navideña	84

Introducción

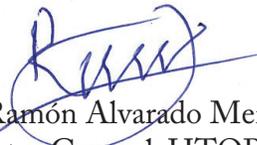
Como Director General del Hospital Traumatológico y Quirúrgico “Prof. Juan Bosch”, constituye para mi motivo de satisfacción y orgullo presentar a la consideración de ustedes, estas Memorias de Gestión en las que se recoge todo el quehacer gerencial y de productividad del hospital, basado en el ejercicio de planificación estratégica que realizamos cada año.

Somos un “Hospital del Futuro en el Presente”, por lo que la opinión de nuestros usuarios, es parte fundamental en nuestro accionar diario, como estrategia para alcanzar la excelencia en la prestación de servicios traumatológicos y quirúrgicos, enfocados todos los trabajadores, en dar respuestas y resolver las necesidades y problemas de salud de los usuarios, sustentado técnicamente en procesos y procedimientos asistenciales estandarizados e integrales.

Nuestro compromiso con la mejoría continua de la calidad, nos impulsa a establecer e implementar normativas internas, actualizar procesos, diseñar nuevos y mejores instrumentos de evaluación y control, promover el fortalecimiento de capacidades personales e institucionales, teniendo como norte la calidad y seguridad de la atención y la satisfacción de nuestros usuarios internos y externos. En estas memorias podrán ustedes visualizar como el presupuesto ha sido manejado con eficiencia técnica y responsabilidad, sustentado en planes de inversión, elaborados con la participación activa de todos los gerentes de las diferentes aéreas que conforman el hospital; pero sobre todo cumpliendo con nuestra responsabilidad social de apoyar a la población con mayor limitación económica de las diferentes provincias de la región y el país.

Agradecemos el esfuerzo y compromiso personal y profesional de todo nuestro equipo de trabajo, así como el apoyo de los usuarios, el Ministerio de Salud, organizaciones comunitarias, autoridades civiles y militares de la provincia y todos nuestros asociados, pues sin ellos los logros que hoy presentamos no fuesen una realidad.

Al final de este período, podemos afirmar que hemos alcanzado resultados concretos, superando lo proyectado en algunos casos, pero sobre todo con la transparencia, eficiencia y eficacia que merecemos todos los ciudadanos para beneficio de nuestro país.



Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General, HTQPJB

Misión

Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud, oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.

Visión

Valores

Calidad: Trabajando para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios dentro de un proceso de mejora continua de todas nuestras actividades y procesos, garantizando la equidad en la atención, el uso de la tecnología y conocimientos actualizados en salud.

Humanidad: Promoviendo en nuestro personal la sensibilidad y devoción ante sus semejantes, para garantizar un trato digno y de respeto a nuestros usuarios.

Educación: Promoviendo las actividades educativas para facilitar la actualización, información e investigación de nuestro personal facilitándoles los recursos y herramientas necesarios para desarrollar intervenciones de promoción de la salud.

Responsabilidad social: Promoviendo la excelencia en la entrega de servicios, con especial atención en las personas, para poder cumplir con nuestro compromiso social, económico y ambiental.

Trabajo en equipo: Implementando una serie de estrategias, procedimientos y metodologías para lograr nuestra meta, que es la satisfacción de nuestros usuarios.

Lealtad: Tenemos el firme compromiso de cumplir y defender el derecho de nuestros usuarios a recibir atenciones de calidad.

Honestidad: Actuando con verdad, justicia y coherencia, tomando las decisiones en base al análisis de datos.

Integridad: Nuestro compromiso con la calidad es permanente y presente en cada una de nuestras intervenciones.

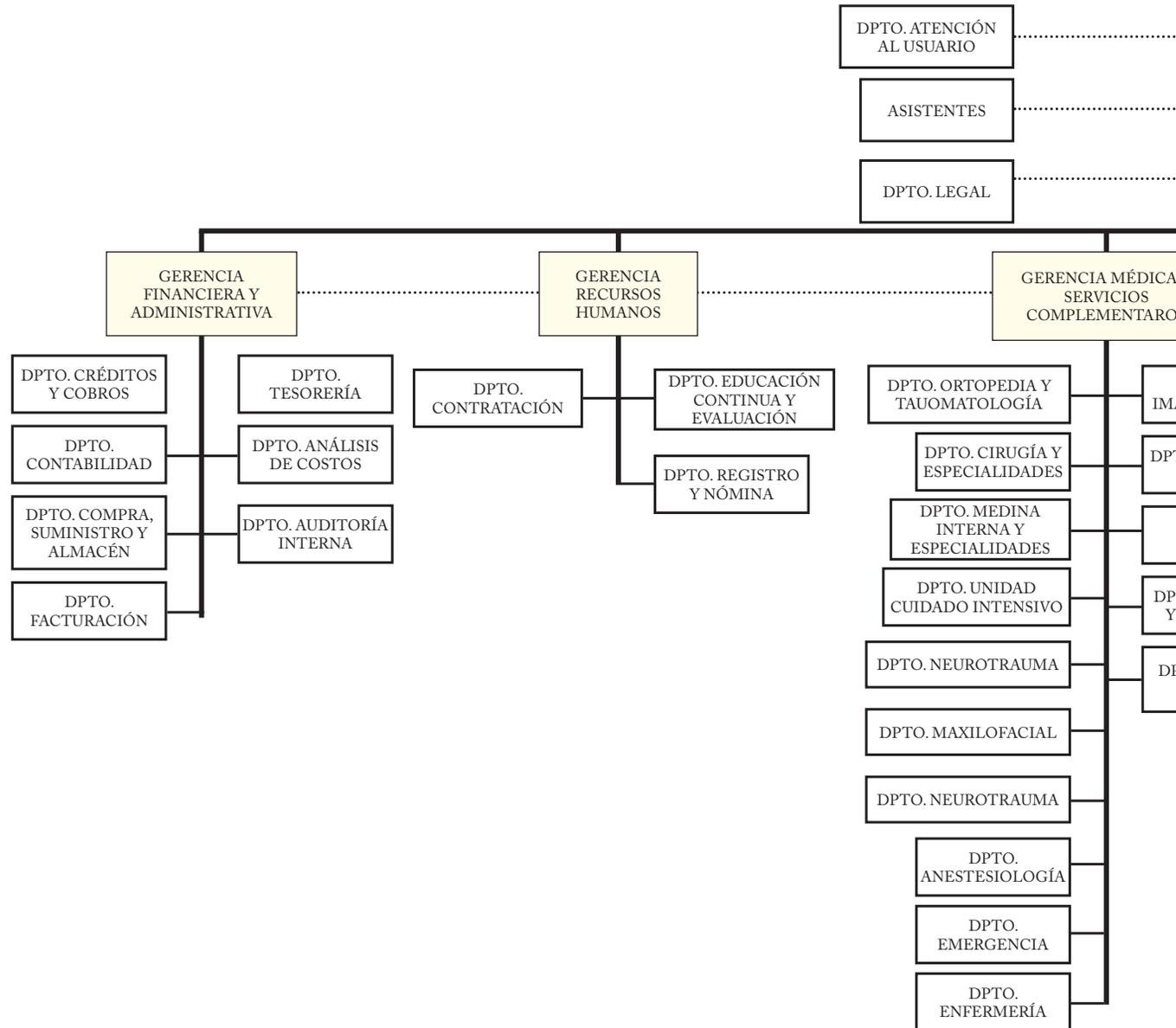
Organigrama Administrativo

Hospital Traumatológico y Quirúrgico
Prof. Juan Bosch

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

COMITÉ EJECUTIVO

DIRECCIÓN GENERAL



ADMINISTRACIÓN HOSPITAL
(CAH)

DIRECCIÓN GENERAL DEL HOSPITAL

DIRECCIÓN GENERAL

- CONSEJO DE ENSEÑANZA
- DPTO. SERVICIO SOCIAL
- DPTO. SEGURIDAD
- DPTO. RELACIONES PÚBLICAS Y PUBLICACIONES

CLÍNICA Y
SERVICIOS

- DPTO. GENETICA
- DPTO. LABORATORIO CLÍNICO
- DPTO. FARMACIA
- DPTO. TERAPIA FÍSICA REHABILITACIÓN
- DPTO. ANATOMÍA PATOLOGÍA

GERENCIA DE PLANIFICACIÓN INFORMACIÓN Y CONOCIMIENTOS

- DPTO. INFORMÁTICA
- DPTO. EPIDEMIOLOGÍA
- DPTO. ESTADÍSTICA, ADMISIÓN Y ARCHIVO
- DPTO. APOYO INVESTIGACIONES CLÍNICA
- DPTO. MONITOREO Y EVALUACIÓN (Calidad, Satisfacción, Desempeño Técnico y Producción)

GERENCIA SERVICIOS GENERALES DE APOYOS

- DPTO. LIMPIEZA Y DESECHOS HOSPITALARIO
- DPTO. TRANSPORTE
- DPTO. MANTEMINIENTO
- DPTO. LAVANDERIA Y ESTERILIZACIÓN
- DPTO. ALIMENTACIÓN

Atributos de calidad

Estandarización: Contamos con manuales de protocolo y de procesos como base normativa en todas las áreas para garantizar una adecuada calidad en la prestación de los servicios.

Oportunidad: Teniendo en cuenta la experiencia de nuestros usuarios al acudir a otros centros de salud, hacemos lo posible porque quienes acuden al HTQPJB, así como aquellos que gestionan citas reciban atenciones de calidad y humanizadas en el menor tiempo posible.

Confidencialidad: Garantizamos que las informaciones relacionadas con el historial clínico y/o estado de salud de nuestros usuarios sean manejados bajo estrictas normas de respeto a la dignidad de la persona.

Competitividad: Personal y equipos altamente calificados en cada una de las áreas, para brindarles el mejor servicio en las atenciones relacionadas con ortopedia y traumatología en la región norte y el país.

Respeto al usuario: Consideramos a la persona como sujeto de derecho, valorando su cultura, condiciones y características individuales.

Trabajo en equipo: Personas con visión compartida que asumen responsabilidades y compromisos, complementan capacidades y desarrollan sus potencialidades para el logro de resultados.

Calidad en el servicio

Somos un hospital que funciona con el modelo de “Hospital del Futuro”, por lo que tenemos y mantenemos un firme compromiso con la calidad y la seguridad de las atenciones que brindamos a nuestros usuarios, para lo cual contamos con protocolos de atención y procedimientos en todas las áreas, como forma de estandarizar las atenciones, así como, un personal altamente calificado, que cumple con los requisitos técnicos de los cargos que ocupan, pues han sido contratados cumpliendo con perfiles previamente definidos para las funciones que desempeñan.

De igual manera, garantizamos la logística y oportunidad de los medicamentos, insumos y equipos necesarios para la realización del trabajo en todas las áreas.

Cumplimos con las Normas Nacionales de Manejo de Desechos Hospitalarios.

Aseguramos el suministro permanente de energía eléctrica y la calidad del agua potable.

Satisfacción de nuestros usuarios externos e internos: Nos aseguramos de satisfacer las expectativas de nuestros usuarios internos y externos, por lo que nuestro personal a todos los niveles y en todas las áreas tiene la responsabilidad de escuchar y responder a las necesidades de los proveedores iniciales, supervisores y otros usuarios internos de la misma forma en que tienen el deber de escuchar y responder a las necesidades de los usuarios externos.

Compromiso con la seguridad de los trabajadores: Implementación del Manual Bio-seguridad en todas las áreas del hospital, así como un Sistema de Vigilancia de Accidentes de Trabajo.



INDICADORES	METAS GENERALES 2011	RESULTADOS GENERALES 2011
INDICADORES PRODUCCIÓN		
Total Hospitalización	5,636	3,391
Total Consultas	75,137	57,545
Total Cirugías Electivas Programadas	4,296	3,721
Total Emergencias	8,305	7,586



Fisiatría y Rehabilitación.



Departamento de Seguros



Departamento de Imágenes



Atención al Usuario Consulta Externa



Caja de Consulta Externa

Nuestros Gerentes



Personal Directivo



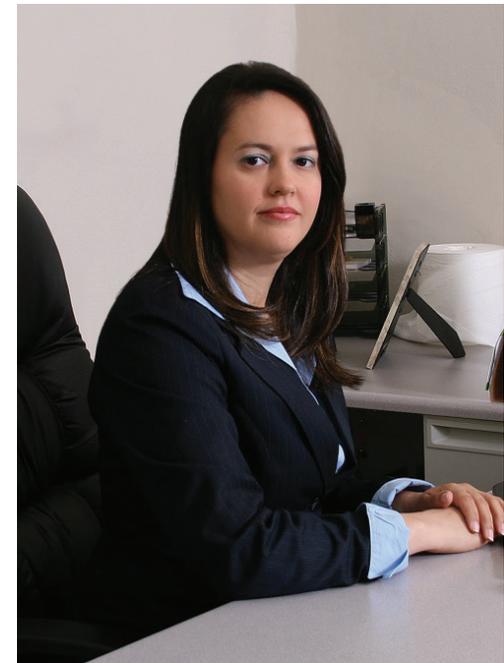
Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General



Dr. José Luis Coronado
Sub-Director Médico



Licda. Maritza Félix
Gerente Administrativa



Licda. Albania Valdez
Gerente de Recursos Humanos

Informaciones generales

Área de Construcción	20,000 m2 (Distribuidos en 6 edificaciones)
Cantidad de camas:	145 camas hospitalarias
Camas de UCI	8 camas
Salas de CE	26 Consultorios
Bloque Quirúrgico	7 Quirófanos
Urgencias	Sala de Emergencias 24 horas

Cartera de servicios

Especialidades

Anestesiología	Hematología	Ortopeda
Cardiología	Infectología	Pediatría
Cirugía general	Maxilofacial	Psicología
Cirugía plástica	Medicina familiar	Psiquiatría
Cirugía vascular	Nefrología	Urología
Endocrinología	Neumología	
Fisiatría	Neurocirugía	
Gastroenterología	Neurología	
Geriatría	Odontología	
Ginecología	Oftalmología	

Apoyo Asistencial

Ambulancia
Avanzada
Banco de Sangre
Consultorios
EKG
Emergencia
Endoscopia
Farmacia
Hospitalización
Imagenología
Laboratorio Clínico
Laparoscopia
Morgue
Quirófanos
Unidad de Diálisis
Espirometría
SONOFAST

No Asistenciales

Admisión y Archivo
Atención al Usuario
Cafetería
Capilla
Comedor
Estar de Visitantes
Helipuerto
Parqueo para Vehículos
Salas para Conferencias
Seguridad (Civil y Policial)
Seguros
Sistema de Información



Recursos Humanos

Cantidad de empleados

Dirección General [87]

Servicio Social.
Departamento de Seguridad.
Consultores.
Departamento Legal.
Dirección.
Atención al Usuario.
Relaciones Públicas

Planificación, Información y Conocimiento [41]

Admisión y archivo.
Estadística.
Cómputos.
Epidemiología.

Dirección Médica y Servicios Complementarios [396]

El total de los Médicos.
Lic. de Enfermería.
Auxiliares de Enfermería.
Lic. en Bioanálisis.
Farmacia.
Rayos X.
Laboratorio

Planificación, Información y Conocimiento [68]

Tesorería.
Compras.
Facturación.
Seguros e iguales.
Auditoría interna.
Contabilidad

Dirección de Servicios de Apoyo
[118]

Servicios de Limpieza.
Mantenimiento.
Lavandería.
Transporte.
Ornato y Jardinería.

Dirección de Recursos Humanos **[4]**

Total de empleados **[714]**



Premios y Reconocimientos

Premio Nacional a la Calidad 2010-2011

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico del Cibao Central “Prof. Juan Bosch” obtuvo por tercer año consecutivo la “Medalla de Oro” en la pasada entrega de Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias, la misma fué entregada el martes 14 de febrero del año 2012, en el salón “Las Cariátides”, del Palacio Nacional por el Presidente de la República Dr. Leonel Fernández Reyna y recibida en nombre de todos los colaboradores del hospital por el Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director General . La ceremonia estuvo encabezada por el presidente de la república Dr. Leonel Fernández, el Lic. Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública, el ministro de Administración Pública y Seguridad de la República de Corea del Sur, D. Maeng Hyung-Kyu y la presidenta del Jurado, Isabel León de Bisonó







Gestión Financiera

Análisis Resultados Informe Financiero Período Sept. 2010 a Sept. 2011.

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico “Prof. Juan Bosch” (HTQPJB), evidenció durante el año 2011 un desempeño adecuado en el uso de sus recursos.

El hospital presentó por concepto de ingresos generales de diferentes fuentes, un monto total de RD\$373,356,014.80 lo cual representó un incremento en los ingresos de RD\$41,080,508.32, representando un crecimiento de un 12% frente a los RD\$ 332,275,506.48 recaudados en el año 2010.

Según el tipo de fuente de los ingresos generales recibidos, el Ministerio de Salud Pública (MSP), aportó 62.4% representando una reducción de la proporción del aporte de un 3.3% frente al 65.7% del 2010 del total de los ingresos.

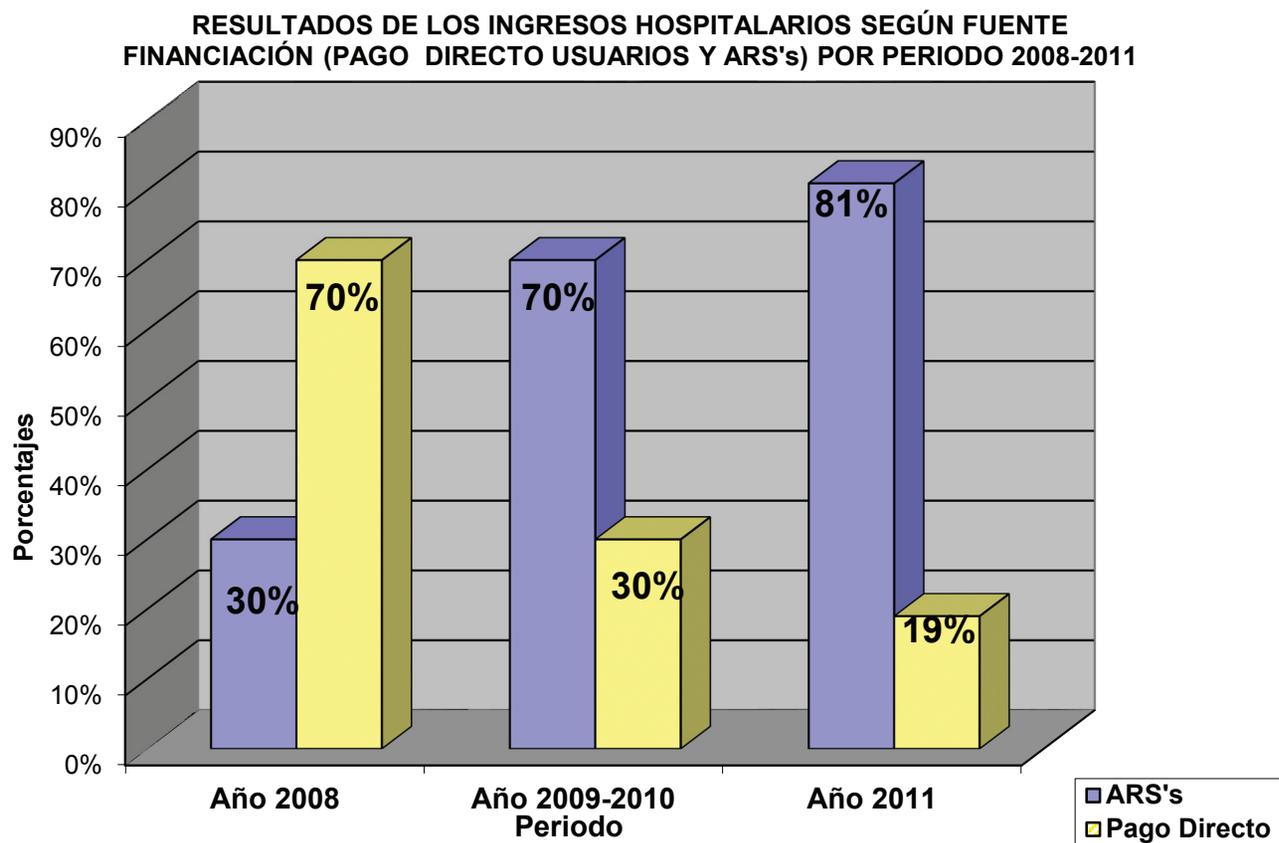
El aporte por parte del MSP correspondió a un monto total RD\$ 232,808,807.44, esto representó un incremento absoluto de RD\$ 14,359,523.84 más que en el año 2010 (RD\$ 218,449,283.60), significando en términos relativos un incremento de los aportes por concepto de esta fuente de un 6.6% en el 2011 con relación a los ingresos por este concepto en el 2010, frente al incremento relativo del 30.4% más en el año 2010, frente al 2009.

Esto indica claramente una reducción del aporte proporcional del Ministerio de Salud Pública a los ingresos generales del hospital.

La otra fuente importante de ingresos correspondió al concepto Ingresos Hospitalarios (pago directo y Aseguradoras de Riesgos de Salud (ARS's), el cual representó el 37.6% (RD\$ 140,547,984.38) de los ingresos generales; esto significó un incremento de RD\$ 26,726,222.98 un (23.5%) con relación a los RD\$ 113,826,222.98 recaudados por este concepto en el año 2010. Es importante destacar que este concepto representó el 22.2% de total de los ingresos para el año 2008, en el periodo 2009-2010 se incrementó en un 12% llegando a un 34% y en el año 2011 se produjo un incremento de 7.6% más, llegando al 37.6%.

Visto de manera desagregada el concepto Ingresos Hospitalarios (RD\$ 140,547,984.38) encontramos en el año 2011 que el 19.6%, fueron aportes directos de los usuarios (bolsillos), frente al 30% en el 2010 y el 81.4% ingresos por el pago realizado de las ARS's, frente al 70% en el 2010. Esta distribución para el año 2008 fue la siguiente, el pago directo de los usuarios representó el

70.17% y el 29.83% fue recibido a través del pago de las ARS's por atenciones ofrecidas a los afiliados de éstas. Como podemos observar existe una tendencia hacia la disminución drástica del pago de bolsillo y un incremento muy significativo del pago por parte de las ARS's, significando esto un incremento del 16% con relación al 2010, lo cual habla muy claro de una tendencia positiva del financiamiento de la salud a través del Sistema de Seguridad Social en la República Dominicana, reflejada en la financiación del hospital.



Actividad hospitalaria

Datos generales

Área Hospitalaria		Área ambulatoria	
Ingresos	20,107	Consultas	248,853
Días pacientes	89,733	Emergencias	34,770
Estancia media (días)	4.46	Accidentes de Tránsito	9,597
Porcentaje de Ocupación	80%	Procedimientos Quirúrgicos	15,760
		Imágenes	186,739
		Pruebas de Laboratorio	640,740
		Hemoriálisis	6,165
		Electrocardiograma	3,160

Detalles de emergencias recibidas

Emergencias atendidas		34,770	
	Accidente de tránsito	9,597	27.6%
Emergencias	Arma de fuego	355	1.0%
por tipos	Herida por arma blanca	430	1.2%
	Otras	24,388	70.1%
Total		34,770	

Nacionalidad	Extranjeros	332	1.0%
	Dominicanos	34,438	99.0%
Total		34,770	

Datos de accidentes recibidos

Medio de transporte	Autómovil	1,247	13.0%
	Motocicleta	6,623	69.0%
	Otros	1,727	18.0%
	Total	9,597	100.0%
Uso dispositivo de seguridad	Casco protector	120	3%
	Cinturón de seguridad	160	3%
	Ninguno	2,500	94%
	Total	2,780	100%
Lugar en el vehículo	Chofer	7,500	78.1%
	Pasajero	2,097	21.9%
	Total	9,597	100%

Transporte	Público	964	10%
	Privado	8,663	90%
	Total	9,597	100%

Sexo	Femenino	2,120	22.1%
	Masculino	7,477	77.9%
	Total	9,597	100%

Edad	Niños (<13 años)	490	5.1%
	Jóvenes (de 14-20 años)	2,090	21.8%
	Jóvenes (de 21-45 años)	4,434	46.2%
	Adultos (>46 años)	2,583	26.9%
	Total	9,597	100%

Destino de Egreso	Domicilio	3,478	36.2%
	Hospitalización	6,039	62.9%
	Muertes en EMER	80	0.8%
	Total	9,597	100%

Lugar de
procedencia
(Provincia)

La Vega	4,600	52.0%
Bonao	910	11%
Sánchez Ramírez	680	7%
María Trinidad S.	80	1%
Hermanas Mirabal	115	1%
Duarte (SFM)	230	2%
Españat	98	1%
Samaná	95	1%
Santo Domingo	140	1%
Otros	2,649	21%
Total	9,597	100%



A la vanguardia en los indicadores de salud

INDICADORES	METAS GENERALES 2011	RESULTADOS GENERALES 2011	NIVEL CUMPLIMIENTO
INDICADORES PRODUCCION			
Total Consultas	75,137	57,545	76.6%
Total Cirugías Electivas Programadas	4,296	3,721	86.6%
Total Emergencias	8,305	7,586	91.3%
INDICADORES DE CALIDAD			
Tasa Mortalidad General Intrahospitalaria	0.90%	0.21%	176.8%
Tasa de Mortalidad Bruta Intrahospitalaria	5.0%	4.3%	113.0%
Tasa de Mortalidad Neta Intrahospitalaria	3.50%	3.6%	96.6%
% Cirugías Programadas Suspendidas	10%	6%	144.9%
Tasa Infección Intrahospitalaria	5%	4.3%	113.6%
INDICADORES DE SATISFACCION			
% Satisfacción de los Usuarios Externos.	90%	93.0%	103.3%
% Satisfacción de los Usuarios Internos	80%	84.0%	105.0%

en encuestas realizadas por hasta un 95%

todas las áreas de servicios que ofrece el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, fue impartido un curso de Manejo Defensivo o Temerario a todos los chóferes de dicho centro de salud.

El curso dirigido a los chóferes del hospital e impartido por el ingeniero Ariel Batista, contó con la presencia del director general de dicho centro, doctor Ramón Alvarado Mendoza, el doctor José Luis Coronado y el licenciado Francisco Peguero.

Alvarado destacó la importancia del mismo, que los chóferes que trabajan en el centro deben manejar con prudencia y la defensiva por la importancia de la



Hospital Traumatológico y Quirúrgico

Firma convenio con el Colegio Dominicano de Periodistas

La firma del acuerdo se realizó en ocasión de un encuentro navideño organizado con periodistas y comunicadores de la región.



APUPRENSA-Alexis Rosario
En el marco de un encuentro navideño organizado por la administración del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, se firmó un convenio de colaboración por el cual se aceptaron donaciones de millones de pesos.

Hospital Traumatológico y Quirúrgico Institución modelo en el área de

...transitada en el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, donde se imparte un curso de Manejo Defensivo o Temerario a todos los chóferes de dicho centro de salud. El curso dirigido a los chóferes del hospital e impartido por el ingeniero Ariel Batista, contó con la presencia del director general de dicho centro, doctor Ramón Alvarado Mendoza, el doctor José Luis Coronado y el licenciado Francisco Peguero.



ca. San Francisco de Macorís y otros

distas a Nivel
por la dirección de este centro de salud



la Vega Diciembre 2011



legio Dominicano de Periodistas y el doctor
matológico mientras se saludan luego de



El doctor Ramón Alvarado mientras firma el convenio.



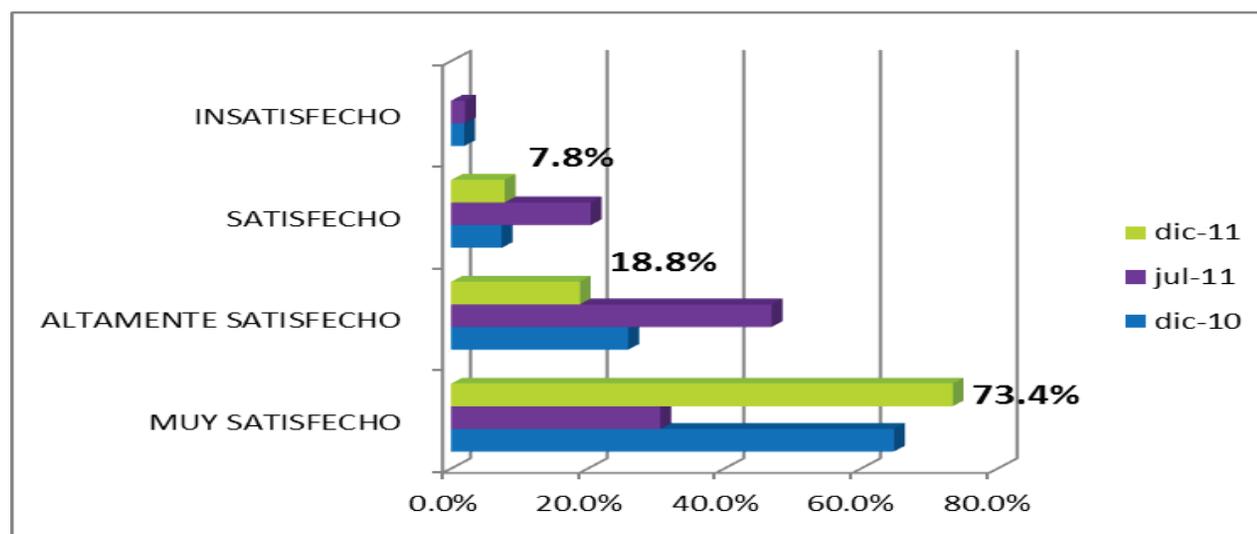
El Hospital
gico
"Profesor Juan
Bosch" y el Colegio
Dominicano de Periodistas
(CDP) firmaron un acuerdo
de cooperación
Henríquez, presidente del
y Colegio Dominicano de
Periodistas, el centro de
trauma se compromete a
facilitar las

Traumatológico firman Acuerdo

asistencial
"Ponemos a la disposición
las instalaciones
manifestó: Traumatológico

equipos
Alvarado, quien dirige el centro desde
laboratorio a febrero del 2019, explica que fruto de la
Dijo que una tomografía a nivel priva-
do cuesta 4,800 pesos, mientras en el
centro se practica a 2,000 pesos "y para
los pobres, y aquel que no

Satisfacción de Usuarios



Luego de haberse realizado la encuesta de satisfacción de usuario se determinó que el 100% de los pacientes entrevistados volvería al hospital y lo recomendaría.

En sentido general, el 68.8% de los usuarios se siente muy satisfecho con los servicios que brinda el hospital, 29.7% altamente satisfecho, 1.6% satisfecho.

FIRMA DE ACUERDOS Y CONVENIOS



El Dr. Ramón Alvarado Mendoza, en representación del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch firmó un importante pacto con la Asociación de Baloncesto Vegana (ASOBAVE), representada por el Lic. Roberto Viñas ante la presencia de dirigentes de los diferentes equipos y distinguidos miembros de la prensa local y personal del hospital. En dicho acuerdo se establece que el Hospital proporcionará los servicios médicos asistenciales de urgencia y/o emergencias, durante la realización del Décimo Octavo Torneo de Baloncesto Superior, que se desarrolla en el Palacio de los Deportes Fernando Teruel de la ciudad de La Vega, poniendo a la disposición una unidad de ambulancia debidamente equipada con medicamentos e insumos médicos, así como personal especializado en atenciones y traslado de urgencia de pacientes.



Firma de acuerdo con el Colegio Dominicano de Periodistas



Momentos en que el Dr. Ramón Alvarado Mendoza firma el Acuerdo de Colaboración suscrito entre el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch y El Colegio Dominicano de Periodistas, donde este centro de salud se compromete a facilitar servicios médicos y hospitalarios, facilidades para la realización del trabajo de los periodistas en sus instalaciones, y estos a su vez se comprometen a difundir todas las actividades que se realicen en este prestigioso centro de salud

VISITANTES DISTINGUIDOS



Comisiones de Trabajo de la Cámara de Diputados, visitan el Hospital Prof. Juan Bosch

Integrantes de las comisiones de Salud y Seguridad Social de la Cámara de Diputados visitaron las instalaciones del Hospital Juan Bosch, en el marco de los trabajos de modificación de Ley que creó el Sistema Dominicano de Seguridad Social .

Los comisionados fueron recibidos por el director del hospital, Dr. Ramón Alvarado Mendoza y por los legisladores de La Vega Mario Hidalgo, Gilda Moronta, Bárbara Abreu Grullón, Elpidio Infante y Guillermo Ramos García.

La presidenta de la Comisión de Seguridad Social, María Fernández Cruz, agradeció el recibimiento e informó que el objetivo de la visita es escuchar opiniones que permitan a los legisladores consensuar la Ley de Seguridad Social.

El Dr. Alvarado Mendoza afirmó que el hospital Juan Bosch es el único centro de salud del país galardonado con la Medalla de Oro a la Calidad en tres oportunidades y que seguirá cumpliendo con el compromiso de continuar brindando servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de los recursos humanos que colaboran en el hospital.



Comisión de la cámara de Diputados.



Dr. José Luis Coronado García, Subdirector Médico y Servicios Complementarios.

ENCUENTRO CON COMUNICADORES



El Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Director General del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, realizó un encuentro navideño con comunicadores de la UNTC, SNTP y CDP.

El Director, dirigió las palabras centrales expresando su gratitud por el apoyo brindado por estos profesionales desde los distintos medios de comunicación donde realizan su trabajo.

En el encuentro estuvo presente el Lic. Aurelio Henríquez, presidente del Colegio Dominicano de Periodistas, Ramón Cornielle, Secretario General de la UNTC a nivel nacional, César López, por el SNTP, así como otros dirigentes y representantes de los gremios periodísticos.

RESIDENCIAS MÉDICAS



Durante el año 2011 se fortalecieron las actividades académicas con el recibimiento de los nuevos residentes que ganaron en las Plazas de Ortopedia , Emergenciología y Desastres. También se celebró la promoción y cambio de placas de los residentes.



Residencias Médicas de Ortopedia y Emergenciología y Desastres.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Hospital Juan Bosch exonera más de 30 millones a pacientes en el año 2011



Dr. Ramón Alvarado Mendoza con pacientes exonerados..

En cumplimiento de nuestros valores en el año 2011 fueron exonerados mas 30 millones de pesos a pacientes de escasos recursos económicos que recibieron servicios en el hospital.

Los familiares de estos pacientes expresan sentirse agradecidos y complacidos por el trato humanizado y el buen servicio por parte del personal del hospital, a la vez que manifestaron su agradecimiento al Dr. Ramón Alvarado por su gran vocación de servicio y el compromiso de ayudar a los mas necesitados.

CARÁCTER SOLIDARIO



ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN

Incentivos al Personal



Entrega de incentivos.

Durante el año 2011 fueron distribuidos más 11.3 millones de pesos entre todos nuestros colaboradores como incentivo al personal por su dedicación y empeño en las labores que realizan.

RECONOCIMIENTOS AL PERSONAL



*La Diferencia
en la Prestación
de Servicios
Traumatológicos y
Quirúrgicos.*



Pacientes entregan placa de reconocimiento al Dr. Ramón Alvarado Mendoza



Actividades educativas

CAPACITACIÓN

Cursos talleres impartidos

Manejo de Finanzas Personales
Manejo de Pacientes
Politraumatizados
Riesgos Laborales
Metodología de la Investigación.
Valoración Nutricional de Pacientes
Ingresados.
Otros

Cursos talleres recibidos

Congreso de Medicina de Emergencias y Desastres.
Cursos de Recertificación en Anestesiología.
Charla sobre la importancia del lavado de manos.
Jornada de Toxicología.
Curso-Taller Manejo de la vías aéreas difíciles.
Segunda Jornada de ortopedia y traumatología.
Introducción al Sistema Nacional de Archivo (AGN).
Manejo Temerario.
BootCamp (Windows Server 2008).

DOCENCIA

Acuerdos con universidades

UCATECI
UASD
UNIBE
UTESA

Programa de residencias en:

Ortopedia y Traumatología.
Emergenciología y Desastres.

Acuerdos interinstitucionales

Hospital Dr. Luis Eduardo Aybar.
Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez.
Hospital Regional Luis MI. Morillo King.
Hospital Robert Reid Cabral.
Hospital Salvador B. Gautier.
Hospital Central de las Fuerzas Armadas.
Hospital Plaza de la Salud.
Hospital San Vicente de Paul.
Hospital Darío Contreras.
Asociación de Baloncesto Vegano (ASOBAVE).
Hogar del Niño Padre Fantino.
Unión Nacional de Trabajadores de la Comunicación (UNTC).
Colegio Dominicanos de Periodistas (CDP).

Logros

Acuerdos con las principales Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) del país



ADQUISICIÓN DE EQUIPOS



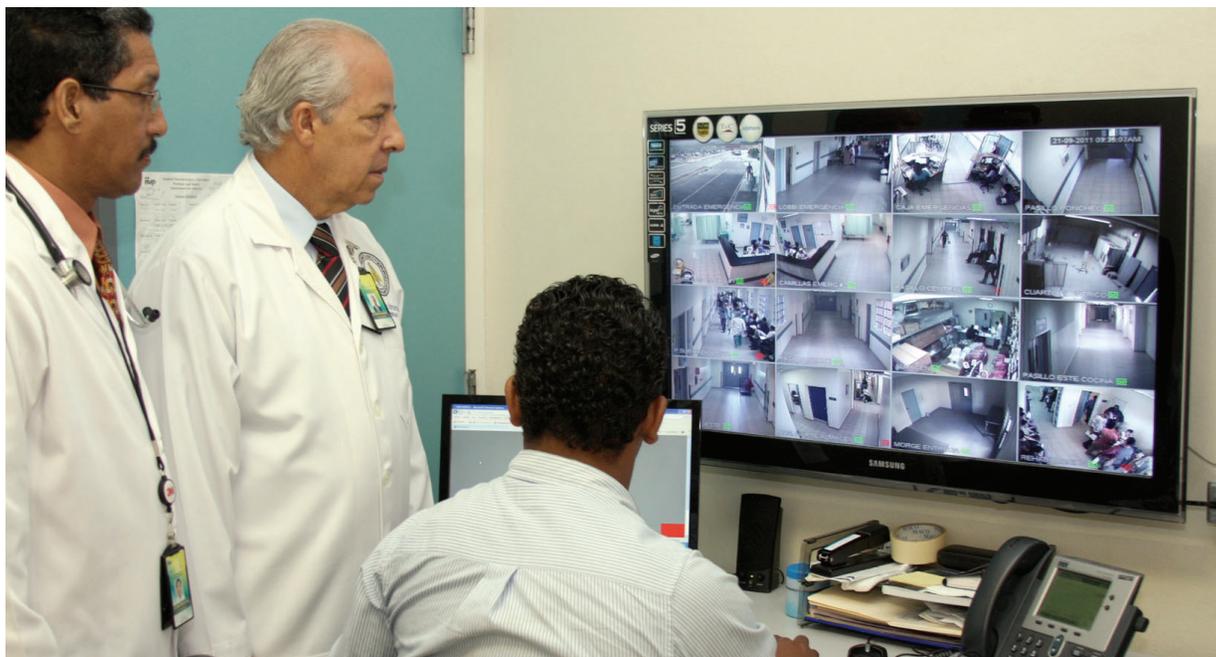
Dr. Freddy Hidalgo, Dr. Ramón Alvarado, Lic. Maritza Felix, Dr. Marcel Bacó y el Dr. Rafael Núñez

Durante el pasado año 2011 fueron adquiridos varios equipos valorados en más de 23 millones de pesos con el objetivo de aumentar la cartera de servicios y la satisfacción de los usuarios.

El Doctor Ramón Alvarado Mendoza, manifestó que con la adquisición de estos equipos, se demuestra “la importancia del

modelo de gestión del hospital, de ser un hospital descentralizado, auto gestionado que puede adquirir un tomógrafo de 16 cortes con recursos propios a un costo de 17 millones de pesos, pues los recursos que se generan en el centro se reinvierten en el mismo para garantizar la calidad de las atenciones y la actualización de los equipos y personal.

Sistema de vigilancia



Equipo de Vigilancia y Control de acceso

Se instaló un sistema de seguridad electrónico y un sistema de vigilancia interno y externo, con 74 cámaras con un monitoreo de 24 horas los 365 días del año.

Hospital Traumatológico y Quirúrgico “Profesor Juan Bosch”, con equipos de alta tecnología al servicio de la comunidad



Equipos modernos de alta tecnología, distribuidos en las distintas áreas especializadas del Hospital Traumatológico y Quirúrgico “Profesor Juan Bosch”, los cuales están al servicio de la comunidad en pacientes ingresados en la emergencia, así como para tratamientos ambulatorios y neurocirugía.

El uso de la tecnología en equipos médicos y del personal de este hospital lo dirigen a un futuro cercano para que opere “sin papeles”.

Durante los años 2010 y 2011, la dirección de este centro de salud adquirió equipos valorados en RD\$54,377,912.27.

Adquisición carro de Unidosis

Se adquirieron carros para la administración adecuada de medicamentos con el fin de mejorar la calidad de atención y garantizar la seguridad del paciente.



DONACIONES

Donaciones recibidas

Fundación Divino Niño.

PROMESE CAL.

Operación Sonrisa.

Orden de Marta.

Misión ILAC.

Fundación SIGN de Estados Unidos.

Operación WALK de Estados Unidos.

Cross International Catholic Outreach (A Través del Ayuntamiento de La Vega.)

Donaciones del Hospital Juan Bosch a otras instituciones

Hospital Regional Dr. Luis Ml. Morillo King.

Hospital Dra. Armida García IDSS.

Hospital Municipal Octavia Gautier de Vidal.

Hospital Regional Universitario Presidente Estrella Ureña.

Cuerpo de Bomberos de La Vega.

Defensa Civil de La Vega.

Cruz Roja de La Vega.

Ayuntamiento Municipal de La Vega(Oficina Municipal de la Juventud).

Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez.

Hospital Municipal de Cutupú.

Centro Educativo Don Juan Rodriguez.

Escuela José Horacio Rodríguez.
Emisora Radia Z101.
Consejo Eclesial y Vicentino.

Es importante destacar que a los pacientes que acuden a nuestra consulta externa y pacientes ambulatorios, se les han dado donaciones de medicamentos.



COMEDOR DEL HOSPITAL



La Dirección del Hospital Traumatológico en coordinación con el Comité Ejecutivo asumió el control del comedor que estaba en manos privadas. En la actualidad el comedor brinda servicios y comida de mejor calidad a todos los pacientes y usuarios del hospital, esto se ha visto reflejado en las encuestas de satisfacción de usuarios, donde no hubo quejas respecto a la misma y los servicios que se ofrecían; por lo que en la actualidad el comedor genera ingresos mensuales al hospital por más de RD\$ 500,000 pesos.



Entrega de Uniformes al Personal Departamento de Nutrición.



Personal del Departamento de Nutrición luciendo sus nuevos uniformes.

**HOSPITAL
TRAUMATOLÓGICO
Y QUIRÚRGICO
“PROFESOR JUAN
BOSCH”, CON EQUIPOS
DE ALTA TECNOLOGÍA
AL SERVICIO DE LA
COMUNIDAD**



Unidad de Hemodiálisis



Moderno Laboratorio Pulmonar

PRIMERA CIRUGÍA BARIÁTICA



Somos el primer Hospital de la Red Pública que realiza cirugía bariática, este procedimiento esta bajo la coordinación del Departamento de Cirugía General y Especialidades, encabezado por el Dr. Erick Salcedo y un equipo de especialistas de alta calidad. Este primer caso se trata de un paciente de 38 años de edad, que presentaba obesidad desde hace aproximadamente 8 años.

V SEMINARIO DE BENCHMARKING

“Compartiendo las buenas prácticas en la gestión”

Participación del Dr. Ramón Alvarado de este importante seminario auspiciado por el Ministerio de Administración Pública (MAP), el viernes 15 de julio del año 2011.



De Izquierda a Derecha: Ing. José Armando Tavez, Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Sra. Jacqueline Malagon, Pilar Peña, Ramón Ventura Camejo, Juan José Báez, Pedro Pina.

CONSEJO DE ENSEÑANZA



El consejo de enseñanza es un organismo técnico administrativo, responsable de la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje del hospital.

Dicho organismo se renueva anualmente y está estructurado por el coordinador Dr. Rafael A. Núñez Ureña, la coordinadora de la residencia de emergencia Dra. Crissolides Pérez, el coordinador de la residencia de ortopedia Dr. Cristóbal Mata, el coordinador de la residencia de cirugía Dr. Elvin Moran, y los Miembros: Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Dr. José Luis Coronado García y Dr. Sergio Lantigua.

COMITÉ EJECUTIVO



El Comité Ejecutivo es un organismo creado para la toma de decisiones gerenciales y administrativas de la institución. Este comité está compuesto por: Dr. Ramón Alvarado Mendoza (Coordinador), Dr. Rafael Núñez Ureña (Secretario), Dr. José Luis Coronado G. (Miembro), Dr. Juan Brito (Miembro) y el Dr. Marcel José Bacó Eró (Miembro).

EQUIPO DE EMERGENCIÓLOGOS



Doctores Rubén Rojas, Yanet Beato, Crisolides Pérez, Albania Báez, Oscar Diloné.

Los servicios médicos de emergencia con el pasar de los años se han convertido en la piedra angular del manejo de los pacientes, no obstante en nuestro centro, siendo los pioneros en aperturar dichos servicios en la región Cibao central. Contamos con especialistas en medicina de emergencia y desastres con la capacidad de atender eventos clínicos y traumáticos, que pueden comprometer la vida del paciente los cuales son estabilizados y manejados de manera multidisciplinaria aumentando el pronóstico de vida de nuestros pacientes.



Nuestros pacientes son trasladados con el más alto índice de calidad por personal paramédico altamente calificado y nuestras ambulancias terrestres con un equipamiento de primera para contrarrestar cualquier eventualidad que se presente en el mismo. En nuestra institución nos sentimos orgullosos de todos los pasos que peldaño a peldaño hemos ido escalando a través de nuestros 5 años para lograr el sistema de emergencias que hoy día nos enorgullece por su eficacia, calidad y calidez.

El hospital en la Web



Hospital Traumatológico y Quirúrgico



@hospjuanbosch

info@hospitaljuanbosch.gov.do

CENTRO DE ATENCIÓN DE LLAMADAS



Nuestro Centro de Atención de llamadas (Call Center) está disponible de Lunes a Viernes en horario de 7:00 am a 8:00pm. El Call Center del hospital es un servicio donde se gestiona y se centraliza el sistema de citas. Con esta facilidad los usuarios pueden viabilizar sus citas desde la comodidad de su hogar o su trabajo, sin tener que desplazarse hasta el hospital y sin hacer filas.

BIOSEGURIDAD

En el 2011 el hospital puso en funcionamiento el sistema de BIOSEGURIDAD con el objetivo de reducir el riesgo de transmisión de microorganismos de fuentes reconocidas o no reconocidas de infección vinculadas a accidentes por exposición a sangre y fluidos corporales, garantizando así la protección del empleado de la salud y los usuarios que asisten a nuestra institución.



Lavado de Manos

Millones de personas en el mundo sufren de infecciones adquiridas en el hospital. El lavado de manos es la medida más eficaz para prevenir las denominadas infecciones nosocomiales, el hospital traumatológico y quirúrgico profesor Juan Bosch todo el año 2011 se ha mantenido en campaña con el fin de lograr una adherencia al lavado de manos, que involucra a todo el personal que labora en la institución.



Para garantizar un correcto lavado de manos y la adherencia a esta práctica se instalaron lavamanos, dispensadores de jabón y papel de toalla desechable en todas las unidades de atención de todo el hospital, además de capacitaciones sobre el tema a todo el personal y rótulos educadores en puntos claves dentro del hospital.





Para mejorar la adherencia a este proceso se instalaron dispensadores de antiséptico instantáneo para manos en todas las áreas asistenciales del hospital.



Reciclable

- Cartón
- Papel
- Vidrio
- Plástico



Conferencia sobre técnica e importancia del lavado de manos en el campo hospitalario.

Riesgo Biológico

- Gasas y algodones
- Vendas y sondas
- Guantes de látex
- Material de curación y demás residuos contaminados que generen contagios o infecciones

Se creó la Unidad de Saneamiento Hospitalario para un mejor control de plagas e insectos, dotando el personal de las herramientas necesarias para realizar con eficiencia esta importante encomienda.



II JORNADA QUIRÚRGICA DE ORTOPEDIA

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, en conjunto con la Fundación SIGN, Operación WALK de Estados Unidos y la Misión ILAC de Santiago, con una delegación de 33 profesionales de la salud realizaron gran jornada quirúrgica del 16 al 19 de enero del año 2012, saliendo beneficiados mas de 50 pacientes de escasos recursos de todo el país. El doctor Ramón Alvarado, director del Hospital Traumatológico profesor Juan Bosch, dijo que esta jornada está dirigida a pacientes indigentes del área del Cibao con enfermedades degenerativas de la cadera, rodillas y de hombro.







El Dr. Ramón Alvarado destacó que los materiales y los implantes utilizados en dicho operativo son traídos por los mismos organismos involucrados.

El costo aproximado de cada cirugía es de US\$40,000 dólares y a los pacientes calificados se les realizaron los procedimientos totalmente gratis.

Esta jornada quirúrgica se realizó los días 16,17,18 y 19 de enero en este centro de salud, en coordinación con fundaciones de los Estados Unidos y Misión ILAC de la ciudad de Santiago.



OPERACIÓN SONRISA

Jornada Quirúrgica de Labio Leporino y Paladar Hendido



El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch de La Vega junto a la Fundación Operación Sonrisa, ponen en ejecución un convenio de colaboración, que favorece a pacientes de escasos recursos económicos en todo el país, muy especialmente a niños con labio leporino y paladar hendido.



Una vez más se muestra el compromiso con nuestra Misión, Visión y Valores, apoyando el trabajo en favor de la niñez y el pueblo dominicano, que cada vez es renovado con la entrega, la dedicación y el trabajo del Dr. Ramón Alvarado.





FIESTA NAVIDEÑA





El trabajo, la
calidad y la
excelencia al
servicios a los
usuarios





Memorias
Hospital Profesor Juan Bosch
La Vega, 2010-2011

