



# MEMORIA INSTITUCIONAL 2018









## *Sueño con un hospital donde...*



...cada departamento sea un lugar acogedor, agradable, limpio, con buenos equipos, que permitan ofrecer el apoyo diagnóstico necesario para mejorar cada una de las dolencias de nuestros usuarios;

...cada centavo sea usado cuidadosamente para el buen funcionamiento del mismo;

...cada usuario interno, esté comprometido con la atención del paciente, como centro de nuestro trabajo;

...la eficiencia se mida por la calidad de los procesos que realizamos.



“

*Para nosotros  
la calidad no es  
solo hacer las  
cosas bien...*



*...sino hacerlas  
con amor, dando  
lo mejor de  
nosotros mismos”.*



# Biografía del Director





## Dr. Andrés Rodríguez Céspedes

Nació el 04 de mayo de 1955, en la ciudad de Vicente Noble, Barahona. Hijo de la señora Eugenia Céspedes y el señor Manuel Rodríguez. Casado con la Lic. Mireya Josefina Taveras, ha procreado 6 hijos: Andrés, Luís, Juan Carlos, María Eugenia, Nairobi y Joan Manuel.

Se graduó de médico general en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), luego realizó especialidad en Medicina Interna y Cardiología en el Hospital Salvador B. Goutier, Sto. Dgo.

En 1983-1984 fue Presidente de la Asociación de Médicos Residentes de la Asociación Dominicana de Médicos Residentes (ADOMER).

En 1984 realizó la restauración de la Asociación Dominicana Residentes del IDSS.

En 1984-1985 se desempeñó en el cargo de finanzas del Colegio Médico Dominicano.

En el año 1986-1987 realiza Sub Especialidad en Rehabilitación Cardiovascular en el Instituto Nacional de Cardiología Ignacio Chávez, México.

Médico Cardiólogo en los hospitales: Salvador B Goutier, Sto. Dgo. y Dra. Almida García en La Vega.

Creador y jefe de la Unidad de Rehabilitación Cardiovascular del Hospital Salvador B. Goutier en el año 1987-1991, cuando se trasladó a La Vega.

Durante los años de 1987-1991 fue Profesor de Cardiología y Fisiopatología Cardiovascular de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), recinto Santo Domingo y titular de la Cátedra de Cardiología en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).

En 1994-1995 fue Presidente del Colegio Médico Dominicano, filiar La Vega.

Diputado al Parlamento Centroamericano (PARLACEN), donde desempeñó las funciones de vicepresidente y presidente de la comisión de Salud, desde donde obtiene significativos logros para la medicina del país, funciones desempeñada en los años del 1988 y 2004-2009.

En el año 2000, realizó un Diplomado en Alta Gerencia, en UCATECI.

Fue Vice Ministro del Ministerio de Salud Pública, en el período del 2008-2012.

Gobernador de la provincia de La Vega en el período del 2012-2016, gestión desde la cual crea el Plan Estratégico de Desarrollo de la Provincia, de La Vega, desde donde se crea el Proyecto Parque Lineal El Riito.

El Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), en el año 2013, lo condecora como "Egresado del año", máxima distinción que concede esa alta casa de estudio a profesionales formado en su seno.



Andrés Rodríguez Céspedes, es un consagrado médico cardiólogo, siendo quien implementó la realización de la primera Prueba de Esfuerzo, el primer Eco Cardiograma, el primer Holter, Primer Monitoreo Ambulatorio de Presión Arterial (MAPA), así como la aplicación de la primera inyección de Estreptoquinase. Tiene previsto abrir en Enero 2018 la primera Unidad de Hemodinámica (cateterismo) de la Región Norcentral.

Dr. Rodríguez Céspedes funda el movimiento católico Emaús en las provincias La Vega, Duarte, Hermanas Mirabal, Monseñor Nouel, Barahona y San Juan de la Maguana.

En su tiempo libre, Andrés escucha música, escribe cuentos y poesías, es un activo caminante en la pista de atletismo de La Vega.

El Dr. Rodríguez Céspedes tiene como meta, brindar un servicio de calidad a todos los usuarios de nuestro hospital, dándole la oportunidad de resolver sus problemas de salud, teniendo este centro como un modelo.

➤ En marzo de 2017 el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch postuló al Premio Iberoamericano a la Calidad que organiza la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), convirtiéndose en el primer hospital de la República Dominicana en obtener Medalla de Plata.



# Reseña histórica

## Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch, creado con una visión de hospital modelo (Hospital del Futuro en el Presente), es una institución de tercer nivel de atención de salud. Constituye el primer hospital en la región del Cibao dedicado a la atención de usuarios traumatizados y con patologías quirúrgicas.

El concepto de "Hospital del Futuro" intenta introducir una cultura de trabajo basada en la calidad y en la necesidad de valoración de los resultados, no sólo en términos de costos o eficacia de los procedimientos o instituciones, sino en cuanto a mejora de la salud.

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch fue inaugurado el 5 de septiembre del año 2006 por el entonces presidente Dr. Leonel Fernández, entregado al Dr. Félix Hernández, siendo este su primer Director General desde su inauguración hasta febrero del año 2010. Luego sucedieron los demás directores: Dr. Ramón Alvarado, desde febrero 2010 hasta octubre 2014. Posteriormente el Dr. José Luis Coronado, desde octubre del 2014 hasta septiembre 2017, y el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, desde septiembre 2017 hasta la actualidad.

El 25 de septiembre del 2006, fue recibido nuestra primera emergencia y posterior ingreso de un paciente politraumatizado. En aquel entonces contábamos con 77 camas habilitadas en internamiento & UCI. Actualmente contamos con 96 camas habilitadas.

Inició con una nómina de 474 empleados. En la actualidad tenemos alrededor de 800 empleados, siendo una de las instituciones que más empleo aporta a la ciudad de La Vega.

De igual forma desde nuestros inicios hasta la fecha, se han incorporado nuevos servicios a las áreas de consulta externa, servicios de apoyo diagnóstico (imágenes, laboratorio), etc.

Es un centro de salud que funciona con un modelo de organización enfocado en brindar servicios con calidad y calidez, oportunos y asequibles a toda la población, es una institución desconcentrada, perteneciente originalmente a la red pública de servicios de salud del Ministerio de Estado de Salud Pública y Asistencia Social, y en la actualidad, al Servicio Nacional de Salud (SNS).

Dando cumplimiento a nuestra misión para promover el conocimiento científico a través de la docencia e investigación, fue agregada a nuestra cartera de servicios, en el año 2009 las Residencias de Ortopedia y Traumatología, así como también Emergenciología y Desastres, en el año 2012, la Residencia de Cirugía General y un año más tarde (2013) se integra la Residencia de Anestesiología, Analgesia y Reanimación.

El Hospital ha participado en varios premios a la calidad, entre los cuales están: El Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias obteniendo los siguientes premios: Medalla de Bronce en el 2008, Medalla de oro en 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 y en el año 2015 El Gran Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias. En el año 2017 el hospital participó en El Premio Iberoamericano a la Calidad obteniendo el Premio Plata.

(Actualizado agosto 2018).



# Filosofía corporativa

## Visión

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.

## Misión

Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.



## Naturaleza de la Institución

Prestadora de Servicios de Salud (PSS)



### Valores o Fundamentos

**CALIDAD:** Trabajando para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios dentro de un proceso de mejora continua de todas nuestras actividades y procesos estandarizados, garantizando la equidad en la atención, el uso de la tecnología y conocimientos actualizados en salud.

**EDUCACIÓN:** Promoviendo las actividades educativas para facilitar la formación especializada, actualización, información e investigación de Recursos Humanos facilitándoles las herramientas necesarias para desarrollar intervenciones de promoción, prevención y atención en salud.

**EXCELENCIA:** Brindando servicios por encima de las expectativas esperadas.

**HONESTIDAD:** Actuando con verdad, transparencia, justicia, ética y coherencia, tomando las decisiones en base al análisis de datos.

**HUMANIDAD:** Promoviendo en nuestro personal la sensibilidad y devoción ante sus semejantes, para garantizar un trato digno y de respeto a nuestros usuarios.

**INTEGRIDAD:** Nuestro compromiso con el cumplimiento de los ejes transversales de la institución.

**LEALTAD:** Tenemos el firme compromiso de cumplir y defender el derecho de nuestra institución y de los usuarios a brindar y recibir atenciones de calidad.

**RESPONSABILIDAD Social:** Promoviendo la excelencia en la entrega de servicios, con especial atención en las personas, para poder cumplir con nuestro compromiso social, económico y ambiental.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Implementando una serie de estrategias, procedimientos y metodologías interrelacionadas, para lograr nuestra meta, que es la satisfacción y la seguridad en la atención de nuestros usuarios.

### Objetivos Estratégicos Generales

1. Garantizar la calidad y seguridad de los servicios ofrecidos.
2. Lograr y mantener un alto nivel de satisfacción de los usuarios.
3. Definir y ejecutar las actividades gerenciales en base análisis de las informaciones y la planificación.
4. Lograr un alto nivel de eficiencia en la producción y rentabilidad.
5. Realizar un adecuado control y uso de los recursos apegado a las normativas establecidas por los organismos competentes.
6. Formalizar y mantener una fuerte relación con la comunidad.
7. Mantener un alto nivel de credibilidad de la población en el hospital.



# Resumen ejecutivo

- A nivel del Ranking iTICge 2016 de Tecnología realizado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) estamos entre los primeros lugares en el sector salud y a nivel global ocupamos el lugar No. 69



El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch (HTQPJB) es un centro hospitalario especializado en atender pacientes traumatizados y quirúrgicos, perteneciente a la red pública de salud dependiente de la Regional VIII de salud, del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Ministerio de Salud Pública. Este hospital se gestiona en el modelo del hospital del futuro en el presente, es desconcentrado y autogestionado, recibe un presupuesto mensual de 19, 993,056.22 de pesos los cuales son usados para cubrir la nómina y pago de TSS de los 847 empleados que laboran.

Trabajamos en base a un Plan Estratégico y realizamos planes operativos anuales donde se planifican y se establecen las metas a desarrollar durante el año, alineados a las prioridades y estrategias del Servicio Nacional de Salud (SNS), evaluándose cada cuatro meses, las metas y objetivos planificados de esos resultados trazan las pautas para realizar el plan de mejora y a través de un FODA podemos corregir las debilidades y amenazas que se presenten. Este centro hospitalario es gestionado por el Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, Médico Cardiólogo.

En marzo de 2017 el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch postuló al Premio Iberoamericano a la Calidad que organiza la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), convirtiéndose en el primer hospital de la Republica Dominicana en obtener Medalla de Plata, algo sin precedentes y poco común en el resto de américa latina e Iberoamérica, al haber podido ganar dicho galardón se demuestra que en la Republica Dominicana pueden existir centros hospitalarios que brinden servicios de salud con calidad y calidez, es decir humanizado y oportuno cuando se desarrolla una cultura de calidad en

la organización. Producto de la cultura de calidad que hemos desarrollado por más de ocho años, nos ha permitido convertirnos en una de las primeras veinte instituciones más transparentes del país; así como tenemos todos nuestros datos al gobierno abierto, con estas acciones aportamos a los compromisos del país en la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible y la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto. Contamos con las certificaciones NORTIC A2, A3, A5 y E1. A nivel del Ranking iTICge 2016 de Tecnología realizado por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) estamos entre los primeros lugares en el sector salud y a nivel global ocupamos el lugar No. 69.

### Principales Usuarios del Hospital

- Población general del Cibao central.
- Población Región VIII de salud.
- Población regiones nordeste, noroeste y Cibao central
- SENASA (afiliados).
- ISSPOL.
- ARS privadas (afiliados).
- ONG,s, hospitales públicos y clínicas privadas, (convenios).
- Trabajadores de zonas francas.
- Empresas farmacéuticas e equipos e insumos médicos.
- Empresas distribuidoras de productos de oficinas y material gastable.
- Empresas de venta de equipos médicos.
- Empresas de Impresión digital.
- Empresas venta de mobiliarios y electrodomésticos.
- Empresas ventas de alimentos.



## Distribución Recursos Humanos

PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Dirección General</b>	<b>88</b>	<b>10%</b>
Dirección General	6	
Director General	1	
Sub Director General	1	
Asesores Técnicos	0	
Secretaría Ejecutiva	1	
Secretaría	1	
Asistente Médico	0	
Chofer	2	
<b>Asuntos Internacionales y Donaciones</b>	<b>0</b>	
Encargado de Asuntos Internacionales y Donaciones	0	
<b>Dpto. Servicio Social</b>	<b>8</b>	
Encargado de Servicio de Trabajo Social	1	
Psicólogos	1	
Encargada de Asuntos Comunitarios	2	
Auxiliar de Servicio Social	4	
<b>Dpto. Atención al Usuario</b>	<b>12</b>	
Encargado de Atención al Usuario	1	
Supervisores	1	
Aux. Atención al Usuario	8	
Secretaría	1	
Sacerdote	1	
<b>Dpto. Legal</b>	<b>4</b>	
Encargado Departamento Legal	1	
Asistente	3	
Secretaría	0	
<b>Dpto. Seguridad</b>	<b>52</b>	
Encargado de los Servicios de Seguridad	1	
Asistente de Seguridad	0	
Supervisores	9	
Aux. Seguridad	41	
Aux. de Vigilancia	0	
Secretaría Sistema de Vigilancia	1	
<b>Dpto. Relaciones Públicas y Publicaciones</b>	<b>6</b>	
Enc. Servicio de Relaciones Públicas	1	
Asistente	0	

PERSONAL	CANTIDAD	%
Aux. de Relaciones Públicas	4	
Fotógrafo	1	
<b>Gerencia Médica y Servicios Complementarios</b>	<b>506</b>	<b>60%</b>
<b>Gerencia Médica y Servicios Complementarios</b>	<b>3</b>	
<b>Sub-Dirección Médica</b>	<b>1</b>	
Director Médico Quirúrgico y Asistencial	1	
Secretaría	1	
<b>Enseñanza</b>	<b>2</b>	
Coordinador General del Consejo de Enseñanza		
Secretaría	1	
<b>Consulta Externa</b>	<b>7</b>	
Encargado de Consulta Externa	1	
Secretaría	0	
Médicos Generales de Consulta	6	
<b>Médicos Pasantes de Post-Grado</b>	<b>0</b>	
<b>Dpto. Ortopedia y Traumatología</b>	<b>37</b>	
Jefe Ortopedia y Traumatología	1	
Médicos Especialistas	13	
Secretaría	1	
Técnicos de Yeso	2	
Auditor	1	
Residentes de Ortopedia	19	
<b>Dpto. Cirugía General y Especialidades</b>	<b>40</b>	
Jefe de Cirugía	1	
Médicos Cirujanos Generales	8	
Médico Ginecólogo-Oncólogo	1	
Cirujanos Plásticos	2	
Cirujano Vasculár	2	
Médico Urólogo	3	
Médico Oftalmólogo	3	
Secretaría de Oftalmología	1	
Medico Otorrinolaringólogo	0	
Médicos Generales	0	
Residentes Médicos Cirugía	18	
Auxiliar de Esterilización	1	



PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Dpto. Neurocirugía</b>	<b>11</b>	
Encargado de Servicios de Neurocirugía	1	
Médicos Especialistas	4	
Médicos Auxiliares	5	
Secretaría	1	
<b>Dpto. Maxilofacial</b>	<b>13</b>	
Encargado de Servicio de Maxilofacial	1	
Cirujanos Maxilofaciales	5	
Odontólogos	5	
Médicos Generales	0	
Secretaría	1	
Auditora	1	
<b>Servicio de Anestesiología</b>	<b>28</b>	
Coordinador del Servicio Anestesiología	1	
Médicos Anestesiólogos	14	
Secretaría	1	
<b>Residentes de Anestesia</b>	<b>12</b>	
<b>Dpto. Medicina Interna y Especialidades</b>	<b>35</b>	
Jefe Servicio de Hospitalización	1	
Médicos Especialistas en Medicina Interna	6	
Médicos Cardiólogo	1	
Psicóloga Clínica	1	
Aux. de Psicología	0	
Técnico Electrocardiograma	1	
Endocrinólogo	1	
Nefrólogo	2	
Secretaría de Nefrología	1	
Médicos Generales Asignados a Nefrología	1	
Tec. de Hemodiálisis	7	
Pediatra	1	
Neumólogo	2	
Tec. Expirometría	1	
Psiquiatra	1	
Geriatra	2	
Gastroenterólogos	3	
Médicos Neurólogos	2	
Médicos Hematólogos	1	
<b>Dpto. Unidades Cuidados Intensivos</b>	<b>9</b>	
Jefe Unidades Cuidados Intensivos	1	
Médicos Especialistas	3	
Médicos Generales	5	

PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Dpto. Medicina Física y Rehabilitación</b>	<b>10</b>	
Encargado de Servicio de Terapia Física y Rehabilitación	1	
Médicos Especialistas	2	
Técnicos Terapeuta Física y Rehabilitación	5	
Asistente Terapeuta Física y Rehabilitación	1	
Secretaría	1	
<b>Dpto. de Emergencia</b>	<b>25</b>	
Jefe Emergencia	1	
Médicos Especialistas Emergenciología	6	
Médicos Generales	0	
Paramédicos de Ambulancia	4	
Residentes de Emergencia	14	
<b>Dpto. Anatomía Patológica</b>	<b>3</b>	
Coordinador del Servicio de Anatomía Patológica	1	
Secretaría	1	
Histotecnóloga	1	
<b>Dpto. Enfermería</b>	<b>187</b>	
Sub-Directora de Enfermería	1	
Enc. Áreas	9	
Lic. de Atención Directa	29	
Lic. Supervisoras de Enfermería	13	
Aux. Enfermería	113	
Supervisor de Avanzada	1	
Avanzada	21	
<b>Unidades Complementarias</b>		
Servicio de Laboratorio Clínico	47	
Encargada de Laboratorio	1	
Encargada de Banco de Sangre	1	
Encargadas de Unidades	9	
Bioanalistas	31	
Secretaría	5	
<b>Dpto. de Imagenología</b>	<b>30</b>	
Jefe de Departamento	1	
Médicos Radiólogos y Sonografistas	3	
Encargado de Técnicos de Rayos X	1	
Técnicos de Rayos X	18	
Secretaría	4	
Digitadores	3	



PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Dpto. Farmacia</b>	<b>19</b>	
Encargada de Servicio de Farmacia	1	
Auxiliares de Farmacia	16	
Secretaria	2	
<b>Sub-Dirección Planificación, Información y Conocimiento</b>	<b>24</b>	<b>3%</b>
<b>Sub Dirección Planificación, Información y Conocimiento</b>	<b>2</b>	
Sub-Director	1	
Asistente	1	
Secretaria	0	
<b>Servicio de Epidemiología</b>	<b>4</b>	
Encargado de Servicio de Epidemiología	1	
Médico Auxiliar	0	
Infectólogo	2	
Aux. de Epidemiología (Unidad de Saneamiento Básico)	0	
Lic. en Enfermería	1	
<b>Servicio de Bioseguridad</b>	<b>2</b>	
Enc. de los Servicios de Bioseguridad	1	
Secretaria	1	
<b>Dpto. Estadística y Archivo</b>	<b>7</b>	
Encargado de Estadística y Archivo	1	
Secretaria de Estadística y Archivo	0	
Aux. de Archivo	3	
Asistente de Estadística	1	
Aux. de Estadística	2	
<b>Dpto. Informática</b>	<b>7</b>	
Encargado Servicio de Informática	1	
Enc. de Redes	1	
Auxiliares Soporte Técnico	4	
Bibliotecario	1	
<b>Dpto. de Monitoreo y Evaluación</b>	<b>2</b>	
Jefe Departamento	1	
Asistente	1	
<b>Dpto. Apoyo Investigaciones Clínicas</b>	<b>0</b>	
Jefe Departamento	0	
Asistente	0	

PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Sub-Dirección Administrativa y Financiera</b>	<b>91</b>	<b>11%</b>
<b>Sub-Dirección Administrativa</b>	<b>4</b>	
Sub-Director Administrativo y Financiero	1	
Secretaria	1	
Mensajero	1	
Choferes	1	
<b>Dpto. Contabilidad</b>	<b>7</b>	
Coordinador Departamento de Contabilidad.	1	
Asistente de Contabilidad	1	
Auxiliares de Contabilidad.	2	
Encargado de Activos Fijos.	1	
Enc. de Cuentas por Pagar	1	
Asesor	1	
<b>Compra y Suministro</b>	<b>15</b>	
Encargado de Compra y Suministro	1	
Auxiliares de Compras	4	
Encargado de Almacén de Material Gastable	1	
Auxiliar de Almacén de Material Gastable	2	
Encargado de Almacén de Medicamentos	1	
Auxiliares de Almacén de Medicamentos	4	
Enc. de Almacén de Comedor	1	
Aux. Almacén de Comedor	1	
<b>Dpto. Análisis Costo</b>	<b>2</b>	
Jefe Departamento de Costos	1	
Asesor	0	
Secretaria	1	
<b>Dpto. Tesorería</b>	<b>11</b>	
Encargada de Tesorería	1	
Supervisor	1	
Auxiliares Cajas	9	
<b>Dpto. Auditoría Interna</b>	<b>6</b>	
Coordinador de Auditores Internos	1	
Auditores Internos	5	
<b>Dpto. Facturación, Seguros e Iguales</b>	<b>37</b>	
Encargada de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Supervisor de Facturación, Seguros e Iguales	1	
Auxiliares de Facturación, Seguros e Iguales	35	
Auditor de las ARS	0	



PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Unidad de Control de Registro Clínico</b>	<b>8</b>	
Enc. de la Unidad de Control de Registro Clínico	1	
Médicos Ayud. Unidad de Control de Registro Clínico	6	
Secretaría	1	
<b>Dpto. Créditos y Cobros</b>	<b>1</b>	
Encargado de la Unidad de Crédito y Cobros	1	
Auxiliares	0	
<b>Gerencia Recursos Humanos</b>	<b>7</b>	<b>1%</b>
<b>Recursos Humanos</b>	<b>7</b>	
Gerente de Recursos Humanos	1	
Asistente	1	
Secretaría	1	
<b>Enc. Dpto. Registro y Nómina</b>	<b>1</b>	
Asistente de Nómina	0	
<b>Enc. de Logística Protocolar</b>	<b>1</b>	
<b>Dpto. Educación Continua y Evaluación</b>	<b>1</b>	
Encargada de Evaluación de Desempeño	0	
<b>Dpto. Reclutamiento y Selección de Personal</b>		
Jefe Departamento	1	
Auxiliares	0	
<b>Gerencia Servicios de Apoyos</b>	<b>131</b>	<b>15%</b>
<b>Servicios de Apoyo</b>	<b>1</b>	
Gerente Servicios de Apoyo	1	
Asistentes	0	
Secretaría	0	
<b>Dpto. Mantenimiento de Instalaciones y Equipos</b>	<b>22</b>	
Encargado de Servicio de Mantenimiento	1	
Encargado de Unidad de Planta Física	1	
Encargado de Llaves	0	
Auxiliares de Mantenimiento	9	
Electricistas	4	
Técnico de Mantenimiento de Calderas	1	
Técnico en Pintura	1	
Técnico Plomería	2	
Técnico Carpintería	0	
Custodio de Represa	1	
Aguas Negras	1	
Enc. Aires	1	
Aux. de los Aires	0	
Técnico Acueducto	0	

PERSONAL	CANTIDAD	%
<b>Dpto. Lavandería y Esterilización</b>	<b>9</b>	
Encargado de Lavandería	1	
Supervisor	0	
Auxiliar de Lavandería	6	
Costureras	2	
<b>Dpto. Alimentación</b>	<b>12</b>	
Enc. de Comedor	1	
Nutricionista	2	
Chef	0	
Ayudante de Chef	0	
Aux. de Comedor	9	
<b>Dpto. Limpieza y Desechos Hospitalario</b>	<b>79</b>	
Coordinador de Servicio	2	
Supervisores	5	
Conserjes	72	
Secretaría	0	
<b>Dpto. Transportación</b>	<b>8</b>	
Encargado de Transporte	1	
Supervisor	1	
Choferes	6	

<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>847</b>	<b>100%</b>
----------------------	------------	-------------

CONSOLIDADO DISTRIBUCIÓN RECURSOS HUMANOS	
ÁREAS	CANTIDAD
Dirección General	88
Gerencia Médica y Servicios Complementarios	506
Sub-Dirección Planificación, Información y Conocimiento	24
Sub-Dirección Administrativa y Financiera	91
Gerencia Recursos Humanos	7
Gerencia Servicios de Apoyos	131
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>847</b>

INFORME ACCIONES DE PERSONAL	
MÓVIMIENTOS	TOTALES
Entrantes	81
Ascensos	0
Reajustes	39
Cambios	42
Salientes	78
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>





**Dr. Marcel Bacó Eró**  
Director Médico y Servicios Complementarios



**Dr. Andrés Rodríguez Céspedes**  
Director General



**Dr. Dennis Marte**  
Subdirector General



**Lic. Ramón Rafael Ruiz**  
Subdirector Financiero y Administrativo



**Lic. Omar Bruno**  
Subdirector de Servicios Generales

## Nuestras Autoridades



**Juan Gabriel Polonia, M.A.**  
Subdirector de Planificación y Conocimiento



**Albania Valdez, M.A.**  
Subdirectora de Gestión de Talento Humano



El modelo de gestión que hemos implementado, establece además que para el logro de lo planificado, es imprescindible que exista coherencia entre los objetivos, la metodología, la institución y las políticas nacionales, en el interés de lograr una gestión orientada a resultados, de ahí que iniciamos el Plan Estratégico Institucional y sus planes operativos, con el propósito de determinar el perfil de nuestros grupos de interés, pasando por un análisis de los resultados obtenidos en el año 2016.

Es a partir de esta primera parte del documento donde para el período 2017-2020, hemos identificado nuestros objetivos estructurales, establecido metas en función de nuestras capacidades y diseñados planes de mejora que nos permitan alcanzar el logro de más y mejores resultados. De igual manera, hemos

identificado las estrategias de desarrollo de cada Unidad Estratégica de Producción de Servicios de Salud (GERENCIA), en la cual se identifican aspectos relacionados con el plan de inversión en aspectos como recursos humanos, capacitación, equipamiento e infraestructura.

El objetivo fundamental de este documento es proporcionar una herramienta de gestión a la dirección y al personal Gerencial del hospital que garantice atenciones de salud con calidad y seguridad, así como un uso eficiente y oportuno de los recursos, razón por la cual esperamos que como herramienta de gestión sea utilizado por las autoridades y jefes de departamentos para la toma de decisiones objetivas, así como que sea de dominio de todo el personal de la institución.

- Cada año se realiza un Plan Operativo Anual, con todos los gerentes y encargados del Hospital con la finalidad de identificar las metas y objetivos estratégicos de la institución para el siguiente año, alineados a los objetivos estratégicos del Servicio Nacional de Salud, estas actividades se realizan en un ambiente fuera de las instalaciones del Hospital.





## Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo es el órgano de mayor jerarquía en la institución, donde se analizan a profundidad las decisiones que se tomarán, relativos a cualquier aspecto de desarrollo de ejecutorias. Está compuesto por el director general, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, el director médico, Dr. Marcel Baco Ero, el director de enseñanza, Dr. Rafael Núñez, la gerente de medicina física y rehabilitación, Dra. Marianela Rosario y el gerente de traumatología y ortopedia, Dr. Juan Alberto Brito Reyes.





Comité Compras

El Comité de Compras tiene como función primaria, observar el cumplimiento de la normativa en materia de transparencia en realización de compras y contrataciones, fue establecido por el decreto núm. 543-12 sobre la Ley de Compras y Contrataciones.

Está conformado por el director general, Dr. Andrés Rodríguez Céspedes, el sub director financiero, Lic. Ramon Rafael Ruiz, el sub director de planificación estratégica, Juan Gabriel Polonia Guzmán, M.A. el gerente del departamento legal, Lic. Aurelio Lora y la Responsable de Acceso a la Información Lic. Keicy Aybar (RAE).





## Comité Ética

El Comité de Ética está conformado por un equipo interdisciplinario que se encarga de promover y liderar el proceso de implementación de la gestión de ética, encaminado a consolidar procesos que conlleven a la eficacia, transparencia, integridad y buen servicio hacia todos los elementos de la institución (internos, externos y proveedores). Estatuído por el decreto núm. 143-17. Esa integrado por la Responsable de Acceso a la Información, Lic. Keicy Aybar, el gerente de Reclutamiento y Selección de Personal, Ing. Luis Manuel Angeles, la gerente de Cuentas por Pagar, la Lic. Celina Mejía, la Asistente de Seguro Lic. Ana Francisca Reynoso, la asistente de Estadísticas, Sra. Yuderka Galán y la Lic. Carmen Lucia Gomez.





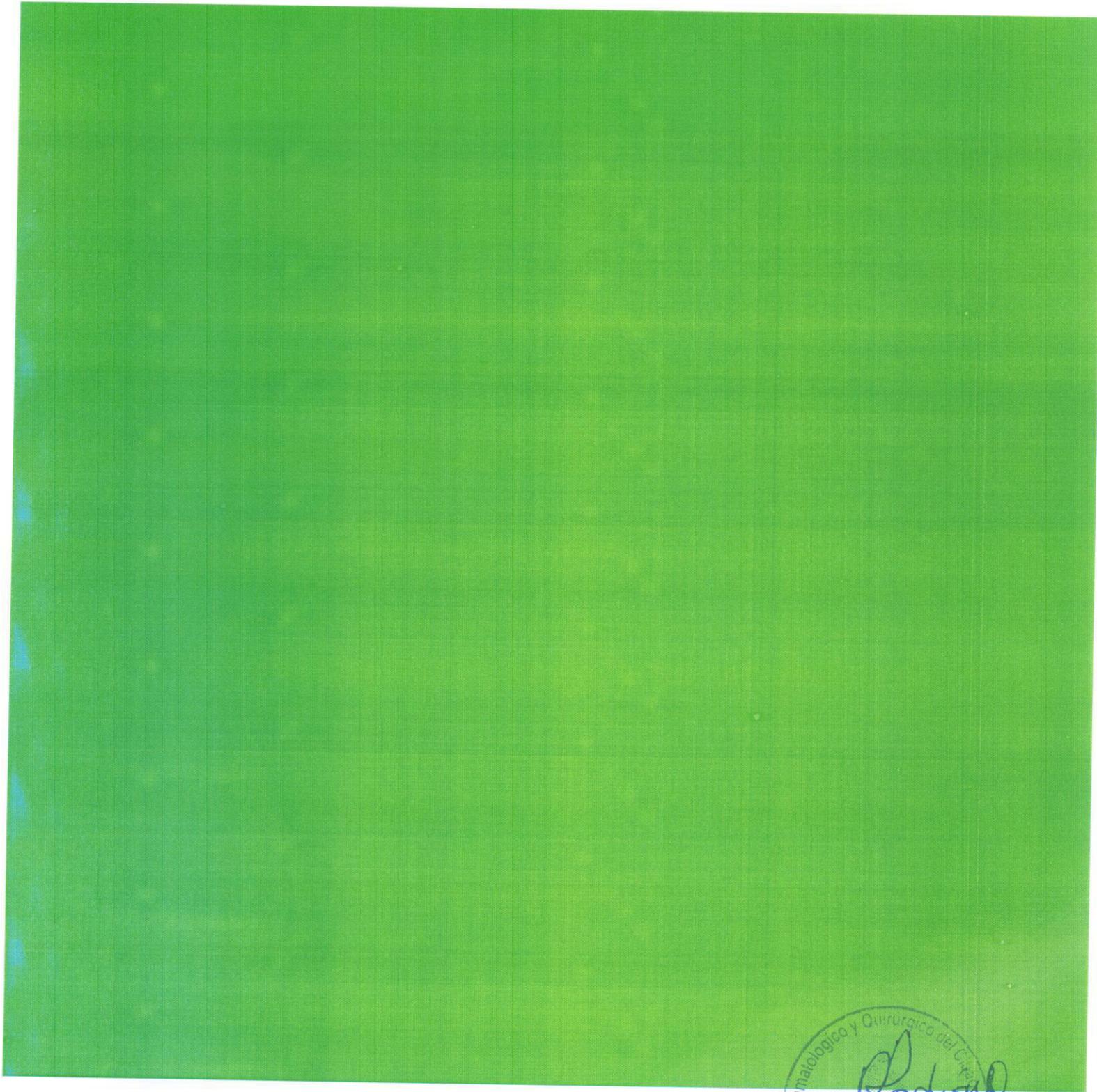
## Comité de Emergencia y Desastres

El Comité Hospitalario para Emergencias, (CHE) es la instancia responsable de planear, dirigir, asesorar y coordinar las actividades hospitalarias relacionadas con los preparativos para desastres que se hayan formulado en la institución, promoviendo la participación de todos los funcionarios y personal de servicio, en las diferentes actividades de Preparación y Respuesta que el hospital deba efectuar en función de posibles eventos adversos.

- El Director General.
- El Sub Director.
- Director Médico.
- Sub Director Financiero.

- El responsable de la vigilancia epidemiológica.
- Los jefes de servicio según complejidad y características del centro de salud. Gerente mantenimiento.
- Gerente de seguridad.
- Gerente de relaciones públicas o información.
- Otro(s) de interés, determinado por la complejidad y características del centro de salud.





Hosp Traumatológico y Quirúrgico del Ejército  
El Pino, La Vega, R.D.  
HOSCH

*[Handwritten signature]*

# Buenas Prácticas del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch



## Premio plata en el premio Iberoamericano a la Calidad

Después de haber obtenido seis medallas de oro en el Premio Nacional a la Calidad y el Gran Premio, por cumplir con una serie de requisitos, el HTQPJB obtuvo Galardón de Plata en el Premio Iberoamericano a la Calidad, en la categoría empresa pública, cuya sede correspondió en esta ocasión a la República Dominicana. Este premio es otorgado por la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad dirigida por Juan Luis Martín Cuesta. Es la primera vez que una institución dominicana y además del sector salud, obtiene una de estas preseas. Este galardón coloca al Hospital Juan Bosch como referente en la realización de buenas prácticas, transparencia y ejecución de planes que dan al traste con servicios de altísima calidad.



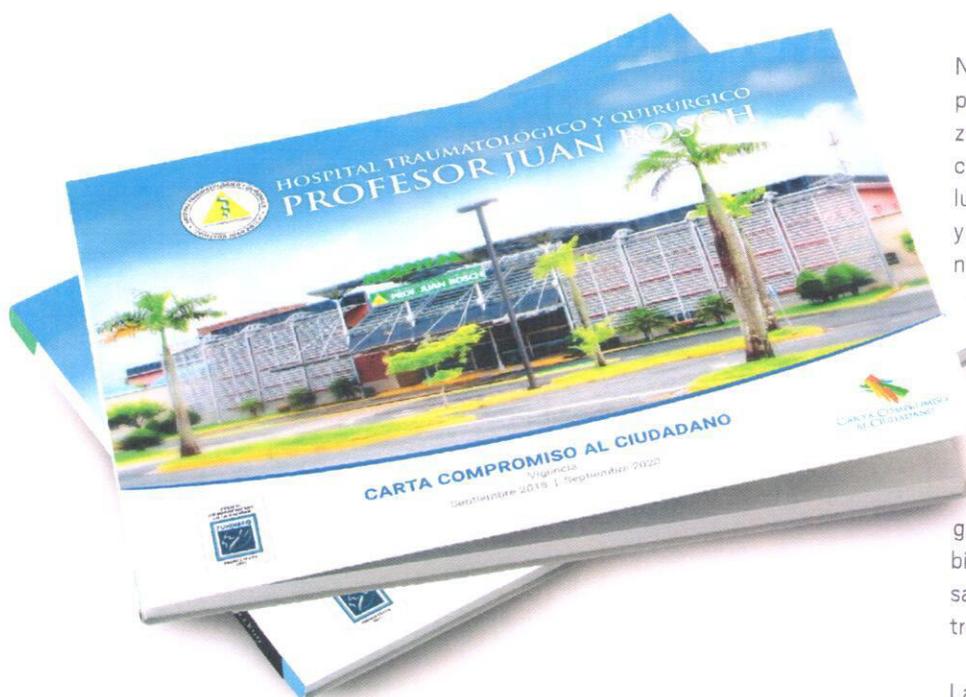


REALIZACIÓN DEL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2018



# Carta Compromiso Al Ciudadano

Septiembre 2018 a Septiembre 2020



- **Comprometidos con los usuarios, brindamos servicios de calidad y calidez, sometidos a mejoras continuas.**

Nuestra pasión es la calidad, la cual está permeada por un gran matiz de humanización, calidez y prontitud en las atenciones que ofrece nuestro centro de salud. Por ella hacemos ingentes esfuerzos y trabajamos con esmero a fin de que nuestros usuarios encuentren en este centro de salud el aliciente a sus necesidades médicas.

En esta tercera versión de nuestra carta compromiso estamos reiterando a nuestros usuarios, personal médico y administrativo, que nuestro hospital seguirá ofreciendo a los ciudadanos, la posibilidad de ventilar aquí su recuperación de salud, en lo concerniente a cualquier lesión traumológica y/o quirúrgica.

La carta compromiso al ciudadano nos ayuda a comprometer nuestros productos y servicios con los ciudadanos, con ciertos estándares e indicadores de calidad. Esta carta permite dar garantía a los usuarios de que los servicios que ofrecemos sean brindados según como está estipulado en la carta con calidad y calidez. Además nos permite plantearnos mejoras de calidad en plazos establecidos, con la finalidad de brindar mejora continua en nuestros servicios a los usuarios.





Para realizar una gestión más efectiva, dentro de los objetivos del hospital, figuran las encuestas, estas tienen la finalidad de medir una serie de indicadores entre los cuales están: la satisfacción de usuarios y la percepción de estos sobre la organización.

Para el Hospital es de suma importancia conocer cómo piensa y que quieren nuestros usuarios, ya que estos son nuestra razón de ser. Estas son realizadas dos veces al año, es decir, cada seis meses. Los resultados de estas encuestas son analizados en planes de mejoras continuas para garantizar la calidad y calidez de los servicios. De esta manera se obtiene la información necesaria para implementar mejoras en la entrega de servicios a los usuarios.



## Seguimiento a las unidades estratégicas de servicios de salud, tratando de convertir las debilidades en fortalezas, en busca de la mejora continua de los servicios de salud.



De manera permanente, se trabaja en el fortalecimiento de las capacidades del personal, para lograr mejoras sustanciales en cada uno de los servicios que se ofrece desde la institución, dando seguimiento a las unidades estratégicas. Esta labor es llevada a cabo por personal interno y externo, el cual está debidamente calificado para aplicar técnicas y fórmulas que rindan los resultados esperados.

El director general, encabeza y realiza visitas a los pacientes, debidamente acompañado por los especialistas a cargo, para asegurar que todos los servicios sean implementados de la manera más oportuna para el usuario y que estos reciban calidad y calidez, al tiempo de las atenciones requeridas.

Se trabaja en el seguimiento a la implementación, así como a la integración del sistema clínico financiero GEMEDI, con la finalidad de obtener mejores resultados con la aplicación de dicho sistema. La mejora continua es un objetivo importante que se persigue con asiduidad para que el rendimiento sea notable y a la vez aplicable a otras áreas de desempeño.



## Licencia de habilitación

El hospital Juan Bosch, recibió licencia de habilitación, por cumplir con una serie de requisitos específicos, que predominan en el sector salud y que son evaluados con rigurosidad por el Ministerio de Salud Pública, a través de la Dirección General de Habilitación, en coordinación con la Dirección Provincial de Salud de La Vega.

**Ministerio de Salud Pública**  
**Vice-Ministerio de Garantía de la Calidad**  
**Dirección General de Habilitación y Acreditación**

**LICENCIA DE HABILITACIÓN PROVISIONAL**

Hace constar que el Establecimiento de Salud:  
**HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROFESOR JUAN BOSCH**  
[CENTRO DE TERCER NIVEL DE ATENCIÓN]

En virtud de las facultades que nos confiere el Artículos 100 de la Ley General de Salud 42-01, el Artículo 160 de la Ley 87-01 que crea el Sistema de Seguridad Social y el reglamento 1138-03, se le otorga la HABILITACIÓN PROVISIONAL, válida hasta el Veinte y dos (22) de Febrero del Año Dos Mil Veinte (2020), en base a la inspección y evaluación de dicho establecimiento de salud, mediante la cual se comprobó que cumple con las condiciones mínimas requeridas.

**Propiedad del Sr. (a):** HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH

**Código:** 81301A01072      **Ubicación:** AUTOPISTA DUARTE KM. 101  
EL PINO

**Provincia:** LA VEGA

**Municipio:** CONCEPCION DE LA VEGA 2

**Otorgado en Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital**  
**de la República Dominicana en fecha:** Veinte y dos (22) día(s) del mes Febrero del Año Dos Mil Diez y ocho (2018).

**DR. JOSÉ ALBERTO DÍAZ PAULINO**  
Director General de Habilitación y Acreditación

**DR. FRANCISCO NEPTALI VÁSQUEZ BAUTISTA**  
Viceministro de Garantía de la Calidad

7823





Traumatología y Ortopedia  
*Dodysal*  
El Pino, La Vega, R.D.  
H.C. 2008CH

Áreas de Mejoras  
Aplicadas en el Hospital  
Traumatológico y Quirúrgico  
Profesor Juan Bosch





## Sistema de Delivery de despacho de medicamentos

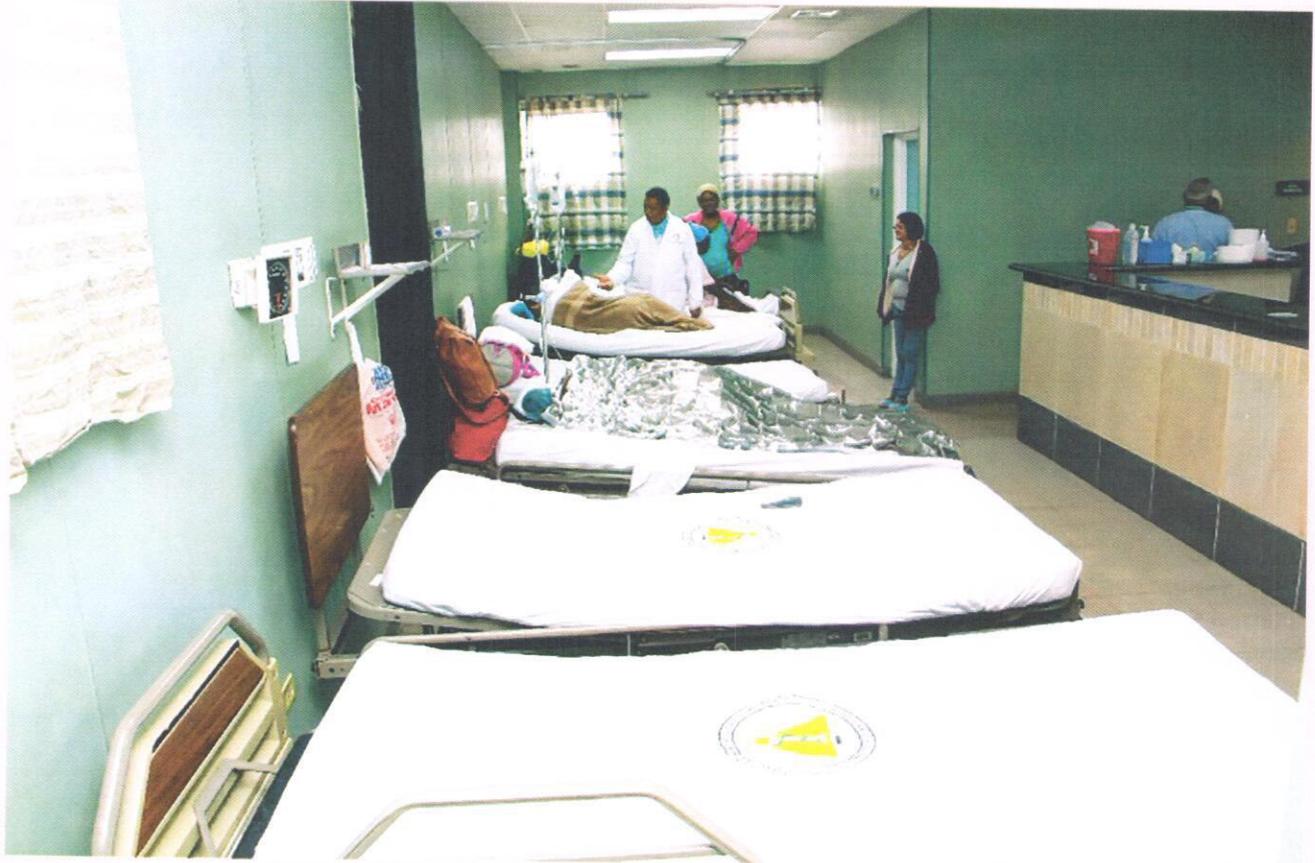
Dentro del programa de reformas y modificaciones que se van instaurando en el HTQPJB, está el sistema de delivery, o despacho y entrega a domicilio de medicamentos, funciona a lo interno de la planta física, para de esta forma evitar que el personal de enfermería, que tradicionalmente realizaba las solicitudes de medicamentos e insumos, este apartado de su área de trabajo por tiempo innecesario.



## Habilitación de una farmacia en el Área de Quirófanos

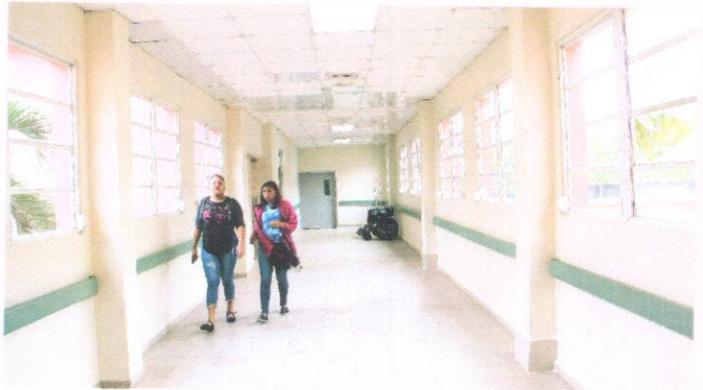
Con la finalidad de acortar los tiempos de espera en quirófano, para recepción de medicamentos o insumos que pudiesen necesitarse de manera urgente, se habilitó, dentro del área, una farmacia interna, para uso exclusivo de los quirófanos, solucionando con esta iniciativa, retrasos que solían ocurrir, cuando se aglomeraban solicitudes de material en las farmacias de emergencia e internamiento.





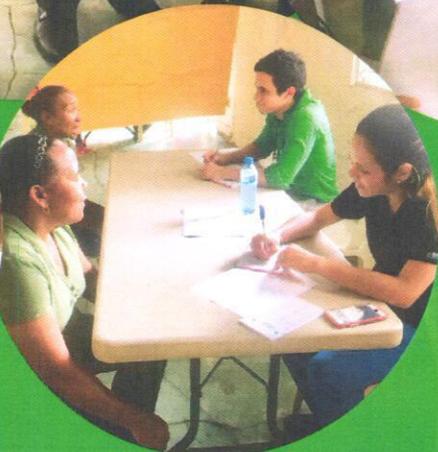
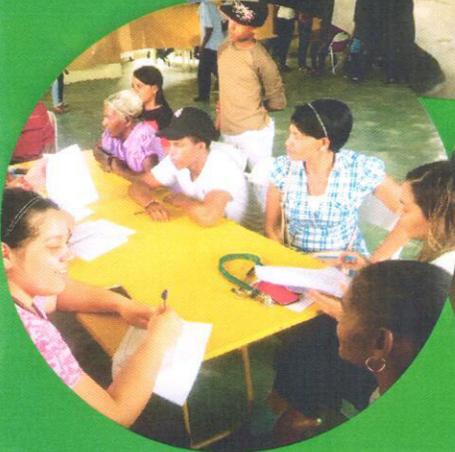
## Habilitación de UCI Intermedio

Ante la necesidad permanente de espacios en la Unidad de Cuidados Intensivos, por la vocación primaria de este centro, se procedió a habilitar una área de Cuidados Intensivos intermedios, donde pueden ser colocados pacientes que no necesitan de ventilación mecánica y monitoreo constante, pero que no están aptos para ser colocados en una sala común. Este espacio cuenta con personal especializado y permanente, al igual que UCI.



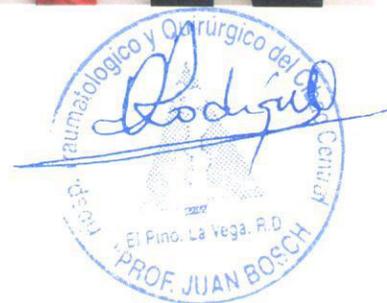
### Operativos médicos

Como parte de la responsabilidad social del Hospital Juan Bosch, se han realizado operativos médicos en varias comunidades vejanas, actividades a las que además del personal médico, se llevan los medicamentos básicos para tratar las afecciones y/o patologías diagnosticadas.



## Educación continua a nuestros colaboradores

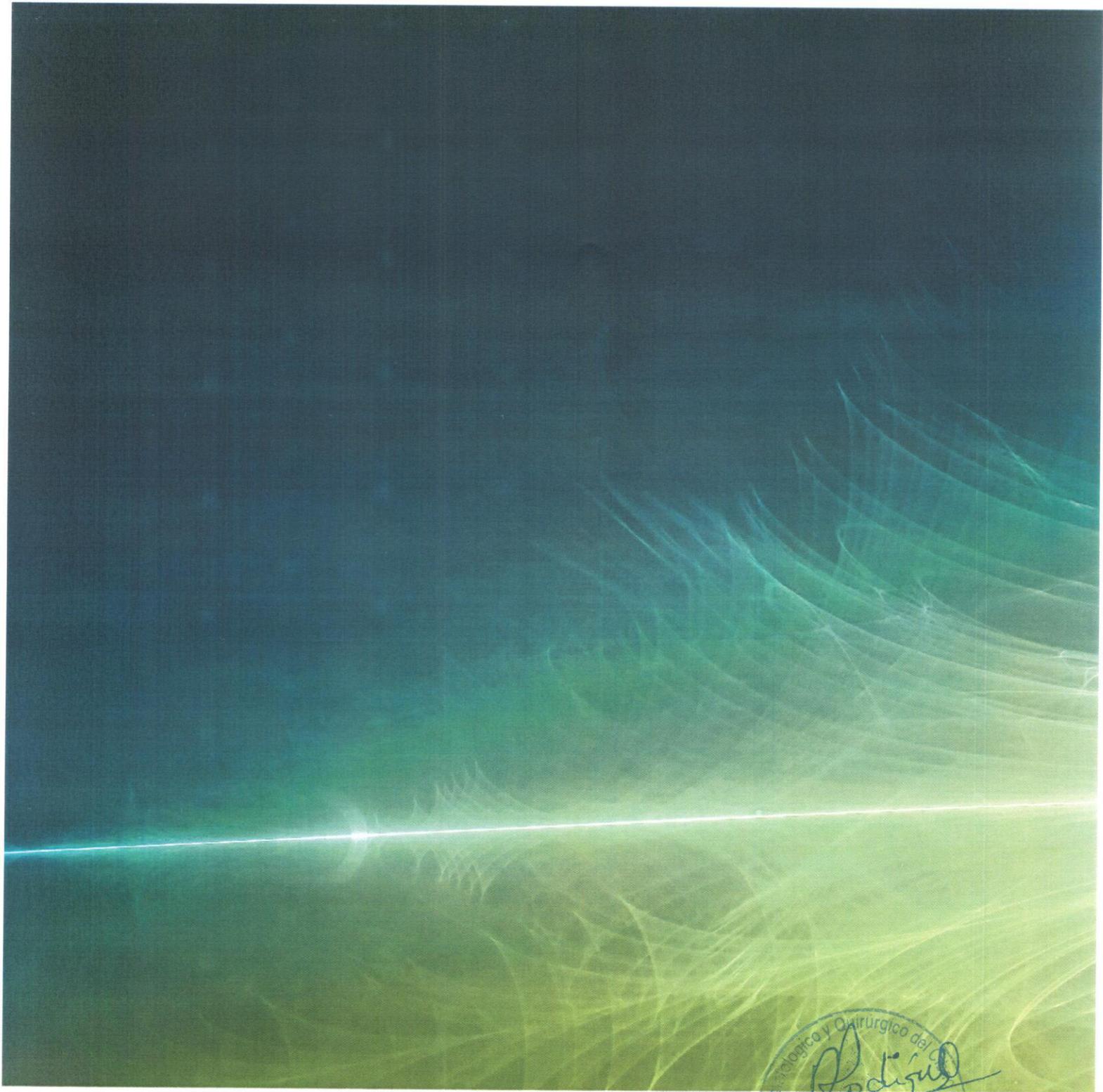
Durante todo el transcurso del año se trabajó en la actualización de las capacidades intelectuales del personal, con la realización de diferentes cursos, seminarios y talleres. La educación continuada es uno de los ejes del funcionamiento del Hospital. La participación de los colaboradores en cada una de estas actividades, redunda en un mejor servicio a los usuarios y pacientes.



## Graduación de Residentes

En el mes de junio, fue celebrada la sexta graduación de residentes, donde se integraron nuevos especialistas, en emergenciológica, traumatología y ortopedia, cirugía general y anestesiología, escuelas establecidas del área docente, del departamento de enseñanza del hospital. En esta ocasión se graduó un grupo de sub especialistas en trauma y ortopedia en la Universidad de Buenos aires, Argentina.





Centro de Diagnóstico y Cirugía del  
*Rodríguez*  
El Pino, La Vega, R.D.  
PROF. JUAN BOSCH

# Adquisición de Equipos



## Unidad de Cuidados Intensivos

En busca de eficientizar la Unidad de Cuidados Intensivos, se realizó la compra de monitores, que necesitaban ser reemplazados por antigüedad, así también fueron colocados tres nuevos ventiladores, de parte del Servicio Nacional de Salud (SNS). Esta es una de las áreas con mayor demanda de servicios en todo el hospital, dada la orientación de este centro.





### Adquisidor de Sonógrafo 3D para el área de imágenes

El departamento de imágenes fue dotado de un sonógrafo multifuncional, para realizar estudios en las áreas de abdomen, pelvis, vascular y de partes blandas, este equipo permitirá realizar sonografías especializadas y doppler venoso y arterial y fue adquirido con recursos propios de la institución.





El sistema de cámaras de seguridad estaba fuera de servicio, para solucionar ese impase, fueron adquiridas 64 cámaras de última generación y 4 DVR para ser puestos en funcionamiento y así tener cobertura visual de todas las áreas del hospital.



## Adquisición de equipos de jardinería

El hospital Juan Bosch está ambientado con varios espacios de esparcimiento donde predomina la arborización, para dar mantenimiento, fueron adquiridos, equipos especializados para el área de jardinería.



## Trabajos de impermeabilización del techo del hospital

La planta física del hospital, que data de hace 12 años, estuvo siendo afectada por una serie de filtraciones, las cuales afectaban de manera sensible áreas importantes de la infraestructura. Esta situación fue solucionada mediante un proceso de licitación, realizado a través del Servicio Nacional de Salud y la posterior adjudicación de la obra a la compañía CODEVE S.R.L. Esta compañía estuvo encargada de sustituir la capa asfáltica y sellar la misma, así como aplicar otras técnicas, para dejar resuelto el problema de las filtraciones.

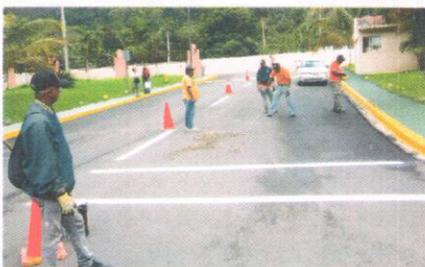


Con la impermeabilización se busca detener las filtraciones de agua, que afectan varias áreas de la infraestructura. Estas producen plagas de insectos, hongos y el peligro de fallas en la estructura.



## Señalización del parqueo de la institución

Luego que el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) realizara el asfaltado de todo el estacionamiento del Hospital Juan Bosch, se procedió a la señalización del espacio físico trabajado, para facilitar el desplazamiento y colocación en el mismo de la gran cantidad de vehículos, personas y pacientes, así como el personal que cada día se presenta a estas instalaciones.





### Adquisición de uniformes para el personal de limpieza y avanzada

El departamento de Servicios Generales realizó la adquisición de uniformes para todo el personal de conserjería, para diferenciarles del personal de otras áreas y hacer más fácil a los usuarios cuando precisan de algún servicio de ese equipo de trabajo.



## Compra de equipos en el área de cocina

Fueron adquiridos diferentes equipos para el área de cocina, para sustituir algunos que presentaban desperfectos y que podían generar algún inconveniente en la conservación de los alimentos que se manejan en ese departamento.





## Adquisición de equipos años 2017-2018



- ▶ 10 Impresora.
- ▶ 1 Neverita.
- ▶ 1 Sillón Ejecutivo.
- ▶ 2 Gaveteros.
- ▶ 4 Aspiradores quirúrgicos.
- ▶ 2 Mesas Quirúrgicas.
- ▶ Ropas quirúrgicas.
- ▶ Cama de cirugía mecánica.
- ▶ Cable de endoscopio.
- ▶ 4 Puertas plomadas.
- ▶ 1 Cristal plomado.
- ▶ 4 Collarines.
- ▶ 5 Gafas.
- ▶ 1 Gónada.
- ▶ 10 Dosímetros.
- ▶ 1 Sonógrafo 4d, estacionario.
- ▶ Reparación de ventiladores.
- ▶ 3 Camas de UCI.
- ▶ 2 Camas eléctricas.
- ▶ 2 Máquinas podadoras.
- ▶ Reparación refrigerador de la cocina.
- ▶ 1 Frizzer.
- ▶ Señalización de los parques.
- ▶ Señalización de voltaje eléctrico.
- ▶ 40 Letreros señalización de información.

- ▶ 41 Luces de emergencia.
- ▶ Impermeabilización del techo.
- ▶ Valla frontal del hospital.
- ▶ Implementación del Sistema de Gestión Medica.
- ▶ 44 computadoras.
- ▶ 64 cámaras.
- ▶ 4 DVR.
- ▶ 42 cámaras HD tipo domo.
- ▶ 22 cámaras HD tipo bullet.
- ▶ 15 radios de comunicación.
- ▶ 1 Swich de red.
- ▶ 1 UPS.
- ▶ 2 impresora tipo cebra.
- ▶ 1 Servidor de seguridad Firewall.
- ▶ 20 monitores de signos vitales más.
- ▶ 2 centrales de monitoreo.
- ▶ 4 bacterias.
- ▶ Reparación de puerta en laboratorio.
- ▶ 3 lectores de código de barra.
- ▶ 1 Variador de frecuencia.
- ▶ 8 esfigmomanómetros de pedestal.
- ▶ 2 serpentines de refrigeración.
- ▶ 15 serpentines de refrigeración.

- ▶ Uniformes para las áreas de:
  - Limpieza.
  - Bioseguridad.
  - Avanzada.
- ▶ Juegos de sabana para el área de internamiento.
- ▶ Cortinas para el área de internamiento.
- ▶ 3 Escritorios de metal.
- ▶ 1 Centrifuga.
- ▶ 3 Ventiladores.
- ▶ 12 Aspiradores de secreciones.
- ▶ 20 motores fancore.
- ▶ 5 cargadores de batería.
- ▶ 5 cilindros de oxígeno (portátil).
- ▶ 20 desfibriladores.
- ▶ 5 Sillas plásticas.
- ▶ 4 Bombas de fumigación.
- ▶ 1 Ataúd refrigerado.
- ▶ 2 Carretillas.
- ▶ 5 Camillas de emergencia.
- ▶ 1 Sistema de aspiración central.
- ▶ 1 Lector eliza.
- ▶ Maquina eritrosedimentacion.
- ▶ Reparación de lavadoras.





# Análisis financiero



El Hospital presentó en el periodo comprendido entre octubre 2017 hasta septiembre 2018, por conceptos Generales de diferentes fuentes, ingresos por:

INGRESOS	CANTIDAD	%
Aporte del SNS para pago de Nómina	RD\$257,101,067.00	59.58%
ARS	RD\$151,288,140.27	35.15%
Venta de Servicios Directa	RD\$20,003,727.20	4.65%
Ingresos cafetería y comedor	RD\$1,356,050.00	0.32%
Bandeja	RD\$1,332,640.00	0.31%
<b>TOTAL</b>	<b>RD\$430,466,238.01</b>	<b>100%</b>

- De los RD\$ 151,288,140.27 de las Administradoras de Riegos de Salud recibimos RD\$ 109,733,011.37 de SENASA, lo que es igual a un **73%** de los Ingresos totales de ARS.



# Análisis de exoneraciones y descuentos



Durante el periodo octubre 2017 a Agosto 2018, se facturó un total de RD\$ 32, 361,921.76 a los usuarios que no pertenecen a la seguridad social, de los cuales se exoneró la suma de RD\$ 14, 204,027.35 lo que representa el 44% y se descontaron RD\$ 8, 247,847.86 lo que representa el 25%.

MES	MONTO FACTURADO	EXONERACIONES	DESCUENTOS	BALANCE DE SUBSIDIO	BALANCE DE RETORNO	EXONERADO
Noviembre	2,097,045.35	715,206.28	727,392.46	1,442,596.74	654,446.61	69%
Diciembre	1,770,420.18	513618.3	601,933.72	1,115,552.02	654,868.16	63%
<b>TOTAL</b>	<b>3,867,465.53</b>	<b>1,228,824.58</b>	<b>1,329,326.18</b>	<b>2,558,148.76</b>	<b>1,309,314.77</b>	<b>132%</b>
Enero	4,043,943.49	2,258,266.31	1,163,953.70	3,422,220.01	621,723.48	85%
Febrero	5,859,897.91	3,455,843.92	1,087,439.00	4,543,282.92	1,316,614.99	79%
Marzo	4,294,898.24	1,493,945.38	1,050,247.99	2,544,193.37	1,750,704.87	59%
Abril	2,468,236.59	552,168.98	939,948.84	1,492,117.82	976,118.77	60%
Mayo	3,023,533.55	681,423.22	922,488.03	1,603,911.25	1,419,622.30	53%
Junio	3,318,962.00	1,744,723.99	566,872.66	2,311,596.65	1,007,365.18	70%
Julio	3,214,905.95	1,801,384.28	555,043.97	2,356,456.71	858,477.70	73%
Agosto	2,270,078.50	987,446.69	632,527.49	1,619,974.18	650,104.32	71%
<b>TOTAL</b>	<b>28,494,456.23</b>	<b>12,975,202.77</b>	<b>6,918,521.68</b>	<b>19,893,752.91</b>	<b>8,600,731.61</b>	<b>550%</b>
	MONTO	EXONERACIONES	DESCUENTOS	BALANCE		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>32,361,921.76</b>	<b>14,204,027.35</b>	<b>8,247,847.86</b>	<b>9,910,046.38</b>		





En total, se les exoneró a los usuarios la suma de **RD\$ 22, 451,875.21** lo que representa un **69%** de lo facturado, contribuyendo de manera directa a la salud de los dominicanos.







Centro de Traumatológico y Quirúrgico del  
*Rodríguez*  
Cerritos  
San Juan de los Rios, P.R.  
DR. JUAN BOSCH





[www.hospitaljuanbosch.gob.do](http://www.hospitaljuanbosch.gob.do)

Dr. Andrés Rodríguez Despedes  
Director General

**Relaciones Públicas**

Lic. Edward Psujico  
Licda. Rosalía Rodríguez  
Sr. Gregory Verma

**Colaboradores**

Lic. Fátima Hernández  
Juan Gabriel Polanco Guzman, M.A.  
Sr. Rafael Morozita  
Sra. Carmen María Reyes  
Pastor Juan Francisco Hillano

**Revisión y ortografía**

Sra. Mailyn Cornelio

**Fotografías**

Sr. Rigoberto Rojas

**Diseño General**

JUCARD (jucard@gmail.com)

**Impresión**

Amigo del Hogar

