

El Pino, La Vega, Rep. Dom  
Lunes, 01 de Abril 2024

**De** : Wilclairi Altagracia Abreu Eduardo  
Encargada Oficina Libre Acceso a la Información.

**Asunto** : Informe Estadísticas 311 1er Trimestre 2024.

Distinguido:

Por medio de la presente, presentamos el informe de Estadísticas 311, correspondientes al **Primer Trimestre Enero-Marzo del año 2024** del Hospital Regional Traumatológico Y Quirúrgico Prof. Juan Bosch.

Sin otro particular, contando con su acostumbrada colaboración, queda de usted.



*Wilclairi Abreu*

Wilclairi Altagracia Abreu Eduardo.  
Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.  
Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch.





SERVICIO NACIONAL DE SALUD  
" Hospital Regional Traumatológico y Quirúrgico del Cibao Central  
"PROF. JUAN BOSCH"  
Autopista Duarte, Km. 101, El Pino, La Vega, R. D.  
Tel.: 809-725-8262 • Fax. 809-725-8452



ESTADISTICAS DE QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS A TRAVES  
DEL SISTEMA 311; Y EL BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIAS DURANTE EL TRIMESTRE: ENERO-MARZO 2024.

### Cantidad de quejas, reclamaciones y sugerencias por estados, según meses.

Meses			
Estados	Enero	Febrero	Marzo
Cerrados	4	3	0
En proceso	0	0	0
Declinados	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

### Tipo de Caso y frecuencia de los mismos. A continuación:

TIPO DE CASO	FRECUENCIA
Quejas	6
Reclamaciones	0
Sugerencias	1
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>

LICDA. WILCLAIRI ALTAGRACIA ABREU EDUARDO  
Responsable de Acceso a la Información (RAI)

\*Informe generado al día 31 del mes de Marzo 2024.