

Humanización y Especialidad al Alcance de sus Manos



www.htqpjb.gov.do

**Memorias Sept. 2006
– Ago. 2009**



Título	Página
•Presentación	➤ 1
•Índice	➤ 2
•Introducción	➤ 3
•Avanzando Juntos	➤ 4
•Descripción	➤ 5
•Actividad Hospitalaria	➤ 6
•Actividades Comunitarias	➤ 7
•Capacitación y Docencia	➤ 8
•Nuestra Especialidad	➤ 9
•Logros ARS's	➤ 10
•Otros Logros	➤ 11
•Logros Tecnológicos	➤ 12
•Cuidando el Medio Ambiente	➤ 13
•Premios	➤ 14
•Reconocimientos	➤ 15



Introducción

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Prof. Juan Bosch (HTQPJB), está inmerso en un proceso de mejora continua de la calidad de la atención que prestamos. Esto significa que queremos trabajar cada vez mejor y obtener óptimos resultados, para que todos los/as profesionales del Hospital trabajemos en excelentes condiciones, estemos más satisfechos, orgullosos de nuestra labor y aumentar la satisfacción de nuestros usuarios y usuarias con nuestro servicio. Con este fin, ponemos en marcha distintas acciones.

Calidad y calidez. Este podría y debería ser el lema de todos los que componemos el HTQPJB. Calidad en las instalaciones, en tecnología, equipamientos, calidad asistencial, calidad en la forma de trabajar...

Calidez en el trato a los pacientes, calidez en el trato de los trabajadores que conforman este centro sanitario, calidez en la relación con todas las compañías con las que trabajamos y con los médicos y colaboradores que a diario desempeñan su labor en el Hospital.

Año tras año, las exigencias y necesidades van en aumento y este es el reto que afrontamos todos los que nos dedicamos al servicio hospitalario. Las personas que acuden a un hospital vienen amedrentadas (sino asustadas) y la misión de HTQPJB es calmar estos miedos y ofrecer respuestas y tratamientos acorde a esas necesidades, pero sin olvidar la faceta humana.

Para encaminar este Proyecto de cambio y mejora, es fundamental conocer la opinión de todas las personas que trabajan en el hospital, sobre los puntos fuertes y problemas que perciben en el día a día y también sobre las mejoras o soluciones que proponen.

Personal Administrativo

Dr. Félix Hernández
Director General

Dr. Manuel Gil
Director Médico

Dr. José Pimentel
Sub Dir. Académico

Lic. Maritza Félix
Gerente
Administrativa

Lic. Albania Valdez
Gerente RR. HH.

Lic. Yoalka Padilla
Gerente PIC



Avanzando Juntos

Misión:

Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.

Visión:

Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.





El HTQPJB destaca por sus excelentes servicios de Ortopedia, UCI, Neurocirugía, Cirugía y Emergencia

Equipos

Área de Construcción:	20,000 m2 (Distribuidos en 6 edificaciones)
Cantidad de camas:	145 camas hospitalarias
Camas de UCI:	18 (14 para adultos y 4 pediátricas)
Salas de CE:	26 Consultorios
Bloque Quirúrgico:	7 Quirófanos
Urgencias:	Sala de Emergencias 24 horas

Personal

Dirección:	6
Personal Asistencial:	281
	-105 Médicos -115 Enfermeras -19 Camilleros -17 Bioanalistas -11 en Farmacia -4 Fisioterapeutas -1 Técnico en yeso -1 Técnico en EKG -4 Técnicos en Rayos X
Personal Administrativo:	268
Total:	555

Cartera de Servicios

Especialidades

Anestesiología
 Cardiología
 Cirugía General
 Cirugía Plástica
 Cirugía Vasculat
 Endocrinología
 Gastroenterología
 Máxilofacial
 Medicina Familiar
 Medicina Física Y Rehabilitación
 Medicina Interna
 Nefrología
 Neumología
 Neurocirugía
 Nutrición
 Odontología
 Oftalmología
 Ortopedia
 Otorrinolaringología
 Patología Forense
 Pediatría
 Psicología
 Salud Mental
 Urología

Apoyo Asistencial

Ambulancia
 Avanzada
 Banco de Sangre
 Consultorios
 EKG
 Emergencia
 Endoscopía
 Farmacia
 Hospitalización
 Imagenología
 Laboratorio Clínico
 Laparoscopia
 Morgue
 Quirófanos
 Unidad de Diálisis

No Asistenciales

Admisión y Archivo
 Atención al Usuario
 Cafetería
 Capilla
 Comedor
 Estar de Visitantes
 Helipuerto
 Parqueo para Vehículos
 Salas para Conferencias
 Seguridad (Civil y Policial)
 Seguros
 Sistema de Información





Actividad Hospitalaria

Área Hospitalaria

Ingresos	8,621
Días Pacientes	49,180
Estancia Media (días)	6.4
Porcentaje de Ocupación	90.9

Área Ambulatoria

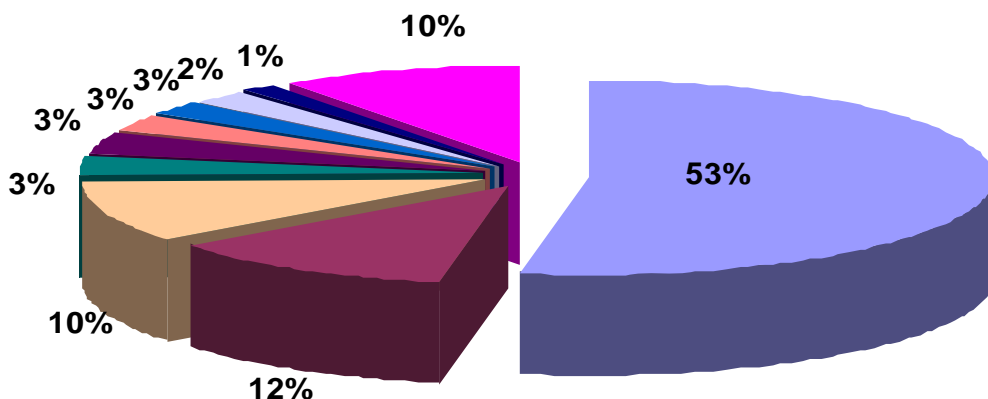
Consultas	91,933
Emergencias	17,872
Accidentes de Tránsito	5,649
Procedimientos Quirúrgicos	7,489
Imágenes	68,492
Pruebas de Laboratorio	223,213
Electrocardiograma	6,481

Hospital Regional

La excelente gestión de la Dirección General ha ubicado este centro en un lugar preferencial en nuestra región del Cibao, logrando ser el centro de referencia preferido no solo por Pacientes de escasos recursos, sino también por Pacientes adinerados e influyentes de la región que prefieren el HTQPJB por encima de cualquier clínica, lo cual nos hace sentir orgullosos de nuestro trabajo y de la gestión de nuestros directores.

A diario recibimos pacientes provenientes de las provincias Sánchez Ramírez, Duarte, Santiago, Monseñor Nouel, La Vega, María Trinidad Sánchez, Hermanas Mirabal, Santo Domingo, entre otras.

PROCEDENCIA DE PACIENTES



LA VEGA	BONAIO	Sánchez RAMIREZ
STO. DGO.	SAN FCO. DE MACORIS	HERMANAS MIRABAL
SANTIAGO	MOCA	EXTRANJEROS
OTRAS		



Actividades Comunitarias

Ayuda a la Comunidad



Durante el periodo de operación de este centro y con apoyo de la Dirección General y Médica, se han realizado varios operativos médicos con auspicio de entidades nacionales e internacionales y con la participación de médicos nacionales e internacionales, para tratar casos pediátricos, oftálmicos, de cirugía plástica, otorrinolaringología, ginecoobstétricos entre otros.

Además, este centro con el apoyo incondicional de la Dirección General, ha acogido con éxito jornadas de capacitación auspiciadas por el Despacho de la Primera Dama, dedicadas a fortalecer los valores y la unidad familiar en las comunidades cercanas a este Centro.

En otro orden, como Hospital nos sentimos comprometidos a servir de la mejor manera a la comunidad, y que mejor manera de hacerlo que garantizando los servicios a todos y cada uno de ellos, puedan o no pagar por el mismo. Para estos fines existe el departamento de Trabajo Social el cual se encarga de evaluar socioeconómicamente a los usuarios para así determinar si pueden pagar o no y asignarle una “cantidad a pagar” justa y de acuerdo a sus posibilidades.



En el periodo 2006 – 2009 se han atendido más de 1,000 personas por concepto de operativos médicos y otros, completamente sin costo.



Capacitación y Docencia

Capacitación

- **Cursos talleres impartidos**
 - Atención al Usuario
 - Servicio al Cliente
 - Manejo de Finanzas Personales
 - Inteligencia Emocional
 - Técnicas de Supervisión
 - Manejo de Pacientes Politraumatizados
 - Riesgos Laborales
 - Otros

Docencia

- **Acuerdos con universidades**
 - UCATECI
 - UNIBE
- **Próximamente Programa de residencias en:**
 - Ortopedia y Emergenciología





Nuestra Especialidad

Periodos Críticos para un Hospital como este

Los períodos de mayor trabajo en este centro son los fines de semana y feriados, principalmente Semana Santa que es el feriado mas largo en nuestro país.

Desde el año 2007 cada Semana Santa nuestro Hospital con la guía directa de la Dirección General pone en marcha una serie de operativos que involucran a todos y cada uno de los empleados que labora en este Centro, con el fin de garantizar la calidad y la humanización de los servicios a ofrecer.





Logros

Acuerdos con las principales ARS's del país

Durante la presente gestión se han logrado acuerdos con las ARS's gubernamentales, tales como ARS SENASA, la cual además tiene una estación dentro del Centro para brindar soporte y orientación a todo usuario asegurado con ellos. También existe acuerdo con la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) la cual se encarga de cubrir los gastos hospitalarios de toda persona que sufra algún tipo trauma durante su horario laboral.

Como si fuera poco el Centro tiene también acuerdos con las principales ARS's privadas de nuestro país.

Estas son todas las aseguradoras con las que este centro tiene acuerdos:

Privadas

ARS Universal
ARS Humano
ARS Renacer
ARS Semunased
ARS Meta Salud
ARS Futuro
ARS Palic
ARS Reservas

Gubernamentales

Administradora de Riesgos Laborales ARL
ARS Banco Central
ARS SENASA Contributivo
ARS SENASA Subsidiado
ARS Senasa Accidente de Transito
ARS de las Fuerzas Armada
ARS Isspol
ARS Uasd
ARS Salud Segura

Sub Estación

Durante la presente gestión se han logrado obtener una Sub Estación que le asegura al Hospital 24 horas energía eléctrica en todas las áreas de servicio.



Otros Logros

Acueducto

En 2008 se terminó el acueducto, que le proporciona agua las 24 horas al Hospital, gracias a que se abastece directamente del río Acapulco y además tiene un excedente de agua con el cual se le proporciona agua a las comunidades aledañas al centro.

Acuerdo de Cooperación con el Programa de Ordenamiento de Tránsito en Carretera (OCTA)

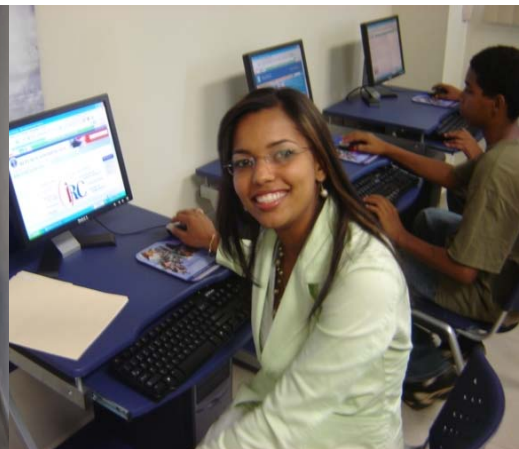
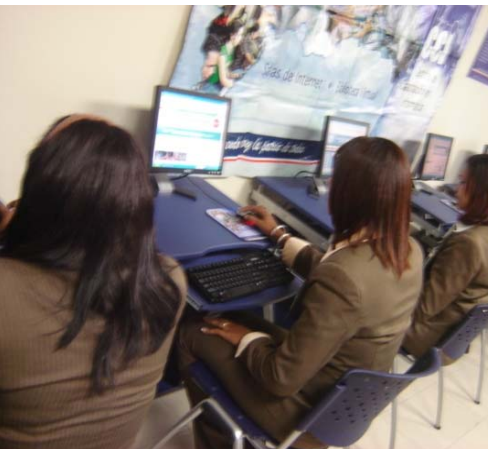
El objetivo de este programa es ofrecer seguridad vial en las carreteras, autopistas y autovías del país, incrementando la presencia de las unidades Policiales en esas vías para contribuir a la disminución de los riesgos de accidentes y lograr una mayor capacidad de respuesta en caso de emergencia.

Este centro actúa como centro de mando para la región del Cibao logrando aumentar así la capacidad y velocidad de respuesta de dichas unidades.

Biblioteca Virtual

Con la colaboración del INDOTEL este centro cuenta con una Biblioteca vía Internet con acceso a los principales textos digitales con contenido variado incluyendo las mas modernas enciclopedias médicas para que nuestro personal, se mantenga al día con los avances en la Ciencia Médica.

Pero no solo nuestro personal tiene acceso a esta Biblioteca, el público en general tiene la posibilidad de navegar el Internet e imprimir cualquier investigación sin costo alguno.





Logros Tecnológicos

Video Conferencia

Este Centro cuenta con uno de los salones de Video Conferencia más modernos del país, dotando al personal de una poderosa y útil herramienta para el desarrollo de los conocimientos; ya que permite estar en contacto cercano con colegas dentro y fuera del territorio nacional y así poder compartir experiencias y conocimientos, para de esta forma mejorar la calidad de los servicios brindados.

En este mismo orden tenemos uno de los quirófanos conectado a dicho salón para que de esta forma nuestros especialistas puedan ser asistidos o guiados por otro u otros médicos aunque no estén físicamente presentes durante el procedimiento, aumentando así la posibilidad de resolución de los casos que se presentan en este Hospital.





Cuidando el Medio Ambiente

Nuestro Centro de Salud encabezado por la dirección, apoya constantemente campañas de reforestación y actividades de concientización sobre la importancia de cuidar el medio ambiente y los recursos naturales, auspiciados por la Secretaría de Estado de Medio Ambiente y Recursos Naturales en compañía de la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social, con el fin de garantizar un futuro con menos contaminación; ya que cuidar el medio ambiente es cuidar la salud.





Premios

Premio Nacional a La Calidad

Este Centro 2008 se convirtió en el único Centro de Salud al que le fue otorgado un galardón de tal prestigio, obteniendo por su alto nivel de calidad en las atenciones Medalla de Bronce.

Como muestra de humildad y agradecimiento, la Dirección hizo circular el Certificado de Acreditación y la Medalla por todos y cada uno de los departamentos de este Centro Asistencial.





Reconocimientos

Reconocimiento de la Organización de los Derechos Humanos

Este Centro debido a la excelente gestión de la Dirección actual, también ha sido reconocido por la Organización para los Derechos Humanos, por la calidad del servicio que se le brinda a los usuarios, familiares de dichos usuarios y visitantes que a diario acuden a nuestro Centro..

