



MEMORIAS

2010-2013

La Diferencia en la Prestación
de Servicios de Salud





MEMORIAS 2010-2013

HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO
"PROF. JUAN BOSCH"



Premio Nacional a la Calidad

Medalla de oro
2011-2012

Medalla de oro
2010-2011

Medalla de oro
2009-2010

Medalla de oro
2008-2009

Medalla de Bronce
2007-2008

Indice

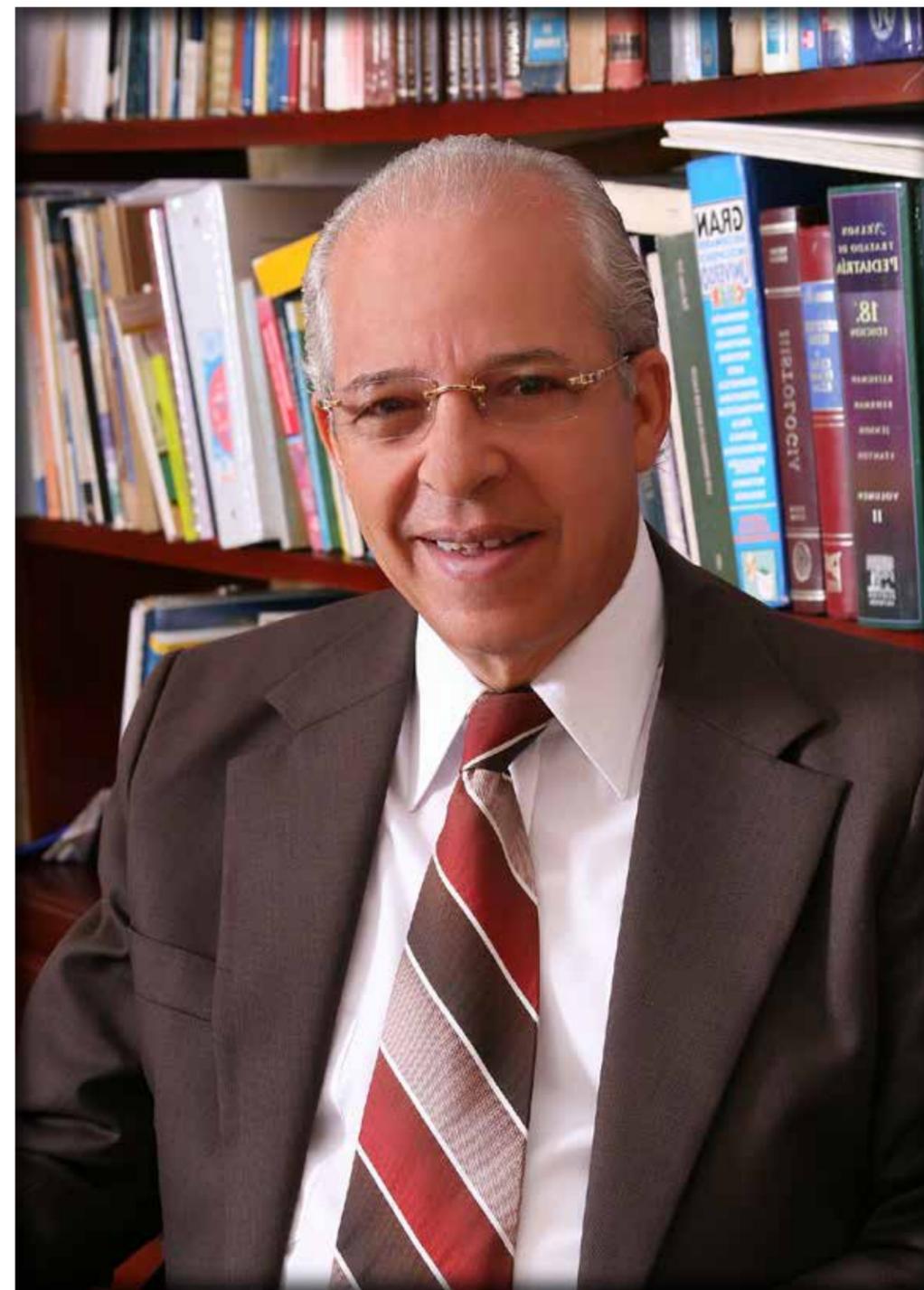
MENSAJE DEL DIRECTOR	7
INTRODUCCION	8
CONSEJO DE ENSEÑANZA	11
COMITÉ EJECUTIVO	12
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	14
ORGANIGRAMA	16
ATRIBUTOS DE CALIDAD	17
CALIDAD EN EL SERVICIO	18
AUTORIDADES	26
NUESTROS GERENTES	27
BIOSEGURIDAD	31
EQUIPO DE EMERGENCIÓLOGOS	34
INFORMACIONES GENERALES	36
PLAN ESTRATÉGICO	40
PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS	42
RESPONSABILIDAD SOCIAL	48
GESTIÓN FINANCIERA	50
FIRMA DE ACUERDOS Y CONVENIOS	56
VISITANTES DISTINGUIDOS	60
RESIDENCIAS MÉDICAS	64
ENTREGA DE INCENTIVOS	66
EL HOSPITAL EN LA WEB	67
FESTIVIDADES	68

Mensaje del Director

Sentimos una profunda satisfacción cuando un usuario o usuaria junto a su pariente, se nos acerca y nos dice con la cara llena de felicidad y alegría “Doctor, este hospital parece de fuera y parece privado” y nosotros le decimos **“Gracias, pero este hospital es de aquí, es de La Vega, es público, es de los pobres; los dominicanos podemos tener hospitales públicos como este, que compitan en calidad, eficiencia y eficacia con los servicios privados”**, Hoy les digo, aquí practicamos la transparencia, aquí practicamos las enseñanzas del Profesor Juan Emilio Bosch Gaviño, aquí le servimos a los que verdaderamente lo necesitan.

Esperamos que quienes nos releven tengan los mismos pensamientos y los mismos sentimientos.

Gracias....



Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General
HTQPJB

Introducción

En febrero 2010 recibimos éste hospital con la siguiente dualidad; en la percepción del pueblo medalla de oro a la calidad, sin embargo en la realidad de los colaboradores internos medalla de bronce, en este centro asistencial no existía la institucionalidad, la dirección del hospital carecía de un comité ejecutivo para trazar pautas a seguir y poder gerenciar los problemas que se pudieran presentar en cualquier momento.

A pesar de ser un hospital docente con más de una escuela de formación, el mismo no contaba con un Consejo de Enseñanza e Investigación, los departamentos no seguían los reglamentos ni protocolos y en el caso particular del departamento de mayor importancia y trascendencia, por ser un hospital de trauma, la gerencia del mismo, hacía caso omiso a sus responsabilidades, solo visitaba sus áreas correspondientes una vez a la semana, las consultas y los procedimientos quirúrgicos eran coordinados y programados por la secretaria del departamento, estamos hablando del departamento de Ortopedia y Traumatología.

En la institución, encontramos deficiencia de departamentos que son vitales para el buen funcionamiento hospitalario y para poder ofrecer un servicio eficaz y eficiente, éstos son: el Departamento de Epidemiología, Hematología, Neurología, Ginecología, Geriátrica, Neumología, Bioseguridad e Infectología, al mismo tiempo existía mucha debilidad en algunas áreas claves, éstas estaban trabajando a mediana capacidad debido a que los equipos estaban deteriorados y algunos que habían sido entregados como nuevos, nunca funcionaron.

Con el propósito de llenar las expectativas de la comunidad y usuarios de la región, que asisten a la institución, a solicitar un servicio, le dimos inicio al objetivo de convertir una buena percepción en una ineludible realidad.

En el proceso de mejorar, fue solicitada de manera urgente una asamblea general, para elegir a las personas que conformarían el comité ejecutivo de este hospital, con la convicción de que instituciones complejas como esta sean gerenciadas por un equipo de



e Investigaciones, el cual a partir de ese momento se convirtió en el responsable de trazar las políticas de enseñanza e investigaciones de la institución. Vale decir que hemos elegido ya a tres comités ejecutivos, apoyados en la ley 60-97 la cual prevé que cada año se realice una asamblea formal, para la elección de los miembros que formarán dicho comité y que el consejo de enseñanza e investigaciones junto a este comité ejecutivo llevarán la institución a otros niveles de calidad. Uno de los logros mas recientes de dichos comités fue la apertura de dos nuevas escuelas, que es la residencia de Cirugía General y la Residencia de Anestesiología, Analgesia y Reanimación, para formar profesionales capacitados con miras a preservar la salud de los

hombres y mujeres que aportaran ideas positivas y produjeran mejoras en el funcionamiento del hospital. El primer equipo del comité ejecutivo, fue conformado por el Dr. Rafael Núñez Ureña, Dr. Marcel Bacó Eró, Dr. José Luis Coronado García, Dr. Manuel Gil y quien les habla Dr. Ramón Alvarado Mendoza.



Posteriormente el comité ejecutivo, formó el Consejo de Enseñanza



Por otro lado, realizamos un levantamiento de información en relación al estado de la infraestructura y equipos del hospital, el cual nos reveló una gran cantidad de equipos dañados, filtraciones en el techo, ausencia de depósito adecuado para los desechos hospitalarios entre otros.

Procedimos entonces a reparar las filtraciones, adquirir nuevos equipos, reparar los equipos reparables, construir área depósito de desechos, fortalecer departamentos relacionados con servicios generales como mantenimiento, alimentos y bebidas, lavandería, transporte, seguridad, de manera tal que estos equipos de apoyo a las áreas productivas pudiesen brindar servicios con eficiencia y oportunidad.

Hoy gracias al trabajo de los hombres y mujeres comprometidos que nos han acompañado durante nuestra gestión, podemos exhibir un hospital modelo, siendo el UNICO centro asistencial que ha ganado "Medalla de Oro" durante cuatro años consecutivos, ponemos a consideración de las autoridades y población general esta memoria de

gestión, esperando que los logros y resultados que aquí se presentan, puedan servir de motivación para presentes y futuros directores de hospitales en toda la geografía nacional.



El consejo de enseñanza es un organismo técnico administrativo, responsable de la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje del hospital.

Dicho organismo se renueva anualmente y está estructurado por el coordinador Dr. Rafael A. Núñez Ureña, la coordinadora de la residencia de emergencia Dra. Crissólides Pérez, el coordinador

de la residencia de ortopedia Dr. Cristóbal Mata, el coordinador de la residencia de cirugía Dr. Elvin Morán, Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Dr. José Luis Coronado García Coordinador de Residencia de Especialidad de Anestesiología y Dr. Sergio Lantigua.



Comité Ejecutivo 2011-2012

El Comité Ejecutivo es un organismo creado para la toma de decisiones gerenciales y administrativas de la Institución, este comité está compuesto por: Dr. Ramón Alvarado Mendoza

(Coordinador), Dr. Rafael Núñez Ureña (Miembro), Dr. José Luis Coronado G. (Miembro), Dr. Juan Brito (Miembro) y el Dr. Marcel José Bacó Eró (Miembro).



Comité Ejecutivo 2012-2013 y ratificado por asamblea 2013-2014

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch es la primera institución de salud de la red pública que cuenta con un Comité Ejecutivo, que está conformado para la toma de decisiones en la institución, este comité está compuesto por: Dr. Ramón Alvarado

Mendoza (Coordinador), Dr. José Luis Coronado G. (Miembro), Dr. Rafael Núñez Ureña (Miembro), Dr. Marcel José Bacó Eró (Miembro), Dr. Elvin Morán (Miembro).

Ejes Transversales

Misión

“Somos una institución de servicios de salud especializada, que brinda atenciones, con calidad y humanizadas, con énfasis en traumatología y cirugía, utilizando procesos asistenciales estandarizados e integrales, apoyados en la utilización eficiente de los recursos y el uso racional de tecnologías, promoviendo el constante desarrollo del conocimiento científico a través de la docencia e investigación.”.

Visión

“Alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de nuestros Recursos Humanos.”.

Valores

Excelencia: Brindando servicios por encima de las expectativas esperadas.

Calidad: Trabajando para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios dentro de un proceso de mejora continua de todas nuestras actividades y procesos estandarizados, garantizando la equidad en la atención, el uso de la tecnología y conocimientos actualizados en salud.

Humanidad: Promoviendo en nuestro personal la sensibilidad y devoción ante sus semejantes, para garantizar un trato digno y de respeto a nuestros usuarios.

Educación: Promoviendo las actividades educativas para facilitar la formación especializada, actualización, información e investigación de Recursos Humanos facilitándoles herramientas necesarias para desarrollar intervenciones de promoción, prevención y atención en salud.

Responsabilidad social: Promoviendo la excelencia en la entrega de servicios, con especial atención en las personas, para poder cumplir con nuestro compromiso social, económico y ambiental.

Trabajo en equipo: Implementando una serie de estrategias, procedimientos y metodologías interrelacionadas, para lograr nuestra meta, que es la satisfacción y la seguridad en la atención de nuestros usuarios.

Lealtad: Tenemos el firme compromiso de cumplir y defender el derecho de nuestra institución y de los usuarios a brindar y recibir atenciones de calidad.

Integridad: Nuestro compromiso con el cumplimiento de los ejes transversales de la institución.

Calidad en el Servicio



Como contribuimos a mejorar la calidad

Desde el inicio de nuestra gestión nos hemos ocupado de velar por la salud de nuestros usuarios; que los mismos reciban un trato humanizado con calidad y calidez, por tal motivo nuestro objetivo principal ha sido adecuar las áreas de forma correcta para que la percepción que tienen los mismos de nuestra institución, se convierta, en realidad, en cada acción que realizamos día a día.

La unidad de Cuidados Intensivos, fue una de nuestras primeras preocupaciones, e iniciamos un proceso de reingeniería del personal y pasamos de un solo médico intensivista, a tener hoy en día cuatro intensivistas, uno por servicio, además fortalecimos los servicios de enfermería, acciones estas que asegura la calidad y el seguimiento del usuario en esta área de servicios, que es una de las mas sensibles.

Habilitamos el área con la compra de nuevos equipos que optimizan el buen desempeño y le dan una mejor calidad de vida al usuario que amerite este tipo de cuidado. En ese sentido adquirimos seis ventiladores Puritan Bennet a un costo total de RD\$ 5,847,180.00, ocho monitores trío básico con un costo total de RD\$ 1,271,360.00 pesos, 5 monitores invasivos RD\$ 1, 300,235.00 pesos, y seis monitores cardíacos RD\$ 974,137.94 pesos.

En el área de Cirugía General adquirimos una cánula de irrigación y aspiración, bandeja de cirugía general, un negatoscopio, unidad electro quirúrgica de nariz, set de laringoscopio, aspiradores quirúrgicos, bandeja quirúrgica de cirugía vascular, monitores electro quirúrgicos, carros para endoscopia, bandeja para cirugía plástica, incubadora pequeña de indicadores biológicos y una cámara de alta definición para cirugía laparoscópica, entre otros equipos de alta tecnología. De igual manera, en el interés de fortalecer la oferta de servicios de gastroenterología pusimos en funcionamiento: un video de procesador digital, un video de colonoscopia y un video de gastroscopia.

El Departamento de Imágenes y Rayos X lo hemos equipado con la mas moderna tecnología. Cuando dimos inicio a nuestra gestión en el hospital, encontramos

un tomógrafo de un solo corte el cual estaba fuera de servicio (dañado), y lo sustituimos por un tomógrafo marca Phillips tridimensional de 16 cortes, a un costo de RD\$17,191,200 millones de pesos, que permite realizar estudios avanzados como: angiotomografías de cráneo, de abdomen, de las extremidades y hacer colonoscopia virtual; adquirimos también; un sistema automático de inyección a un costo de RD\$ 1,105,509 pesos.

Destacamos que con esta compra, somos el ÚNICO hospital público que puede realizar estos estudios, en la región del Cibao.

Tomógrafo de 16 cortes



Para estar a la vanguardia y que nuestras imágenes puedan apreciarse de manera nítida, para dejar de usar reactivos; en el área de imágenes, adquirimos: dos sistemas digitales radiológicos CR a un costo de RD\$ 3,626,350,24, con 3 subestaciones de trabajo (workstation), para terminar de equipar este departamento compramos dos máquinas de rayos X portátil de alta definición, a un costo de \$ 1,406,964.00, un equipo de rayos X estacionario a un costo de RD\$ 1,183,443,43, un set chasis digitales a un costo de RD\$ 379,102.22 pesos y para cubrir las placas, un transductor transversal a un costo de RD\$ 299,199.83 pesos.



Inyector Automático



Tecn. Juan Carlos Serrano Encargados de los Técnicos de Imágenes y el Dr. Julio Paredes Ramos Encargado del Departamento de Imágenes trabajando con los Equipos CR de ultima generación.



Dr. Rubén Rojas junto a los residentes de emergenciólogía y médicos internos trabajando en emergencia.



Autoclave con marcador biológico



Microscopio Oftalmológico

Calidad en el Servicio

En el Departamento de Ortopedia, que es el departamento más demandado por los usuarios, fueron adquiridos dos negatoscopios de doble pantalla a un costo de RD\$ 28,000 pesos, un equipo de Brazo en C que contribuye a aumentar la eficiencia en la realización de procedimientos de ortopedia y neurocirugía a un costo de RD \$ 1,760,957.56 pesos, set de cirugía pélvica a un costo de RD\$ 170,000 pesos, taladros angulares y reversibles Makita a un costo de RD\$ 210,195.00

En el Departamento de Neurocirugía adquirimos un craneótomo a un costo de



Arco en C en el Área de Quirófano

RD\$ 571,603,07, que nos convierte en el único hospital público que opera con este equipo.

En el Departamento de Fisiatría, que es el responsable de la rehabilitación del usuario y que este pueda integrarse a las actividades productivas, fueron adquiridas unidades de electro estimulación a un costo de RD\$ 80,000.00 pesos, diez mesas de ultrasonido con un total de RD\$ 90,000.00 pesos, un tanque de hidrocolato de chatano en RD\$ 89, 584.77 pesos, dos camillas para masajes en RD\$ 19,000.00 pesos, carros para combo estimulación en RD \$48,000.00, un tanque de hidrocolato RD\$ 237,800.00 pesos, dos cabezales estimuladores con un costo de RD\$ 102,000.00 pesos y un tanque de compresas frías RD\$179,800.00 pesos.

El Servicio de Ginecología, aunque desde el inicio de las operaciones del hospital

estaba contemplado, como apoyo a los departamentos de cirugía y ortopedia, para aquellas usuarias que así requirieran de esta especialidad, fue puesto en funcionamiento durante esta gestión para lo cual fue necesario adquirir: pinzas de biopsia a un costo de RD\$ 23,629.34 pesos, dos pinzas de tentáculo uterino a un costo de RD\$ 3,706.90 pesos y una bandeja de histerectomía con un valor de \$ 60,109.11 pesos.

El Servicio de Hemodiálisis fue ampliado con la adquisición de cuatro máquinas y sillones para terapia renal sustitutiva con un costo total de RD\$ 2,333,604.25.



Usuario recibiendo Hemodiálisis en el Hospital Juan Bosch

En el Área de Consulta Externa, destacamos que la demanda ha incrementado de manera extraordinaria, ya que solo en el año 2012 en comparación con el 2011 presentó un incremento de un 22%. Para fortalecer la entrega de servicios en el área de consulta externa se compraron balanzas con peso y talla con un costo de RD\$ 72,848.00 pesos y dos negatoscopios por el valor de RD\$ 28,000 pesos, un espirómetro valorado en RD\$ 147,623.59 pesos, este es un equipo que permite hacer pruebas de función respiratoria a los usuarios con problemas de trastornos pulmonares, lo que nos permite ampliar nuestra oferta de servicios.

En el Departamento de Bioanálisis se han hecho inversiones importantes, para ofrecer mejor asistencia a las personas que nos prefieren como centro de salud, por tal motivo: adquirimos una máquina centrífuga con un costo de RD\$ 16,340.00 pesos, una centrífuga digital de dos tubos a un costo de RD\$ 58,000 pesos, una máquina separadora de plasma con un valor de RD \$ 370,841.33 pesos, un lector de ELISA a un costo de RD\$ 145,580 pesos y un equipo automatizado de eritrosedimentación con

un valor de RD\$ 78,300.00 pesos, entre otros equipos.

El Banco de Sangre, que trabaja en conjunto con el laboratorio, es una moderna y recién inaugurada área de servicio, conformado por un equipo de profesionales que viene a resolver la problemática de los usuarios de la provincia de La Vega y de toda la Región Norte, pues como hospital traumatológico y quirúrgico demandamos con frecuencia componentes de la sangre y sus derivados, de ahí la necesidad de poner en funcionamiento este moderno banco de sangre; no solo nosotros nos beneficiamos de este invaluable servicio, sino que otros hospitales de la región pueden contar con nuestros servicios y nosotros podremos responder de manera rápida y efectiva a la demanda de los usuarios, con lo que estamos fortaleciendo la red de servicios de salud de la Región.

Para equipar este departamento adquirimos: una centrífuga separadora de plasma y plaquetas a un costo de RD\$ 370,841.33 pesos, una centrífuga de 8 tubos valorada en RD\$ 19,952.00 pesos, una centrífuga refrigerada con un costo de RD\$ 329, 433.16 pesos, una balanza de doble plato con un costo de RD\$ 22,550,40 pesos, dos máquinas mezcladoras a un costo de RD \$ 126,400.00, entre otros equipos.

Inauguración del Banco de Sangre



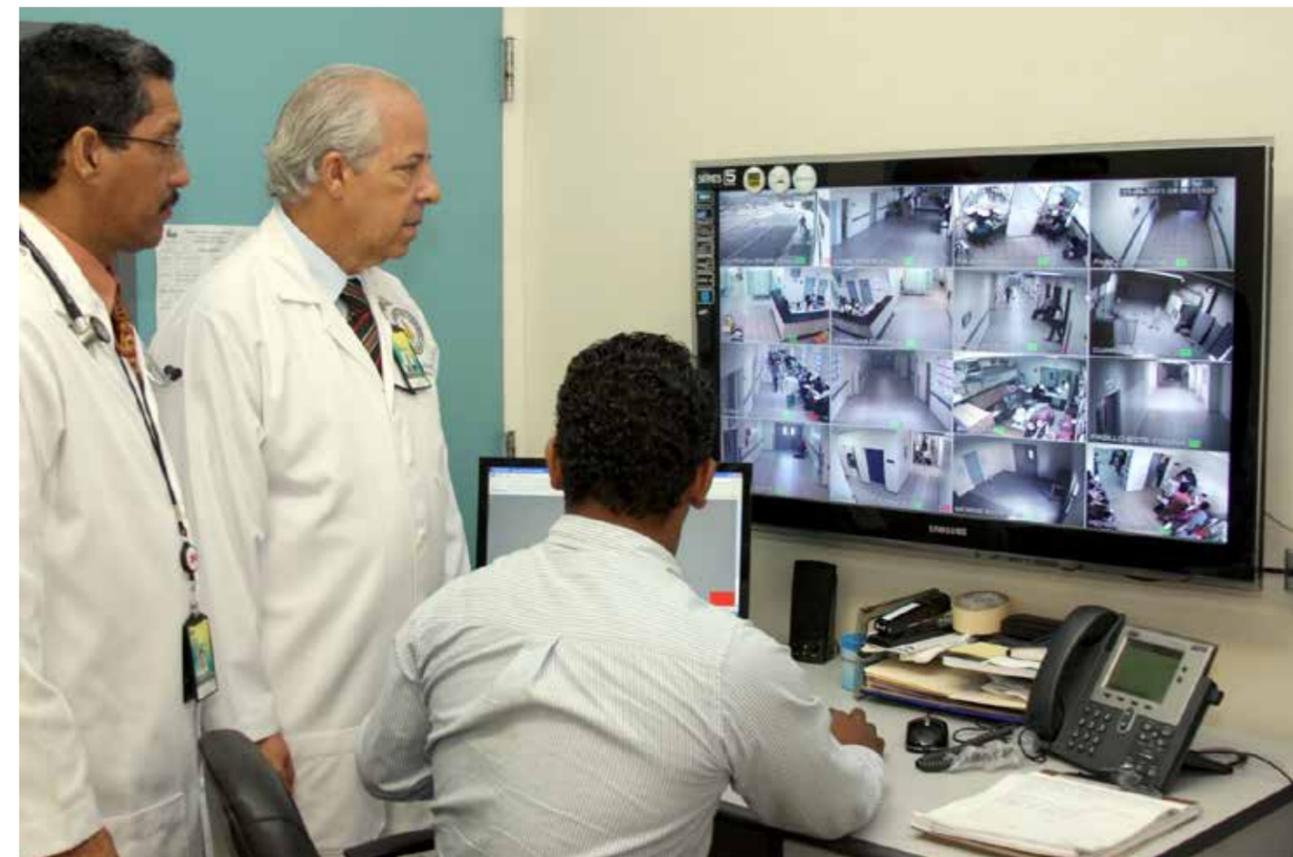
Día del Donante Celebrado en el Hospital Juan Bosch



Para nosotros es importante asegurar la vida y bienes de nuestros usuarios internos y externos durante su permanencia en el hospital, por tal motivo, hemos adquirido un sistema electrónico de seguridad para todas las puertas de entrada, con cámaras de vigilancia incluidas que permiten vigilar

el movimiento de personas en todas las áreas internas y en los parqueos para protección de los vehículos en las áreas externas. Esta inversión está valorada en RD\$ 4,119,084.82 pesos.

Sistema de Vigilancia y Seguridad del Hospital



Otras Inversiones

En tecnologías de información, adquirimos: 25 computadoras valoradas en RD\$ 637, 500.00 pesos, colocación de un sistema de oxígeno central en las áreas de hospitalización, valorado en RD\$ 680,751,80 pesos.

Un sistema de energía bipolar para el departamento de Cirugía General valorado en RD\$ 437,402,59 pesos, un microscopio quirúrgico para el Servicio de Oftalmología con un costo de RD\$ 1,450,000.00 pesos.

En Conclusión esta gestión en su preocupación por la calidad, eficacia y eficiencia, aportó RD \$ 59,085,549.13 para la compra de equipos médicos, quirúrgicos y de seguridad, pero lo mas importante..... Todos estos equipos han sido adquiridos con recursos propios generados por el hospital con la venta de servicios.

Autoridades



Dr. José Luis Coronado García
Sub-Director Médico



Lic. Maritza Félix
Gerente Financiera



Ing. Juan Gabriel Polonia Guzmán
Gerente de Planificación,
Información y Conocimiento



Lic. Albania Valdez
Gerente de Recursos Humanos

Nuestros Gerentes



La Diferencia en la Prestación de Servicios de Salud



Dr. Cristóbal Mata
Encargado de Ortopedia

Departamento de Ortopedia:

El comité ejecutivo de este hospital introdujo cambios significativos en este departamento, confiando en el talento joven de nuestra institución, por lo que designamos al Dr. Cristóbal Mata como jefe del Departamento, logrando en poco tiempo un nivel de cumplimiento en las metas de producción por áreas que presentamos a continuación:

- Hospitalización 98%.
- Cirugía y Procedimientos 93%.
- Consulta Externa 96%.

Llegando a cambiar tres veces el coordinador de los servicios de ortopedia y traumatología, hasta lograr una estabilización y pasar de lo que ya hemos descrito a lo que podemos decirle a ustedes que es hoy en día este departamento. En la evaluación hecha a dicho departamento por nuestros asesores externos, conforme a nuestro plan estratégico anual, nuestros indicadores reflejan los siguientes números:

“ En metas de hospitalización **98%**, en metas de cirugía y procedimientos **93%** y en metas de consulta **96%** “



Usuarios recibiendo los servicios en el área de seguro

Departamento de Seguro Médico e Iguales:

Nos propusimos eficientizar este servicio, para aumentar los niveles de satisfacción de los usuarios internos y externos, por lo que implementamos medidas como: Aumentar la captación de fondos por concepto de venta de servicios a las ARS's, eficientizando el cobro y manejo de los expedientes, implementamos los manuales de procedimientos, organización y protocolos, eficientizamos el horario de servicios por parte de los supervisores y auxiliares, entre otras acciones.

Unidad de Control de Registros Clínicos:



Unidad de Control de Registro Clínico

A nuestro ingreso al hospital, nos propusimos lograr disminuir las glosas de las ARS's a los

expedientes clínicos de los usuarios a los que se les brinda servicios. De ahí que nos trazamos como meta hacer cada día más eficiente la revisión del expediente clínico de los usuarios, en el interés de que al momento de la facturación estos no pudiesen ser glosados por los auditores externos.

Es así como realizamos cambios en el personal operativo del departamento, que incluyó al gerente e integramos nuevos colaboradores con conocimientos técnicos y la voluntad de hacer eficiente este servicio, implementamos los manuales de organización y procesos, entre otras acciones. Lo que nos ha permitido una relación adecuada entre las ventas de los servicios y los cobros haciendo mas eficaz nuestra institución.

Departamento de Recursos Humanos:

Los Recursos Humanos son nuestro principal capital y la base fundamental para la entrega de los servicios con calidad, seguridad y eficiencia, por lo que en atención a la solicitud de los diferentes departamentos identificadas en los planes estratégicos hemos integrado a nuestros servicios unos 374 colaboradores, entre los que se destacan 81 médicos, 43 enfermeras y 20 bioanalistas, entre otros.

Nuestros colaboradores son tomados en cuenta y su trabajo es reconocido mediante la entrega de certificados, premios, celebraciones especiales (Día enfermera, bioanalista, médico, navidad, etc.) además cada cuatro meses reciben incentivos económicos.

Durante el período que nos ha tocado dirigir el hospital, hemos entregado incentivos económicos por un monto de RD \$ 51,797,816,04.



Departamento de Epidemiología:

Con la finalidad de vigilar los procesos y enfermedades que son objeto de vigilancia epidemiológica, entre otras responsabilidades, se puso en funcionamiento durante esta gestión el departamento de epidemiología.

Entre las actividades realizadas por esta dependencia para asegurar la integridad física y la salud del personal que labora en el hospital y los usuarios se encuentra: Creación de los servicios de bioseguridad, el servicio de saneamiento básico intrahospitalario, fortalecimiento

del servicio de infectología, la unidad de microbiología, la central de esterilización y se implementan los protocolos y normas para la habilitación de estas unidades y servicios.

El Departamento de Epidemiología ha creado los protocolos de investigación científica en conjunto con el consejo de enseñanza e investigaciones, los manuales del comité de infecciones intrahospitalarias.

Bioseguridad

Este servicio fue creado durante esta gestión y entre los logros que hemos obtenido con la creación de este departamento podemos mencionar:

- Implementación de medidas de bioseguridad para todo el personal del hospital como prevención de accidentes que podrían poner en peligro la salud de los empleados.
- La clasificación de los desechos sólidos según los estándares internacionales, tomando en consideración la conservación del medio ambiente.
- Habilidad de la incineradora para la cremación de las partes humanas.
- Educación continua de todo el personal sobre las medidas de bioseguridad implementadas en el mismo y capacitación sobre el uso de elementos de protección y

los riesgos que corren al desempeñar sus funciones.

- Vigilancia estricta del cumplimiento de las normas de bioseguridad.
- Control de vacunación de todo el personal del hospital contra enfermedades transmisibles, por ejemplo Hepatitis B, Tétanos e Influenza, en coordinación con el departamento de epidemiología.
- Implementación de medidas de bioseguridad en las áreas de imágenes y cocina.
- Supervisión de las plantas de los proveedores para verificar su margen de calidad, proceso de preparación en planta y el transporte hasta nuestra institución; creación de un programa de limpieza y control de plagas en la cocina del comedor.
- Entre Otros.



Celdas finales de desechos hospitalarios.



Contenedores de ruta crítica.



Punto de recolección Iniciales.

Lavado de Manos

Millones de personas en el mundo sufren de infecciones adquiridas en el hospital. El lavado de manos es la medida más eficaz para prevenir las denominadas infecciones asociadas a la atención de salud; el hospital traumatológico y quirúrgico profesor Juan Bosch desde el año 2011 se ha mantenido en campaña con el fin de lograr una adherencia al lavado de manos, que involucra a todo el personal que labora en la institución.



Actividad de lavado de manos encabezada por la Lic. Graciela Ospino.



Enfermeras del Hospital dispensando los Medicamentos



Emergencia



EMERGENCIA:

En la emergencia de este hospital hemos recibido y atendido 30,515 usuarios, destacamos que el 21% de ellos corresponde a accidentes de tránsito de los cuales el 73% ha sido en motocicletas.



Dra. Sagrario Aybar
Dr. Nelfri Sanchez
Dra. Crisolides Pérez
Dr. Oscar Diloné
Dra. Yanet beato

EQUIPO DE EMERGENCIÓLOGOS:

Nuestros usuarios son trasladados con el más alto índice de calidad tanto a nivel de personal paramédico altamente calificado y nuestras ambulancias terrestres con un equipamiento de primera calidad para así contrarrestar cualquier eventualidad que se nos presente en el mismo.

En nuestra institución nos sentimos orgullosos de todos los pasos que peldaño a peldaño hemos ido escalando a través de nuestros 5 años para lograr el sistema de emergencias que hoy día nos enorgullece eficaz, calidad y calidez.

Los servicios médicos de emergencias con el pasar de los años se han convertido en la piedra angular del manejo de los usuarios, no obstante en nuestro centro, somos los pioneros en brindar dichos servicios en la región del Cibao Central.

Contamos con especialistas en medicina de emergencia y desastres con la capacidad de atender eventos clínicos y traumáticos, que pueden comprometer la vida del usuario con un equipo de especialistas multidisciplinario que aumenta el pronóstico de vida de los usuarios que son atendidos en esta área. Los espacios físicos del área de emergencias, han sido habilitados con todos los equipos necesarios para atender a los usuarios politraumatizados que nos llegan a la emergencia y reemplazamos todas las camillas inadecuadas por camillas con las especificaciones recomendadas por los especialistas.

En nuestra emergencia, los usuarios son recibidos por personal especializado, cambiamos los médicos generales por especialistas emergenciólogos e implementamos el servicio de paramédicos en las ambulancias.



• Camillas en el área de shock room



• Una de las ambulancias de servicio en el Hospital



• Nuevas camillas en el área de emergencia

Informaciones Generales



Dr. Erick Salcedo Encargado de Cirugía General y Especialidades junto a cirujanos del hospital, realizando la primera cirugía bariátrica.

Procedimientos Quirúrgicos Realizados: esta asignado al Dr. Erick Salcedo y un equipo de especialistas de alta calidad.

En el hospital hemos realizado 11,662 cirugías divididas en la siguiente forma; en el 2010 se realizaron 1,791 cirugías, en el 2011 se realizaron 3,623 cirugías y en el 2012 se han realizado 4,097 cirugías y a Julio del 2013 2,151 cirugías.

Y cabe mencionar, que somos el primer Hospital de la Red Pública que realiza cirugía bariátrica, este procedimiento

Consulta Externa:

Durante el período del 2010 al 2013, en el área de consulta externa asistieron una cantidad 224,746 usuarios.

En el 2010, vimos 50,585 usuarios de los cuales el 75% fueron asegurados y el 25% privados, en el 2011 prestamos nuestros servicios a 70,461 pacientes, de los cuales 85% fueron asegurados y solo el 15% no tenía ningún tipo de seguro.

Departamento de Imágenes:

En el área de imágenes se realizaron 171,211 estudios, de los cuales 116,358 corresponden a radiografías, 29,332



Usuarios en consulta externa recibiendo servicios

Personal del Hospital brindando servicios a los usuarios



fueron sonografías y 23,891 tomografías, además 12,776 electrocardiogramas.

Departamento de Laboratorio:

En el Laboratorio Clínico y Banco de Sangre desde el 2010 hasta el mes de Julio 2013, hemos realizados 845,027 pruebas de laboratorios.



Usuarios recibiendo servicios en el área de laboratorio



Comedor

En la actualidad el comedor brinda servicios y comida de la mejor calidad a todos los usuarios internos y externos del hospital, con altos niveles de satisfacción que se ha visto reflejado en las encuestas de satisfacción de usuarios, donde no hubo quejas respecto a la misma y los servicios que se ofrecían; en la actualidad el comedor genera ingresos mensuales al hospital por más de RD\$ 500,000 pesos.



Personal del Comedor dirigido por el Lic. José Agustín Luciano.



Entrega de uniformes al Personal del Comedor.

Plan Estratégico

Como un paradigma en los servicios de salud en el país es considerado el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch de La Vega, institución que marca la diferencia en la prestación de servicios traumatológico y quirúrgicos en la Región del Cibao.

odo el personal que labora en este centro de salud que dirige el doctor Ramón Alvarado, se prepara cada año para seguir asumiendo los grandes retos. Por lo que al inicio de cada año los gerentes médicos y administrativos así como los encargados de áreas, participan del plan estratégico de desarrollo y producción del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch.

Coordinado por el director doctor Ramón Alvarado, la firma CERGO Consulting Group, representado por el doctor Roberto Cerda, la doctora Juliana Fajardo Coordinadora Técnica y el doctor José Luis Coronado gerente médico y servicios complementarios del hospital, con el objetivo de analizar el comportamiento de los indicadores de manera individual de los departamentos y de forma general del hospital en todos los aspectos, basado en resultados, aplicando el (FODA) analizando Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas así como la valoración de riesgo en la consecuencia de los objetivos y plan de mitigación de riesgo.

Utilizando una metodología participativa e integrada, presentaciones interactivas y trabajo en equipo, grupos por unidades estratégicas de producción de servicios de salud (UEPSS).

El propósito de la institución es alcanzar la excelencia de los servicios traumatológicos y quirúrgicos basados en la autogestión y la oferta de servicios de salud, oportunos, accesibles y de calidad, garantizando la sostenibilidad y el desarrollo de los recursos humanos.



Gerentes del Hospital Realizando el Plan Estratégico 2013



Doctor Ramón Alvarado Mendoza
Director General



Dr. José Luis Coronado Director Medico del Hospital, Dr. Roberto Cerda Presidente de CERGO, Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director General del Hospital, Dra. Jualiana Fajardo Coordinadora Técnica de Proyectos.



Dr. José Luis Coronado Director Medico del Hospital, Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director General, haciendo entrega formal del plan estratégico del hospital.



Premios y Reconocimientos

Premio Nacional a La Calidad

EL Hospital Traumatológico y Quirúrgico del Cibao Central “Prof. Juan Bosch” obtuvo por cuarto año consecutivo la “Medalla de Oro” en la pasada entrega de Premio Nacional a la Calidad y Prácticas Promisorias, la misma fue entregada el lunes 14 de enero del año 2013, en una ceremonia en el Teatro Universitario de la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), recinto Santiago de los Caballeros, que fue encabezada por el presidente Danilo Medina y recibida en nombre de todos los colaboradores

del hospital por el Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Director General .

En este momento estamos postulando para el gran premio a la calidad, hemos recopilado todas las evidencias, tenemos un equipo trabajando en contacto con la comisión de seguimiento de Administración Pública y adelantamos que el hospital tiene muchas posibilidades de obtener una Medalla de Oro o el Gran Premio a la Calidad y no debemos de dejar de mencionar que hasta este momento somos los responsables de lo que pueda pasar con estos premios.

Dr. Rafael Francisco Albuquerque de Castro Vice Presidente constitucional de la República Dominicana haciendo entrega de la Medalla de ORO del premio a la calidad 2010 al Dr. Ramón Alvarado Mendoza.



Premios y Reconocimientos



Dr. Leonel Fernández Reyna presidente constitucional de la República Dominicana haciendo entrega de la Medalla de ORO del premio a la calidad 2011 al Dr. Ramón Alvarado Mendoza.



Lic. Danilo Medina presidente constitucional de la República Dominicana haciendo entrega de la Medalla de ORO del premio a la calidad 2012 al Dr. Ramón Alvarado Mendoza.



Equipo de Gerentes y Encargados del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch



Empleados Reconocidos Por el Dr. Ramón Alvarado Mendoza Periodo 2012 - 2013

El Comité Ejecutivo del Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, coordinado por el Doctor Ramón Alvarado, realizó un acto donde fueron reconocidos 60 empleados destacados de la institución.

Los reconocimientos fueron entregados de manos del director en compañía del Comité Ejecutivo y la Licenciada Albania Valdez Gerente de Recursos Humanos,

recibido por cada uno de los empleados destacados de las distintas áreas.

El director de este centro de salud expresó su gratitud por contar con un personal que ha asumido con alto grado de responsabilidad el cumplimiento de los principios de la institución, aportando al fortalecimiento de la misma, por lo que hoy somos cuatro veces medalla de oro al premio a la Calidad.

Premios y Reconocimientos



Ministerio de Salud Pública Reconoce al Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch, de izquierda a derecha: Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director del Hospital, Dr. Freddy Hidalgo Ministro de Salud Pública, Lic. María Villa y Dr. Nelson Rodríguez Monegro Vice Ministros de Salud Pública.



Reconocimiento de parte de Ayuntamiento del Municipio de Rincón



Directiva de APEDEVE de izquierda a derecha: Lic. Ignacio Valenzuela, Licda. Yanet Ferreira, Licda. Rene García (Presidente), Dr. Ramón Alvarado Director del Hospital, Lic. Rossi Villeta, Lic. Ángel 64 Hernández Miembros de APEDEVE.



Usuarios Agradecidos Dan Reconocimiento al Dr. Ramón Alvarado Mendoza



Reconocimiento de parte de Ayuntamiento del Municipio Jima Abajo



Usuarios Agradecidos Dan Reconocimiento al Dr. Ramón Alvarado Mendoza

Responsabilidad Social



Colegio Inmaculada Concepción de La Vega en programa de prevención de accidentes en el hospital Juan Bosch

El doctor Ramón Alvarado pone en marcha el inicio del **Programa de Educación en la Prevención de Accidentes de Tránsito**, dirigido a todos los centros educativos de la Región, Juntas de vecinos, clubes culturales y otras instituciones grupales.

Este programa de prevención inicio el 25 de enero del año 2013, recibiendo la 1ra delegación de setenta (70) estudiantes del Colegio Inmaculada Concepción de La Vega, quienes participaron de una magistral conferencia dictada por el doctor Alvarado que muestra las estadísticas nacionales y de la institución de registro de accidentes de tránsito.

Posteriormente fueron recibidas delegaciones de estudiantes del Colegio Agustiniano, Liceo Don Pepe Álvarez de la Vega, otras instituciones que participaron de esta conferencia: Instituto Agrario Dominicano, Ayuntamiento de Jima Abajo y Comité Pro-Desarrollo de Rincón. Indicándoles la importancia de implementar este tipo de programa de prevención, ya que en los últimos años ha incrementado el número de muertes por accidentes de tránsito en el país siendo esta una de las principales causas de muerte en personas de edad productiva de 14 a 45 años de edad.

Razón por la cual concientizamos a los conductores a manejar con prudencia, usar siempre el cinturón de seguridad y los motoristas usar el casco protector. De esta manera reduciremos las muertes por accidentes de tránsito en República Dominicana.



Liceo Don Pepe Álvarez de La Vega en programa de prevención de accidentes en el Hospital Juan Bosch



Ayuntamiento del Municipio de Jima Abajo en programa de prevención de accidentes en el hospital Juan Bosch



Instituto Agrario Dominicano (IAD) en programa de prevención de accidentes en el Hospital Juan Bosch

Análisis Resultados Informe Financiero Período Sept. 2010 a Sept. 2011.

El Hospital Traumatológico y Quirúrgico "Prof. Juan Bosch" (HTQPJB), evidenció durante el año 2011 un desempeño adecuado en el uso de sus recursos.

El hospital presentó por concepto de ingresos generales de diferentes fuentes, un monto total de RD\$373,356,014.80 lo cual representó un incremento en los ingresos de RD \$41,080,508.32, representando un crecimiento de un 12% frente a los RD\$ 332,275,506.48 recaudados en el año 2010.

Según el tipo de fuente de los ingresos generales recibidos, el Ministerio de Salud Pública (MSP), aportó 62.4% representando una reducción de la proporción del aporte de un 33% frente al 65.7% del 2010 del total de los ingresos.

El aporte por parte del MSP correspondió a un monto total RD\$232,808,807.44, esto representó un incremento absoluto de RD\$ 14,359,523.84 más que en el año 2010 (RD\$ 218,449,283.60), significando en términos relativos un incremento de los aportes por concepto de esta fuente de un 6.6% en el 2011 con relación a los ingresos por este concepto en el 2010, frente al incremento relativo del 30.4% más en el año 2010, frente al 2009.

El Hospital presentó en los períodos comprendidos entre el mes enero del 2010 a julio 2012, por conceptos generales de diferentes fuentes, ingresos por RD\$ 916,617,512.74 pesos de los cuales fueron recibidos RD\$ 598,615,703.89 pesos de Salud Pública igual al 65%, por venta de servicios de las Administradoras de Riesgos de Salud recibimos RD\$ 249,596,508.23 pesos equivalente al 27.23% y por ventas de servicios a los usuarios que no tienen ningún tipo de seguro RD\$ 65,120,501.62 equivalente al 7.10% y por alquiler de la cafetería y venta de comida en nuestro comedor RD\$ 3,284,799.00 equivalente al 0.3%.

Los ingresos por año fueron de la siguiente manera:

En el 2010 recibimos RD\$ 318, 055,665.26 pesos, en el 2011 recibimos RD\$ 386, 754,

551,61 y en lo que llevamos del 2012 RD\$ 211, 807,302.87 pesos.

Nuestros egresos han sido de la siguiente forma:

En el 2010 gastamos RD\$ 303,086,472.62 pesos, en el 2011 RD\$ 351, 941,812.03 pesos y en lo que va del año 2012 RD \$234,766,239.85 pesos, en total hemos gastado RD\$ 889, 794,524.50 pesos. Si restamos RD\$ 916,617,519.74 menos RD\$ 889,794,524.50 pesos, encontramos que el hospital queda con un balance positivo de RD\$ 26, 822,995.24. Cabe destacar de manera enfática que en esos egresos constan RD\$ 45,274,744.90 pesos, que esta gestión ha distribuido cada cuatro meses desde el 2010 a todos sus colaboradores, en incentivos por eficiencia y productividad en el trabajo lo que equivale a un 29% de los recursos recibidos por ventas de servicios de la Administradora de Riesgo de Salud Senasa.

Otra información importante que quisiéramos destacar de los ingresos recibidos en nuestro hospital con relación a la Administradoras de Riesgo de Salud, es que del monto total de todas las aseguradoras; de Senasa recibimos en estos tres años RD\$ 155, 598,167.82 pesos, lo que es igual al 62.33% de los recursos recibidos por ventas de servicios a todas las administradoras de riesgo de salud.

Visto de manera desagregada el concepto Ingresos Hospitalarios (RD\$ 140,547,984.38) encontramos en el año 2011 que el 19.6%, fueron aportes directos de los usuarios (bolsillos), frente al 30% en el 2010 y el 81.4% ingresos por el pago realizado de las ARS's, frente al 70% en el 2010. Esta distribución para el año 2008 fue la siguiente, el pago directo de los usuarios representó el 70.17% y el 29.83% fue recibido a través del pago de las ARS's por atenciones ofrecidas a los afiliados de éstas.

Como podemos observar existe una tendencia hacia la disminución drástica del pago de bolsillo y un incremento muy significativo del pago por parte de las ARS's, significando esto un incremento del 16% con relación al 2010, lo cual

habla muy claro de una tendencia positiva del financiamiento de la salud a través del Sistema de Seguridad Social en la República Dominicana, reflejada en la financiación del hospital.

A pesar de que los precios de todos los servicios ofrecidos en el hospital se encuentran muy por debajo del precio real en el mercado de la salud, aún así el hospital otorgó por concepto de exoneraciones y descuentos en el 2011 un monto total de RD\$30,317,286.99 en términos generales. En términos relativos esto representa el 8% ,frente al 16% del 2010, lo cual indica claramente que los descuentos y exoneraciones presentarán una tendencia hacia la baja, al incrementarse el número de personas cubiertos a través de la seguridad social.

El Hospital presentó en los períodos comprendidos entre enero del 2010 a julio 2012, por conceptos generales de diferentes fuentes, ingresos por:

Ingresos	Cantidad	%
Salud Pública	RD\$598,615,703.89	65%
ARS	RD\$249,596,508.23	27.23%
Venta de Servicios Directa	RD\$65,120,501.62	7.10%
Ingreso Cafetería y comedor	RD\$3,284,799.00	0.30%
Totales	RD\$916,617,512.74	100%

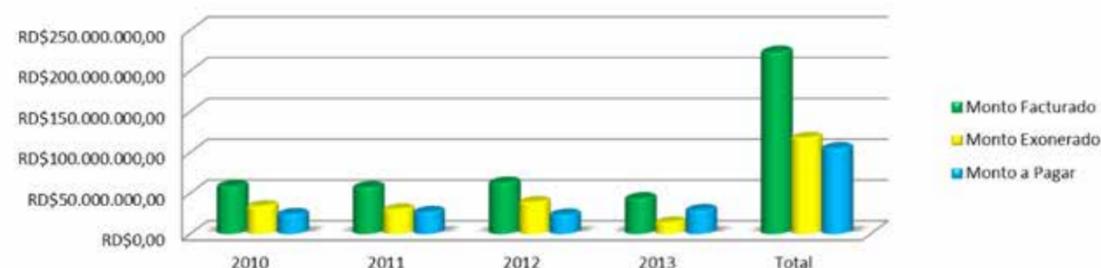
De los RD\$249,596,508.23 de las administradoras de riesgos de salud Recibimos RD\$ 155,598,167.82 de SENASA, lo que es igual a un 62%.

Exoneraciones:

En nuestra gestión nuestro objetivo principal es brindar un Servicio eficiente a los usuarios que nos visitan, no hacer caso omiso a las necesidades y ayudas que nos solicitan, por tal motivo, en nuestra gerencia se ha exonerado un valor de RD\$118,191,479.53.

Año	Monto Facturado	Monto Descontado	Monto a Pagar
2010	RD\$58.913.116,00	RD\$34.242.622,71	RD\$24.670.498,97
2011	RD\$57.638.628,01	RD\$30.317.286,99	RD\$27.321.341,02
2012	RD\$63.181.042,00	RD\$39.308.631,46	RD\$23.872.410,54
2013	RD\$43.988.805,11	RD\$14.322.938,37	RD\$29.665.866,74
Total	RD\$223.721.591,12	RD\$118.191.479,53	RD\$105.530.117,27

Analisis Exoneraciones



A LA VANGUARDIA EN LOS INDICADORES DE SALUD

Resultados Indicadores Hospitalarios de Producción, Eficiencia, Calidad y Satisfacción, Nivel de Cumplimiento según metas esperadas Período Sep. 2008 – Agosto 2009

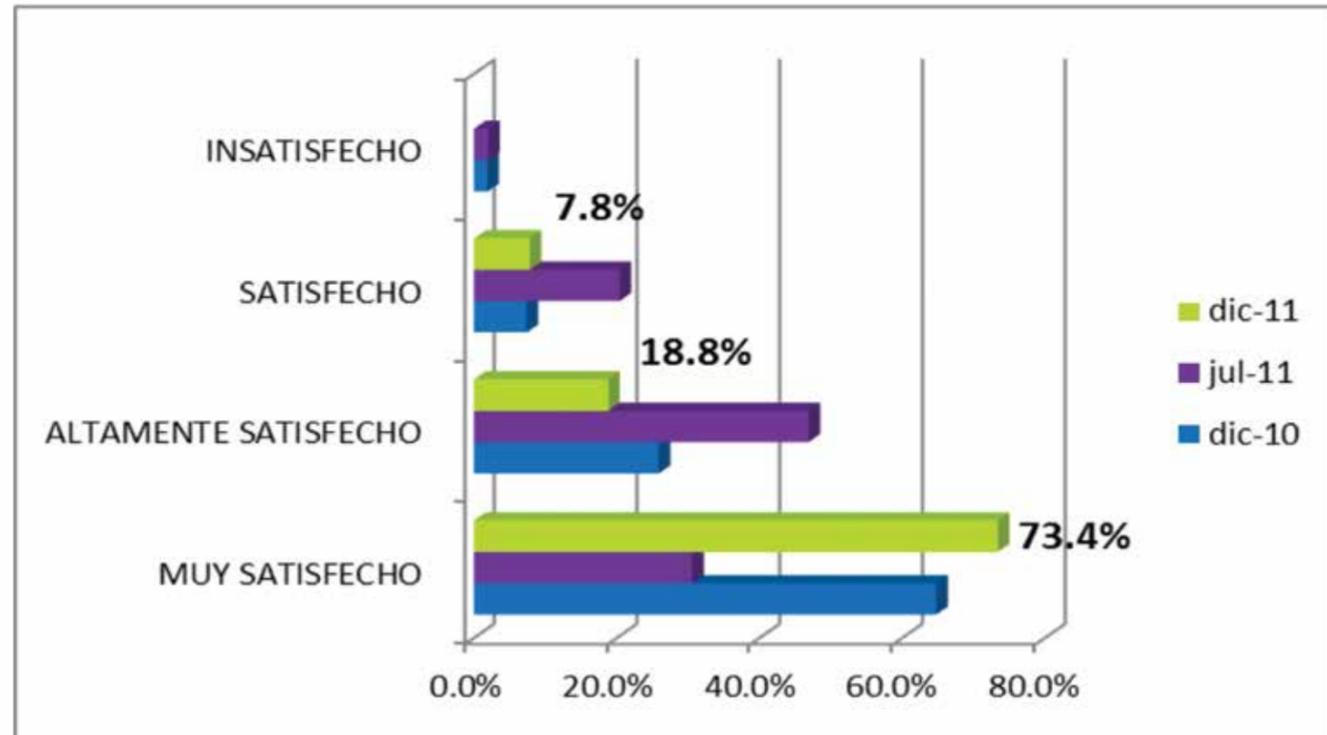
INDICADORES	Metas Establecidas para el Período	Resultados Obtenidos	Nivel Cumplimiento
Promedio Estadia	5.0	7.5	50.0%
Tasa de Utilización del Quirófano procedimientos programados	80%	52.3%	65.4%
% Cirugías programas suspendidas	10%	13.7%	62.8%
% Satisfacción de los Usuarios Externos (Satisfecho a Muy Satisfecho)	90%	55%	61.1%
% Satisfacción de los Usuarios Internos	80%	82%	102.5%

Resultados Indicadores Hospitalarios de Producción, Eficiencia, Calidad y Satisfacción, Nivel de Cumplimiento según metas esperadas año 2013

Tabla 3. Comportamiento Cumplimiento Metas Indicadores 1er Cuatrimestre 2013.

INDICADORES	RESULTADOS GENERALES ESPERADOS 2013	Resultados Esperados, Obtenidos y Nivel de Cumplimiento 1er. Cuatrimestre.		
		1er. Cuatrimestres	Resultados Obtenidos	Nivel Cumplimiento
EFICIENCIA				
Rendimiento de Consulta Externa.	80%	80%	71.0%	89%
Tasa de Ocupación Hospitalaria	80	80.0	70.1	88%
Promedio de Estadia	7	7.0	5.7	119%
Presión de Urgencias	20%	20%	10.7%	147%
Tasa de Utilización del Quirófano procedimientos programados	80%	80%	98.15%	123%
% Cirugías Programadas Suspendidas	10%	10%	6.4%	136%
% Desempeño Técnico	90.0%	90.0%		0%
CALIDAD				
Tasa Mortalidad General Intrahospitalaria	0.90%	0.90%	0.01%	199%
Tasa de Mortalidad Bruta Intrahospitalaria	5.0%	5.0%	2.6%	147%
Tasa de Mortalidad Neta Intrahospitalaria	3.50%	3.5%	2.55%	127%
Tasa Infección Intrahospitalaria	5%	5%	2.4%	152%
Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro de la 72 Horas de la De Alta)	5%	5%	0.2%	197%
Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro de más de 3 a 30 días de la De Alta)	5%	5%	0.4%	192%
Reingresos No Programados (Por la Misma Patología Dentro 12 meses de la De Alta)	5%	5%	0.1%	198%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro de la 72 Horas de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro de más de 3 a 30 días de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%
Reingresos No Programados Emerg. (Por la Misma Patología Dentro 12 meses de la De Alta)	5%	5%	0.0%	200%

Satisfacción de Usuarios



Luego de haberse realizado la encuesta de satisfacción de usuario se determinó que el **100%** de los pacientes entrevistados volverían al hospital y lo recomendaría.

En sentido general, el **68.8%** de los usuarios se sienten muy satisfechos con los servicios que brinda el hospital, **29.7%** altamente satisfechos, **1.6%** satisfechos.





Acuerdos y Convenios



Directivos del Cluster Eco turístico de Jarabacoa, Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director del Hospital y Dr. José Luis Coronado García Director Médico del Hospital.

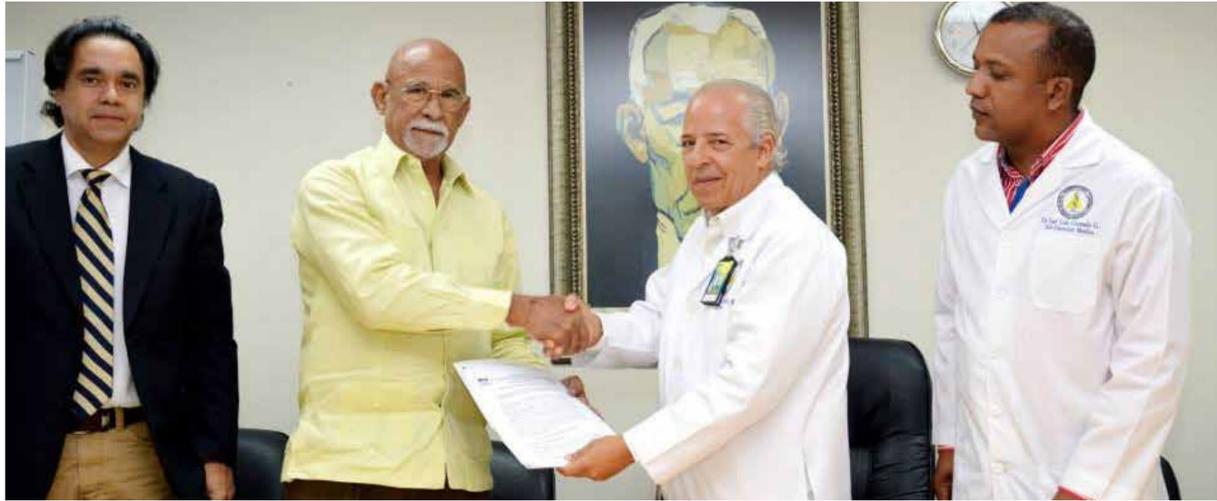
Durante la dirección del doctor Ramón Alvarado Mendoza en el Hospital Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch de La Vega, se firman convenios interinstitucionales con La Federación Dominicana de Béisbol (FEDOBE), que preside el Licenciado Héctor (Tito) Pereyra, La Liga Nacional de Baloncesto (LNB), presidida por el Licenciado Federico Lalane José, La Asociación de Baloncesto de la Vega (ASOBAVE), por dos años consecutivos, en la presidencia del Licenciado Robert Viñas y con La Asociación Vegana de Ligas de Béisbol, bajo la presidencia del Señor Raúl Pacheco. Instituciones que fomentan el desarrollo integral de los deportistas en el país.

Otros acuerdos se firmaron con Clúster Eco Turístico de Jarabacoa, dirigida por el Ingeniero Amos Martínez, institución sin fines de lucro que busca promover el desarrollo integral, las cualidades y la oferta turística con que cuenta el destino turístico de Jarabacoa, garantizando con este convenio que los turistas reciban servicios integrales de salud especializada, dentro del marco de la cartera de servicios, fundamentados en los conocimientos científicos más vanguardistas.

De igual manera se firmaron acuerdos con el Colegio Dominicano de Ingenieros, Arquitectos y Agrimensores (CODIA) Región Norcentral, con asiento en la ciudad de La Vega, con el mismo se busca la colaboración mutua de ambas instituciones.

Además se firmó acuerdo con el Colegio Dominicano de Periodistas, donde este centro se compromete a facilitar los servicios médicos y hospitalarios, instalaciones, tecnología y calidad a todos los periodistas. El Doctor Alvarado entiende que la sociedad cuenta con una institución de servicios de salud que los respalde ante cualquier eventualidad, razón por la cual, ratifica su compromiso de continuar ofreciendo importantes aportes a la salud de República Dominicana, agradeciendo la confianza depositada en este equipo de profesionales de salud, que garantiza una atención con calidez y calidad a todos los usuarios.

Acuerdos y Convenios



Dr. Fausto Warden Presidente de Los Reales de La Vega, Lic. Federico Lalane José Presidente de la LNB, Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director Del Hospital Juan Bosch y Dr. José Luis Coronado García Director Médico del Hospital Juan Bosch.



Dr. Ramón Alvarado Director del Hospital y Lic. Robert Viñas! Presidente de ASOBAVE



Federación Dominicana de Beisbol (FEDOB).



Dr. Ramón Alvarado Director del Hospital y Ing. Juan Ramón Cruz Ventura presidente del CODIA La Vega



Lic. Aurelio Henríquez Presidente del Colegio Dominicano de Periodistas y el Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director del Hospital Juan Bosch



Asociación Vegana de Beisbol

Visitantes Distinguidos



Dr. Ramón Alvarado Mendoza e Ing. Isabel León de Bisonó Ex presidenta del Premio Nacional a la Calidad



Lic. Luis Simó Vice Ministro de Turismo y el Dr. Ramón Alvarado Director del Hospital



Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Lic. Manuel Ramón Ventura Camejo, Ministro de Administración Pública y Doctor Guillermo Serra Vice Ministro de Salud



Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director del Hospital, Héctor (Tito) Pereira Presidente de la Federación de Beisbol y Dr. José Luis Coronado García Director Médico del Hospital Juan Bosch

Visitantes Distinguidos



Comisión de Salud de la Cámara de Diputados visita instalaciones del Hospital Juan Bosch.



Dr. Ramón Alvarado Mendoza, Lic. Federico Lalane José Presidente de la LNB y Dr. José Luis Coronado García Director Médico



Diputado Radame García, Doctor Ramón Alvarado, Diputado Mario José Hidalgo, Diputada Esther Mirelys Minyeti, Diputado Elpidio Infante, Diputado José Antonio Fabián.



Ing. Cesar Inoa Técnico del MAP, Licda. Johana Guerrero Directora de Innovación del MAP, Dr. Guillermo Serra Vice Ministro de Salud, Dr. Ramón Alvarado Mendoza Director Del Hospital Juan Bosch, Dra. Juliana Fajardo Coordinadora Técnica de Proyectos de CERGO Consulting Group y Dr. Roberto Cerda Presidente de CERGO Consulting Group.



Residencias Médicas



Residentes del Hospital Juan Bosch 2013

Durante el año 2010 al 2013 se fortalecieron las actividades académicas con la apertura de dos nuevas residencias médicas: Residencia de Cirugía General y Residencia de Anestesiología y Reanimación.

Cabe destacar que el hospital cuenta con 4 escuelas: 18 residentes de Medicina de Emergencia y Desastres, 21 de Ortopedia y Traumatología, 8 de Cirugía General y 3 Residentes de Anestesiología y Reanimación.



Primera Promoción de egresados de las Residencias Ortopedia y Traumatología (7 Nuevos Especialistas) y Emergenciología y Desastres (5 Nuevos Especialistas)



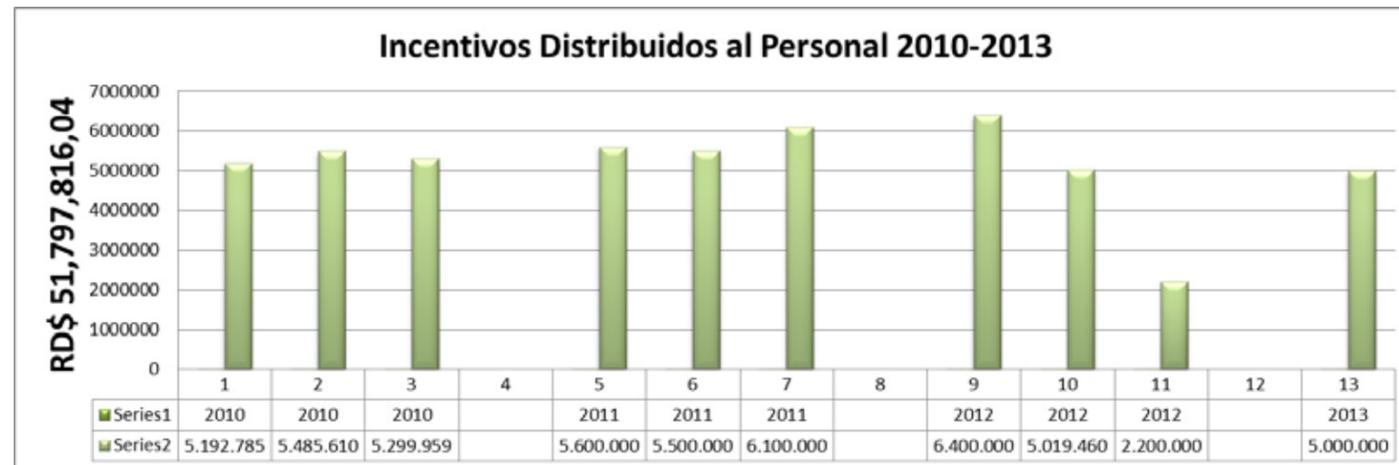
Nueva Residencia de Anestesia y Reanimación Dra. Angélica Jiménez Ortiz, Dr. Francis Elieser Cruz Fernández, Dra. Mercedes Báez (Encargada de Anestesia), Dra. Dilgia E. Evangelista De La Cruz y Dr. Jose Luís Coronado García (Coordinador).



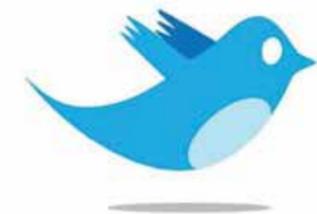
Incentivos al Personal

Durante el año 2010 fueron distribuidos RD\$ 15,978,355.89 en el 2011 fueron distribuidos RD\$17,200,000.00 y para este año 2012 se RD\$ 13,619,460.15 y en el primer cuatrimestre

RD\$5,000,000.00 de pesos entre todos nuestros colaboradores como incentivo al personal por su dedicación y empeño en las labores que realizan, podemos decir que en nuestra gestión se han entregado incentivos por valor de RD\$51,797,816.04.



Hospital Traumatológico y Quirúrgico



@hospjuanbosch

info@hospitaljuanbosch.gov.do

Festividades



Fiesta Navideña del Hospital Juan Bosch 2010

Durante la Gestión del Doctor Ramón Alvarado como director del Hospital Juan Bosch, se realizaron actividades festivas con todo el personal, con motivo del día de las secretarias, trabajador, Bioanalistas, Enfermeras Y fiestas navideñas. En estas actividades los colaboradores disfrutaron de estos

agasajos con animación y música en vivo, además se entregaron premios en efectivo y mas de 200 regalos.

El Doctor Ramón Alvarado expresa su agradecimiento por contar con el nivel de Colaboradores que forman parte de este prestigioso centro de salud.



Fiesta Navideña 2011



Celebración del día de: La Secretaría, Enfermeras, Bioanalistas y día del Trabajador 2012.



MEMORIAS 2010-2013

La Diferencia en la Prestación
de Servicios de Salud



CREDITOS

Consejo Editorial

Dr. Ramón Alvarado Mendoza
Director General HTPJB

Dr. José Luis Coronado García
Director Medico

Ing. Juan Gabriel Polonia Guzmán
Gerente de Planificación, Información y Conocimiento.

Lic. Albania Valdez
Gte. Recursos Humanos

Lic. Blanca María Pantaleón
Asistente de la Dirección

Lic. Sonia de La Rosa
Asistente de Relaciones Públicas.

Producción / Impresión

José Angel Rodríguez



La Diferencia en la Prestación de Servicios de Salud

Km. 101, Autopista Duarte, El Pino,
La Vega, Rep. Dom.
(809) 725-8452

www.hospitaljuanbosch.gov.do

