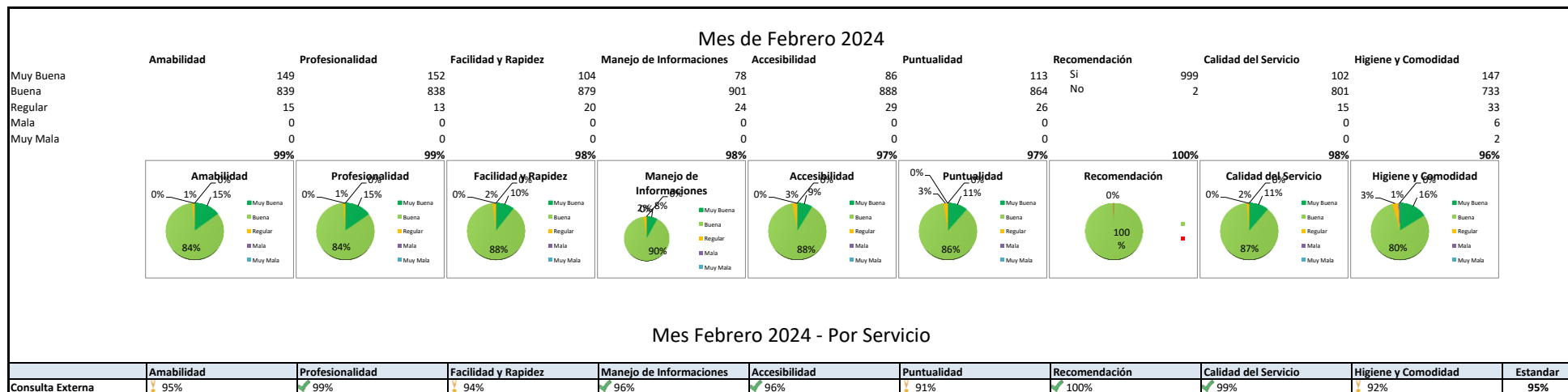
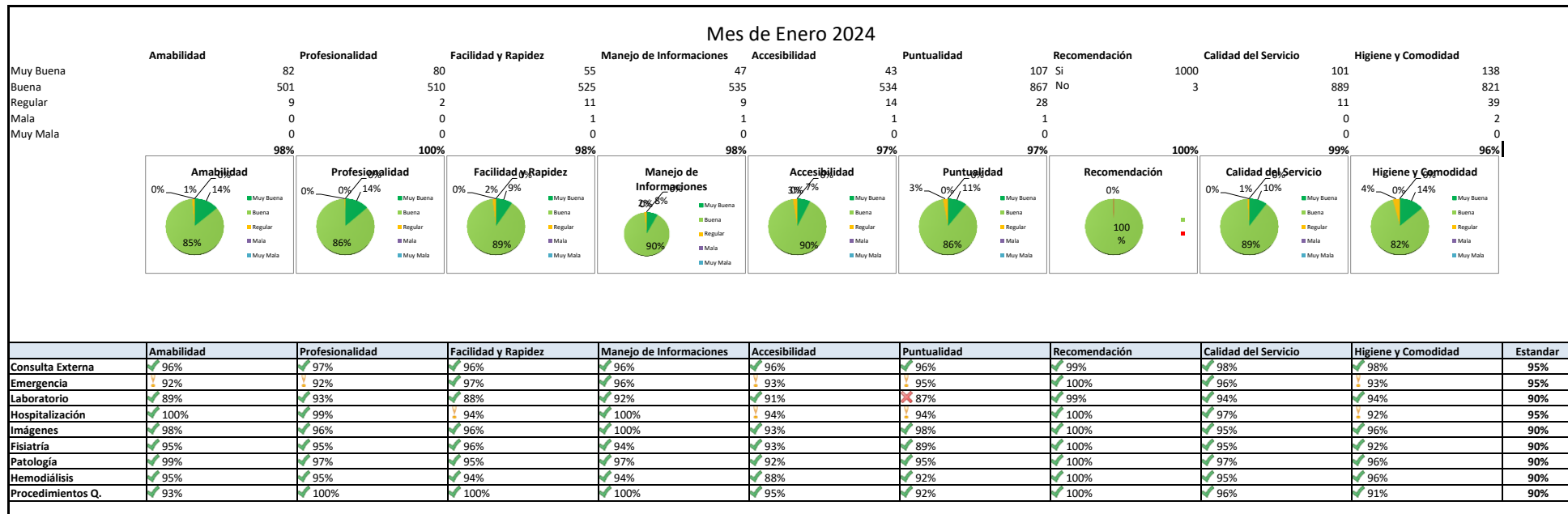
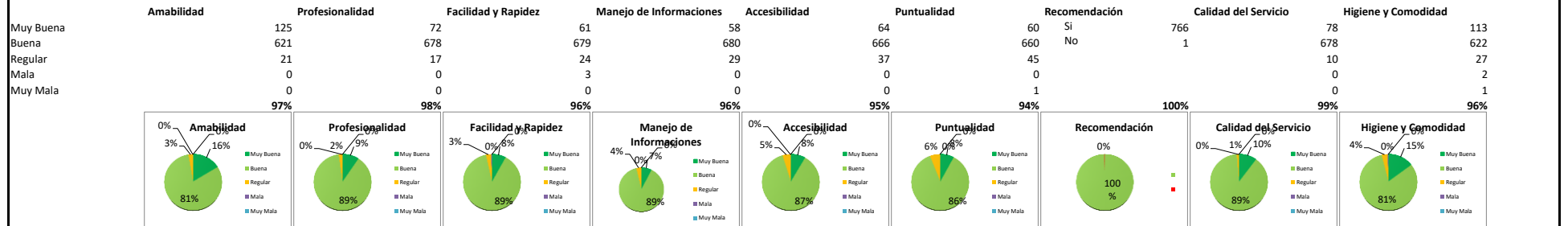


4.1.2.5.02 Seguimiento al Cumplimiento de los Indicadores Comprometidos en la CCC



Emergencia	✓ 99%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 94%	95%
Laboratorio	✓ 97%	✓ 96%	✓ 96%	✓ 95%	✓ 94%	✓ 93%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 94%	90%
Hospitalización	✓ 96%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 96%	95%
Imágenes	✓ 98%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 98%	90%
Fisiatría	✓ 96%	✓ 96%	✓ 96%	✓ 95%	✗ 90%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 95%	90%
Patología	✓ 98%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hemodiálisis	✓ 98%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 99%	90%
Procedimientos Q.	✓ 94%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 100%	90%

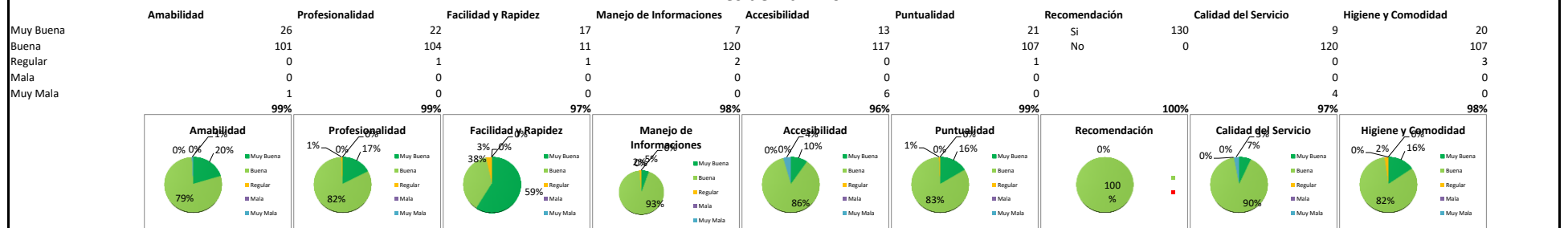
Mes de Marzo 2024



Mes Marzo 2024 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✗ 93%	✓ 95%	✗ 93%	✗ 92%	✓ 96%	✗ 94%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 96%	95%
Emergencia	✓ 95%	✗ 94%	✓ 95%	✗ 93%	✓ 96%	✗ 90%	✓ 100%	✓ 96%	✓ 96%	95%
Laboratorio	✓ 96%	✓ 96%	✓ 93%	✓ 94%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 100%	✓ 94%	✓ 93%	90%
Hospitalización	✓ 97%	✓ 95%	✗ 89%	✗ 91%	✓ 97%	✗ 94%	✓ 99%	✓ 97%	✓ 98%	95%
Imágenes	✓ 98%	✓ 97%	✓ 91%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 94%	✓ 100%	✓ 91%	✓ 92%	90%
Fisiatría	✓ 92%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 87%	✓ 90%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 93%	90%
Patología	✓ 94%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 93%	90%
Hemodiálisis	✓ 94%	✓ 95%	✓ 93%	✓ 92%	✗ 85%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 96%	✓ 93%	90%
Procedimientos Q.	✓ 94%	✓ 96%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 94%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 96%	90%

Mes de Abril 2024



Mes Abril 2024 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	🚩 93%	✅ 95%	🚩 93%	🚩 92%	✅ 96%	🚩 94%	✅ 100%	✅ 98%	✅ 96%	95%
Emergencia	✅ 95%	🚩 94%	✅ 95%	🚩 93%	✅ 96%	🚩 90%	✅ 100%	✅ 96%	✅ 96%	95%
Hospitalización	✅ 96%	✅ 96%	✅ 93%	✅ 94%	✅ 91%	✅ 92%	✅ 100%	✅ 94%	✅ 93%	95%
Laboratorio	✅ 97%	✅ 95%	🚩 89%	🚩 91%	✅ 97%	🚩 94%	✅ 99%	✅ 97%	✅ 98%	90%
Imágenes	✅ 98%	✅ 97%	✅ 91%	✅ 91%	✅ 92%	✅ 94%	✅ 100%	✅ 91%	✅ 92%	90%
Fisiatría	✅ 92%	✅ 97%	✅ 95%	✅ 95%	✅ 87%	✅ 90%	✅ 100%	✅ 97%	✅ 93%	90%
Patología	✅ 94%	✅ 100%	✅ 99%	✅ 95%	✅ 95%	✅ 95%	✅ 100%	✅ 98%	✅ 93%	90%
Hemodiálisis	✅ 94%	✅ 95%	✅ 93%	✅ 92%	❌ 85%	✅ 95%	✅ 100%	✅ 96%	✅ 93%	90%
Procedimientos Q.	✅ 94%	✅ 96%	✅ 99%	✅ 95%	✅ 94%	✅ 99%	✅ 100%	✅ 99%	✅ 96%	90%