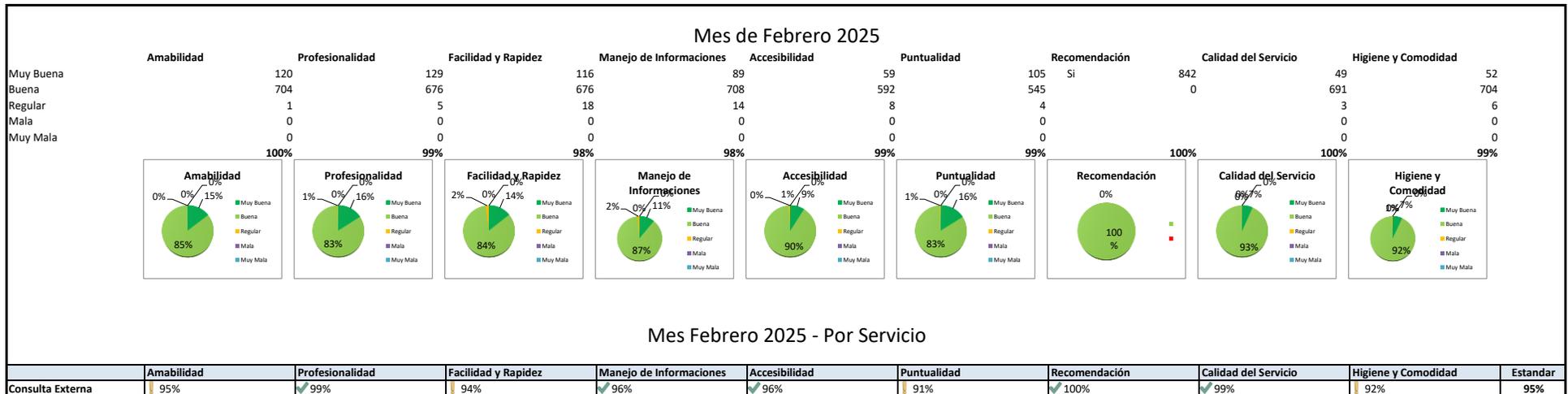
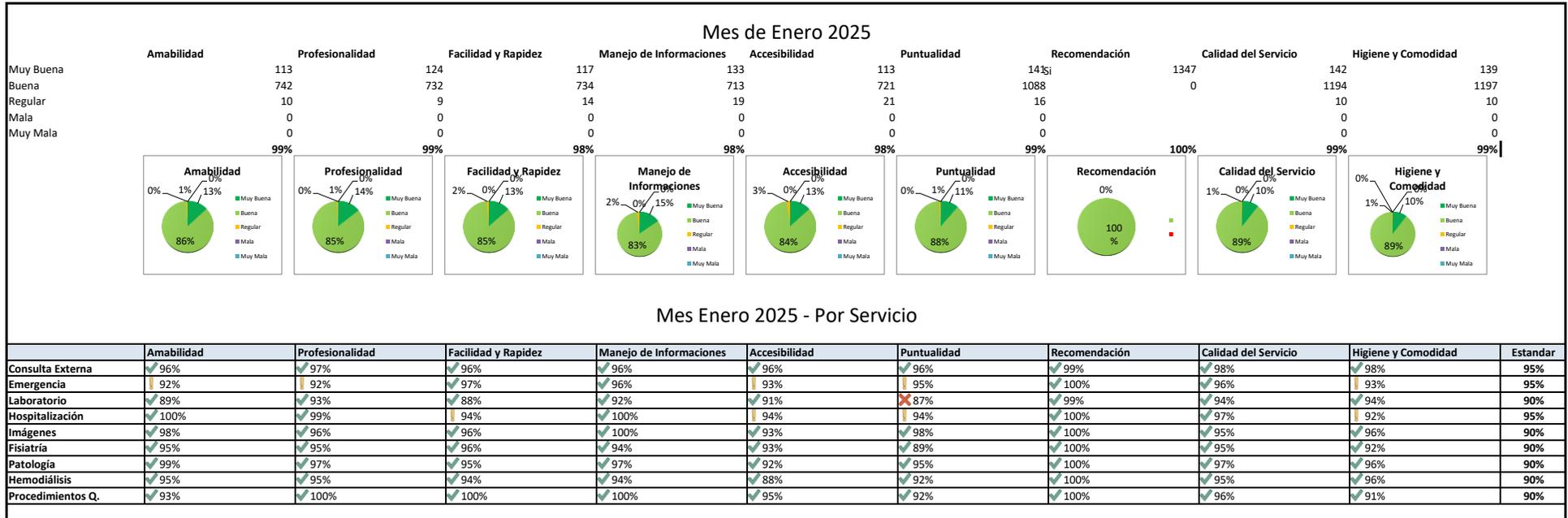
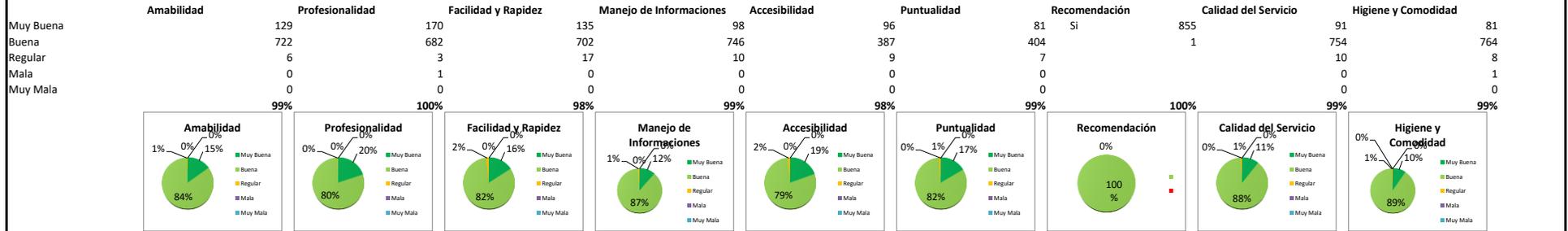


Seguimiento al Cumplimiento de los Indicadores Comprometidos en la CCC



Emergencia	✓ 99%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 94%	✓ 95%
Laboratorio	✓ 97%	✓ 96%	✓ 96%	✓ 95%	✓ 94%	✓ 93%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 94%	✓ 90%
Hospitalización	✓ 96%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 96%	✓ 95%
Imágenes	✓ 98%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 90%
Fisiatría	✓ 96%	✓ 96%	✓ 96%	✓ 95%	✗ 90%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 95%	✓ 90%
Patología	✓ 98%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 99%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 90%
Hemodiálisis	✓ 98%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 90%
Procedimientos Q.	✓ 94%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 100%	✓ 90%

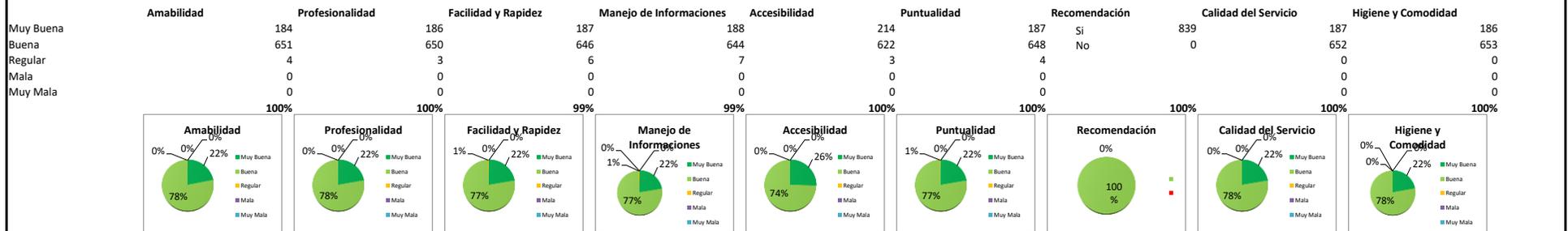
Mes de Marzo 2025



Mes Marzo 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 93%	✓ 95%	✓ 93%	✓ 92%	✓ 96%	✓ 94%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 96%	✓ 95%
Emergencia	✓ 95%	✓ 94%	✓ 95%	✓ 93%	✓ 96%	✓ 90%	✓ 100%	✓ 96%	✓ 96%	✓ 95%
Laboratorio	✓ 96%	✓ 96%	✓ 93%	✓ 94%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 100%	✓ 94%	✓ 93%	✓ 90%
Hospitalización	✓ 97%	✓ 95%	✓ 89%	✓ 91%	✓ 97%	✓ 94%	✓ 99%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 95%
Imágenes	✓ 98%	✓ 97%	✓ 91%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 94%	✓ 100%	✓ 91%	✓ 92%	✓ 90%
Fisiatría	✓ 92%	✓ 97%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 87%	✓ 90%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 93%	✓ 90%
Patología	✓ 94%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 98%	✓ 93%	✓ 90%
Hemodiálisis	✓ 94%	✓ 95%	✓ 93%	✓ 92%	✗ 85%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 96%	✓ 93%	✓ 90%
Procedimientos Q.	✓ 94%	✓ 96%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 94%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 96%	✓ 90%

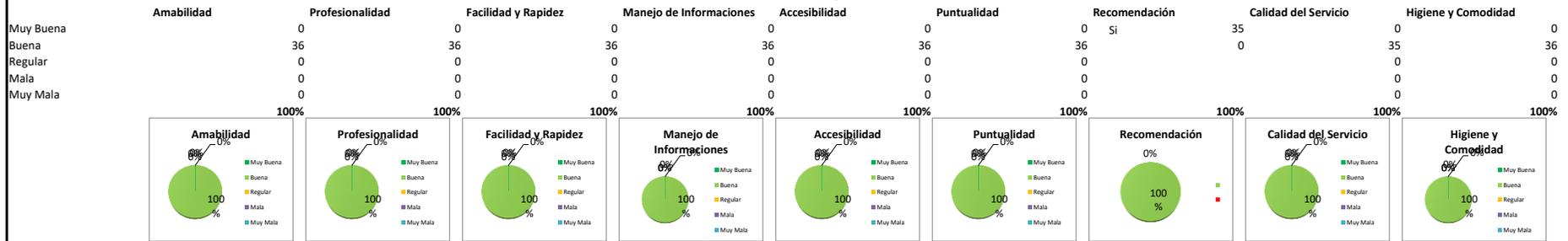
Mes de Abril 2025



Mes Abril 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 99%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Emergencia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Hospitalización	✓ 98%	✓ 98%	✓ 99%	✓ 98%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✗ 99%	✓ 99%	✓ 99%	✓ 99%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Imágenes	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Fisioterapia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Patología	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hemodiálisis	✓ 94%	✓ 100%	✓ 99%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 95%	✓ 100%	✓ 98%	✗ 93%	90%
Procedimientos Q.	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%

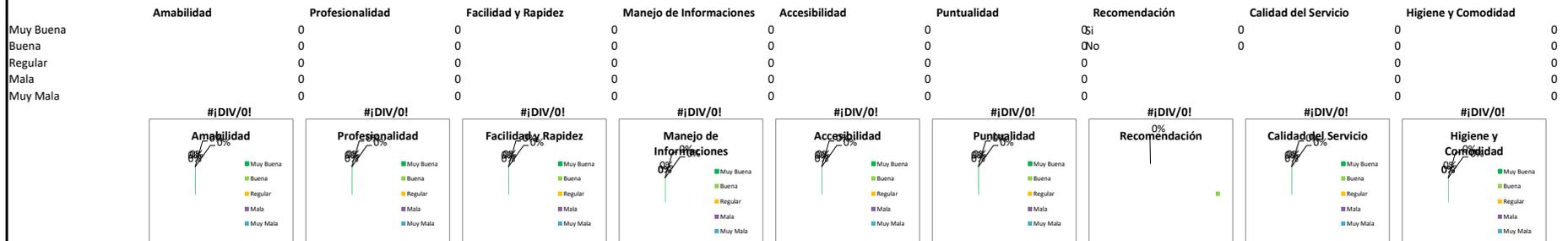
Mes de Mayo 2025



Mes Mayo 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Emergencia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Hospitalización	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Imágenes	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Fisioterapia	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Patología	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hemodiálisis	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Procedimientos Q.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%

Mes de Junio 2025



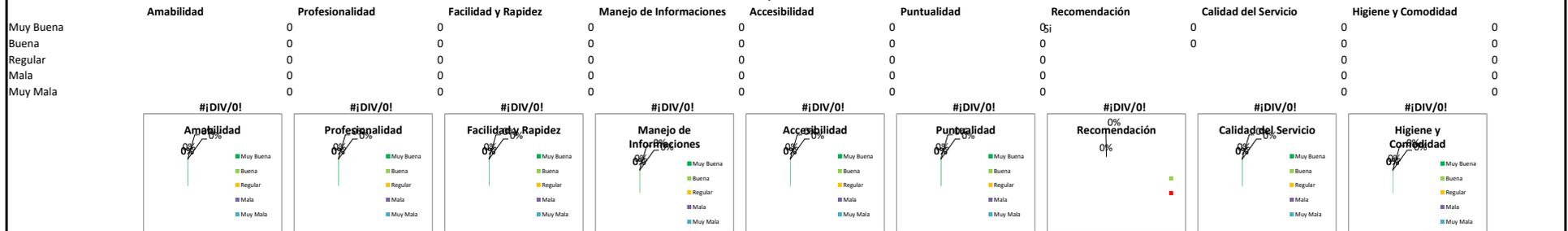
Mes Junio 2025 - Por Servicio



Mes Agosto 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Emergencia	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 90%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✗ 70%	90%
Hospitalización	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Imágenes	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Fisiatría	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Patología	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hemodiálisis	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Procedimientos Q.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%

Mes de Septiembre 2024



Mes Septiembre 2024 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Emergencia	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Laboratorio	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hospitalización	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Imágenes	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Fisiatría	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Patología	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hemodiálisis	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Procedimientos Q.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%

Mes de Octubre 2025

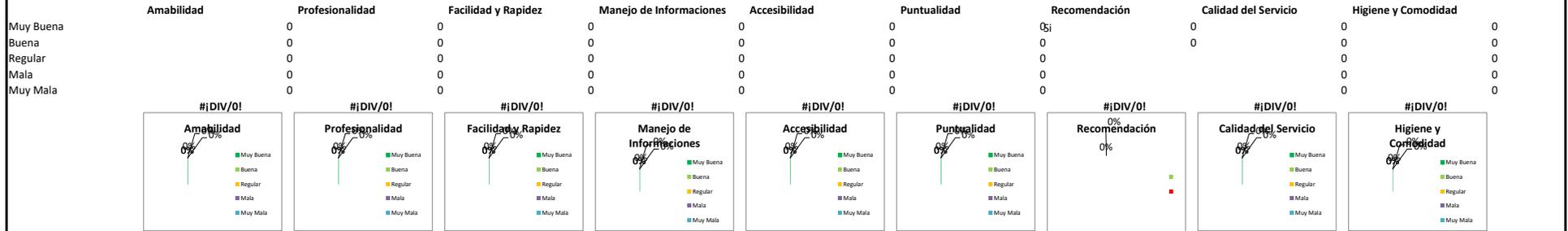




Mes Octubre 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Emergencia	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Laboratorio	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hospitalización	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Imágenes	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Fisiatría	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Patología	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hemodiálisis	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Procedimientos Q.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%

Mes de Noviembre 2025



Mes Noviembre 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Emergencia	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Laboratorio	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hospitalización	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	95%
Imágenes	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Fisiatría	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Patología	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Hemodiálisis	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%
Procedimientos Q.	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	#iDIV/0!	90%

Mes de Diciembre 2025



