

Seguimiento al Cumplimiento de los Indicadores Comprometidos en la CCC

Mes de Septiembre 2025

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	281	280	281	280	280	280	280 Si	1138	280
Buena	875	876	875	876	876	876	876 No	0	876
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Mes Septiembre 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Emergencia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hospitalización	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Imágenes	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Fisiatría	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Patología	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hemodiálisis	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Procedimientos Q.	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%

Mes de Octubre 2025

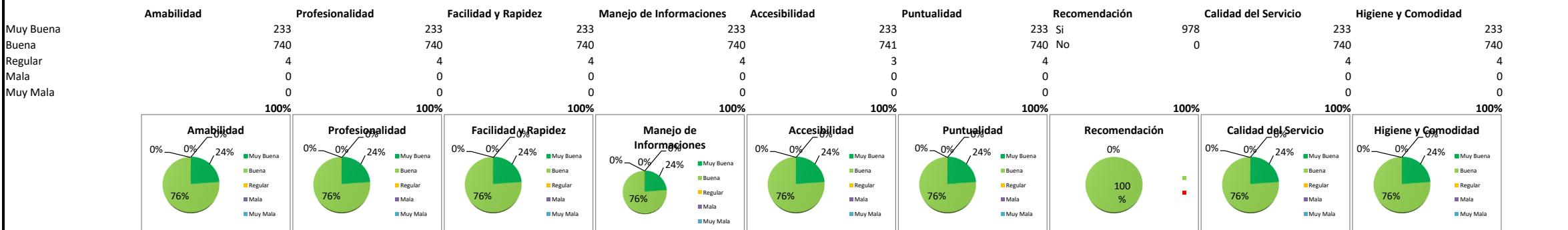
	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	283	282	284	283	283	283	283 Si	1197	283
Buena	924	925	923	924	924	924	924 No	0	924
Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Mala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%



Mes Octubre 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Emergencia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hospitalización	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Imágenes	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Fisiatría	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Patología	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hemodiálisis	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✗ 93%	90%
Procedimientos Q.	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%

Mes de Noviembre 2025



Mes Noviembre 2025 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Emergencia	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	95%
Laboratorio	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hospitalización	✓ 97%	✓ 97%	✓ 97%	✓ 97%	✓ 98%	✓ 97%	✓ 100%	✓ 97%	✓ 97%	95%
Imágenes	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Fisiatría	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Patología	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Hemodiálisis	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%
Procedimientos Q.	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	✓ 100%	90%

Mes de Diciembre 2025

Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
------------	-----------------	---------------------	-------------------------	---------------	-------------	---------------	----------------------	---------------------

Mes Diciembre 2025 - Por Servicio