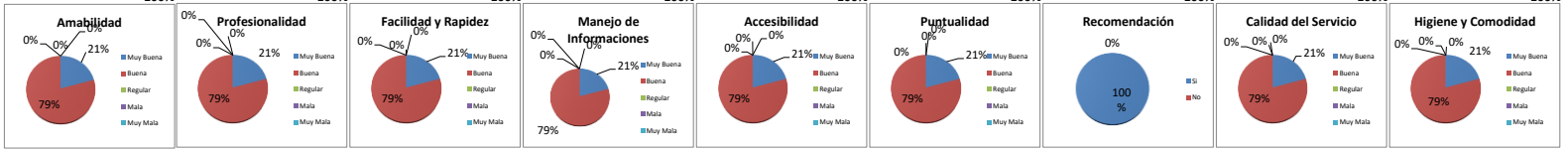
HOSPITAL REGIONAL TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH

SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO CENTRAL

3.10.1.0.1 Seguimiento al Cumplimineto de los Indicadores Comprometidos en la CCC

Consolidado

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	625	625	625	625	624	625	Si 3000	624	624
Buena	2376	2376	2376	2376	2376	2376	No 0	2377	2377
Regular	0	0	0	0	0	0		0	0
Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

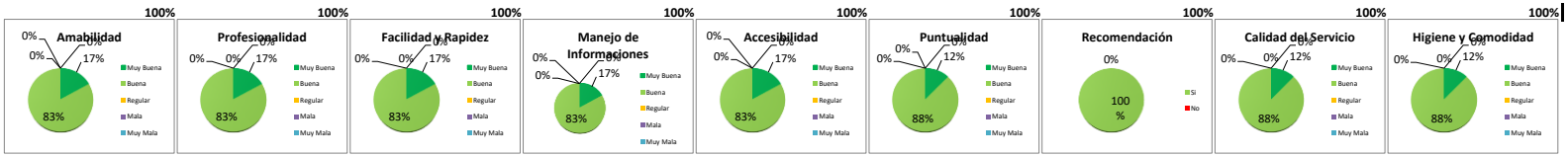


Consolidado - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Emergencia	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Hospitalización	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Laboratorio	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Imágenes	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Fisiatría	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Patología	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hemodiálisis	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Procedimientos Q.	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**

Mes de Enero 2026

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	153	153	153	153	153	159	Si 1297	158	158
Buena	752	752	752	752	752	1139	No 0	1140	1140
Regular	0	0	0	0	0	0		0	0
Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

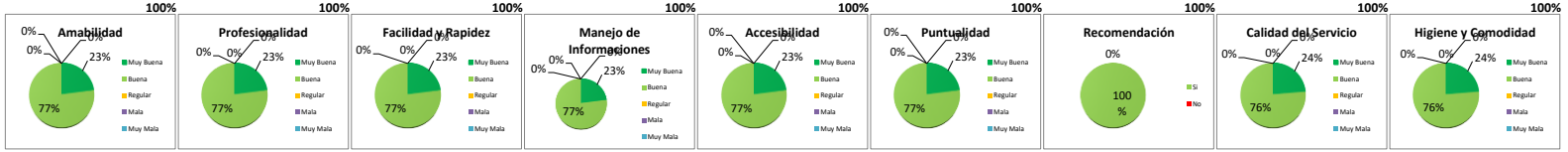


Mes Enero 2026 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Emergencia	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Laboratorio	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hospitalización	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Imágenes	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Fisiatría	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Patología	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hemodiálisis	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Procedimientos Q.	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**

Mes de Febrero 2026

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	205	205	205	205	205	205	Si 893	205	205
Buena	688	688	688	688	688	688	No 0	661	661
Regular	0	0	0	0	0	0		0	0
Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

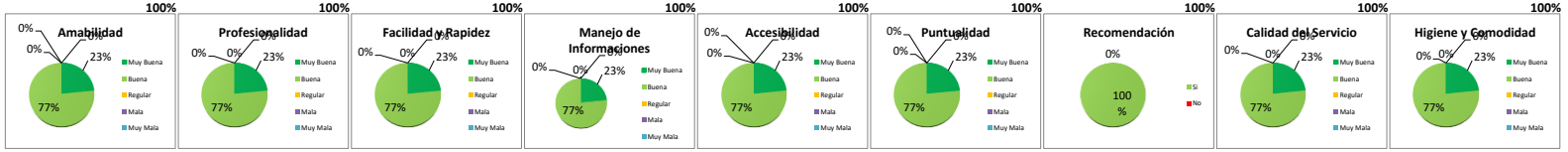


Mes Febrero 2026 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Emergencia	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Laboratorio	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hospitalización	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Imágenes	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Fisiatría	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Patología	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hemodiálisis	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Procedimientos Q.	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**

Mes de Marzo 2026

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad
Muy Buena	256	256	256	256	255	256	Si 1093	255	255
Buena	838	838	838	838	838	838	No 0	839	839
Regular	0	0	0	0	0	0		0	0
Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
Muy Mala	0	0	0	0	0	0		0	0
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Mes Marzo 2026 - Por Servicio

	Amabilidad	Profesionalidad	Facilidad y Rapidez	Manejo de Informaciones	Accesibilidad	Puntualidad	Recomendación	Calidad del Servicio	Higiene y Comodidad	Estandar
Consulta Externa	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Emergencia	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Laboratorio	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hospitalización	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**95%**
Imágenes	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Fisiatría	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Patología	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Hemodiálisis	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**
Procedimientos Q.	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	✔100%	**90%**