

CONTROL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PERIODO ENERO - MARZO 2026

ENERO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	0	0
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

FEBRERO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	1	1
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

MARZO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	3	3
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

QUEJAS Y SUGERENCIA PERIODO ENERO - MARZO 2026		CANTIDAD	PUNTUALIDAD	
Buzones de quejas y sugerencias	Estudio < 10 dias	4	4	0%
	Estudio > 10 dias	0	0	
Oficina de Atención al Usuario	Estudio < 10 dias	0	0	0%
	Estudio > 10 dias	0	0	
Lines 311	Estudio < 15 dias	0	0	0%
	Estudio > 15 dias	0	0	