

CONTROL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PERIODO MAYO - AGOSTO 2025

MAYO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	3	3
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Línea 311	0	0

JUNIO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	0	0
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Línea 311	0	0

JULIO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	3	3
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Línea 311	0	0

AGOSTO	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	2	2
Presencial (Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Línea 311	0	0

QUEJAS Y SUGERENCIA PERIODO ABRIL - JUNIO 2025		CANTIDAD	PUNTUALIDAD	
Buzones de quejas y sugerencias	Estudio < 10 días	8	8	100%
	Estudio > 10 días	0	0	
Oficina de Atención al Usuario	Estudio < 10 días	0	0	0%
	Estudio > 10 días	0	0	
Lines 311	Estudio < 15 días	0	0	0%
	Estudio > 15 días	0	0	