



**CONTROL DE QUEJAS Y SUGERENCIAS PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2025**

SEPTIEMBRE	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	4	4
Presencial ( Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

OCTUBRE	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	3	3
Presencial ( Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

NOVIEMBRE	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	2	2
Presencial ( Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

DICIEMBRE	CANTIDAD	PUNTUALIDAD
Buzón de sugerencias	0	0
Presencial ( Oficina Atención Al Usuario)	0	0
Linea 311	0	0

QUEJAS Y SUGERENCIA PERIODO SEPTIEMBRE - DICIEMBRE 2025	CANTIDAD	PUNTUALIDAD		
Buzones de quejas y sugerencias	Estudio < 10 días	9	9	100%
	Estudio > 10 días	0	0	
Oficina de Atención al Usuario	Estudio < 10 días	0	0	0%
	Estudio > 10 días	0	0	
Lines 311	Estudio < 15 días	0	0	0%
	Estudio > 15 días	0	0	